



Ministerio de
**TRABAJO, EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL**



**GOBIERNO
NACIONAL**

Paraguái
tetayguara
mba'e

Principales de resultados

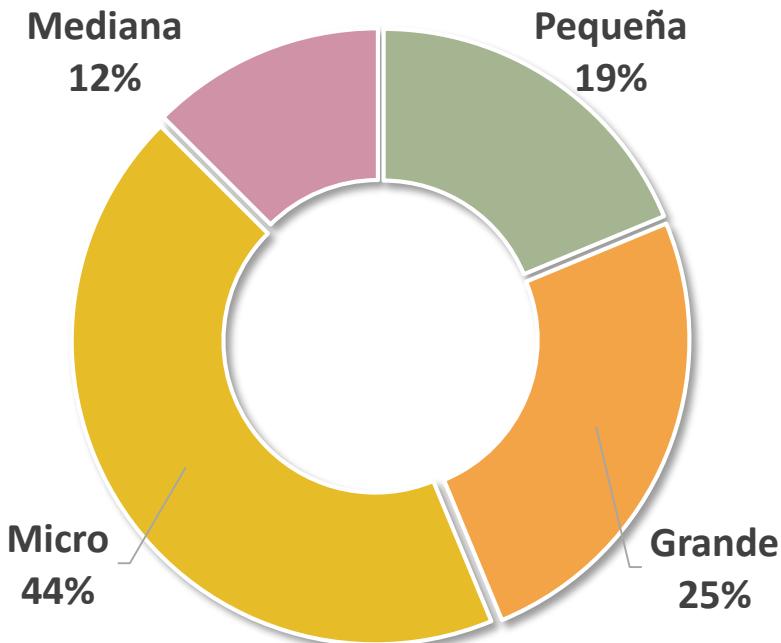
Alojamiento

Demanda Ocupacional y Competencias Laborales

Diciembre - 2019

Entidades

Entidades participantes según Tamaño

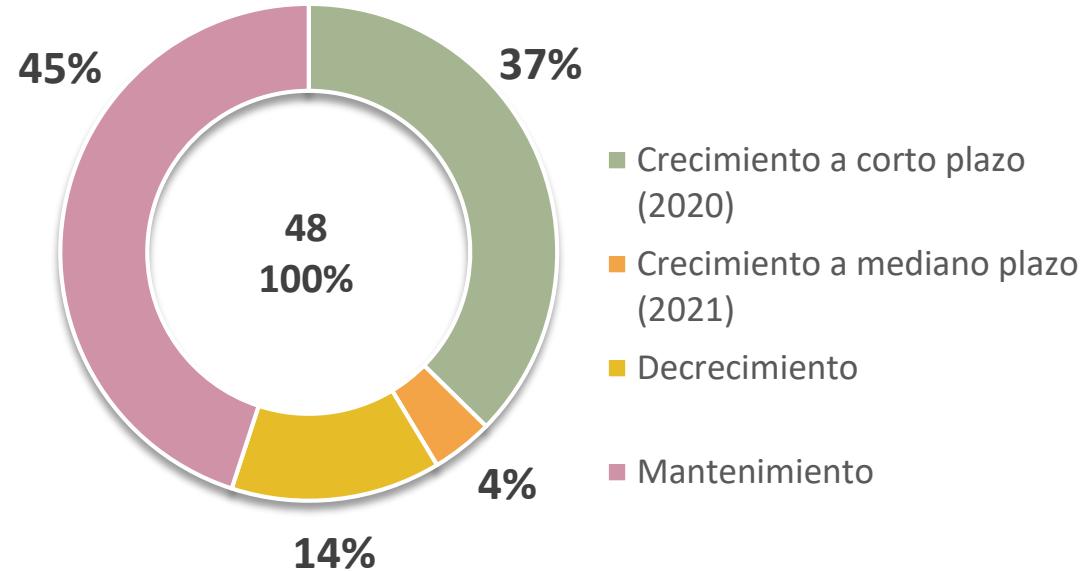


48 empresas
participantes

77% realizan
*Actividades de Alojamiento en
Hoteles*

2% pertenece a una
nueva forma de negocio,
alquiler de departamentos u
otros espacios a viajeros
temporarios.

Perspectiva de Generación de Empleo



Perspectiva	Ocupación
<i>Crecimiento a corto plazo (2020)</i>	<ul style="list-style-type: none">• Ayudante o auxiliar de cocina• Jefe o encargado de cocina• Mozo
<i>Mantenimiento</i>	<ul style="list-style-type: none">• Camarero de piso• Encargado de reservas• Gerente de establecimiento• Gobernanta• Jefe de piso• Limpiador• Mozo• Mucama• Recepcionista

Dificultades para cubrir puestos de trabajo

Ocupación	Dificultad				Recuento
	Condiciones Laborales (jornada laboral, salario)	Falta de Experiencia	Falta de Formación	Incorporación de Nuevas Tecnologías	
Ayudante o auxiliar de cocina			X		1
Camarero de piso		X	X		2
Encargado de reservas	X		X	X	3
Gerente de establecimiento	X		X		2
Gobernanta	X	X	X		3
Jefe de piso	X	X	X		3
Jefe o encargado de cocina			X		1
Limpiador	X		X		2
Mozo			X		1
Mucama	X		X		2
Recepcionista			X		1
<i>Recuento</i>		6	3	11	1

Contrataciones previstas



Ocupaciones en evolución

Mucama	Mozo	Repcionista
<ul style="list-style-type: none">• Capacidad para trabajar bajo presión• Conocimientos de atención al cliente• Honestidad• Limpieza• Organización• Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Conocimientos de atención a mesas• Conocimientos de atención al cliente• Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Amabilidad• Buena presencia• Buenos modales• Capacidad para resolver conflictos• Capacitación en el área• Conocimientos de atención al cliente• Honestidad• Manejo de idiomas• Responsabilidad
Limpiador	Jefe o encargado de cocina	
<ul style="list-style-type: none">• Atención al detalle• Organización• Responsabilidad	<ul style="list-style-type: none">• Buena presencia• Conocimientos de procedimientos y productos• Creatividad	

Nuevas tecnologías

Nueva tecnología	Ocupación						Recuento
	Ayudante o auxiliar de cocina	Bachero	Encargado de reservas	Mozo	Mucama	Repcionista	
Comandos electrónicos				X			1
Equipos de cocina automatizados	X	X					2
Equipos de limpieza automatizados					X		1
Motores de reserva online			X			X	2
Sistema de gestión hotelera			X			X	2
Sistema de registro de clientes						X	1
Recuento	1	1	2	1	1	3	

Ocupaciones susceptibles de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

8 principales

- Mozo
- Jefe o encargado de cocina
- Recepcionista
- Mucama
- Gobernanta
- Encargado de reservas
- Limpador
- Auxiliar de mantenimiento

Otras reportadas con menor frecuencia:

Botones, Ayudante o auxiliar de cocina, Jefe camareros

Apreciaciones de referentes

Desafíos

- Mejoramiento de la infraestructura
- Aumento del tiempo de estancia
- Mejoramiento de los servicios turísticos
- Desarrollo del talento humano

Ocupaciones

- Front desk
- Personal de piso
- Gastronomía
- Mantenimiento
- Administración y gerencia

Personal empírico

- Mucamas
- Personal de mantenimiento
- Mozos
- Bacheros
- Cocineros

Nuevas tecnologías

- Internacionalización de servicios
- Motores de búsqueda y reserva
- Controles biométricos y Apps
- Sistematización de equipos de cocina y limpieza
- Bromatología

Criterios para la contratación

- Actitud, vocación de servicio
- Sin experiencia pero con formación
- Competencias técnicas:
 - * Informática
 - * Atención al cliente
 - * Legislación vigente
 - * Idiomas

Capacitaciones

- Dentro del establecimiento
- Fuera del horario y día laboral
- Virtuales y reforzadas de forma presencial
- Fuera del horario y día laboral
- Unión de establecimientos



Ministerio de
**TRABAJO, EMPLEO
Y SEGURIDAD SOCIAL**



**GOBIERNO
NACIONAL**

Paraguai
tetayguara
mba'e

Presentación de resultados

Muchas gracias

Demanda Ocupacional y Competencias Laborales

Diciembre - 2019