



MBA'APO, JEPOROMOMBA'APO  
HA TETĀYGUA JEIKOPORĀ  
Motenondcha

Ministerio de  
TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD  
SOCIAL



**SINAFOCAL**  
Sistema Nacional de Formación  
y Capacitación Laboral

# INFORME DE GESTIÓN



TETĀ REKUÁI  
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay  
de la gente

# Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral

## LA INSTITUCIÓN

El Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL) es el Ente Rector de la formación y capacitación laboral del Paraguay, encargado de diseñar e implementar políticas públicas de formación técnica profesional y velar por la calidad de las mismas en el marco de la Ley 1.652/2000 y el Decreto N° 5.442/2016.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2019-2023 enfoca la visión institucional en mejorar la calidad y la pertinencia de los cursos de formación técnica profesional del país impartidos por el sector privado y público, de tal forma a lograr mejorar la calificación del personal, todo ello a fin de incrementar la productividad y la competitividad del país y reducir la tasa de desempleo.

A través del Decreto N°158 del 2018 de fecha 31 de agosto de 2018, se nombra al Econ. Alfredo Javier Mongelós González como Secretario Técnico Interino del SINAFOCAL, asumiendo el compromiso de posicionar el Sistema de Formación y Capacitación Laboral del Paraguay.



*Equipo humano del SINAFOCAL*



## **Misión**

Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, fortaleciendo a los actores del sistema, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

## **Visión**

El Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral es una Institución orientada a garantizar la calidad de las ofertas formativas, la certificación de competencias laborales y la mejora de la empleabilidad, adecuada a las necesidades y potencialidades del contexto económico y social del país.



## AUTORIDADES

### **Carla Bacigalupo**

Ministra de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

### **Alfredo Mongelos**

Secretario Técnico

### **Sandra González Knorr**

Directora de Gabinete

### **Eudes Alonso**

Secretario General

### **Sandra González Fatecha**

Directora de Administración y Finanzas

### **Alejandro Rodríguez**

Director de Formación y Capacitación Laboral

### **Patricia Pereira**

Directora del Registro de Instituciones de Formación y Capacitación Laboral

### **Sandra Cabral**

Directora de Supervisión

### **Johanna Genez**

Directa del Centro de Innovación de Metodologías Avanzadas

### **Patricia Olmedo**

Directora de Auditoría Interna

### **Ever Benítez**

Director de Tecnologías de la Información y la Comunicación

### **Juan Pablo Oviedo Lara**

Director de Gestión y Desarrollo de las Personas

### **Alvaro Beboya**

Director de la Unidad Operativa de Contrataciones

### **Emanuel Santacruz**

Director de Asesoría Jurídica

### **Margarita Fernández**

Coordinadora del Observatorio Ocupacional

### **Javier Doldán**

Coordinador de la Unidad de Transparencia y Anticorrupción

### **Ylvi Acuña**

Coordinadora de Formación a Distancia

### **Lorena Liuzzi**

Coordinadora del MECIP

### **Laura Díaz Grütter**

Coordinadora de Planificación

### **Alfredo Merino**

Coordinador de Comunicación



# CONTENIDO

La Institución	2
Misión y Visión	3
Autoridades	4
Mensaje del Secretario Técnico del SINAFOCAL	6
Principales Logros 2021	7
<b>EJE 1: Calidad en las ofertas formativas</b>	
1.1- Acciones formativas a través del SINAFOCAL	8
1.2- Supervisión de las acciones formativas públicas y privadas	15
1.3- Registro de Instituciones de Formación y Capacitación Laboral	16
1.4- Informaciones sobre la tendencia del mercado de trabajo	18
<b>EJE 2: Fortalecimiento Institucional</b>	
2.1- MECIP	21
2.2- Planificación institucional	22
2.3- Alianzas estratégicas	23
2.4- Mejora continua del talento humano	24
2.5- Tecnología Información y Comunicación	26
2.6- Unidad Operativa de Contrataciones	28
2.7- Administración y Finanzas	28
2.8- Auditoría Interna	30
2.9- Transparencia y Anticorrupción	31
<b>EJE 3: Gestión del conocimiento y la información</b>	
3.1- Centro de Innovación en Metodologías Avanzadas (CIMA)	33
3.2- Formación a distancia	34
Testimonios de beneficiarios y aliados estratégicos del SINAFOCAL	36



## MENSAJE DEL SECRETARIO TECNICO



La nueva normalidad post COVID-19, nos presenta una serie de desafíos y oportunidades en el marco de la consolidación del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral del país, en este contexto, hemos enfocamos nuestra gestión en brindar capacitaciones de calidad y pertinencia mediante diferentes proyectos de formación y reconversión laboral, dirigidos especialmente a poblaciones vulnerables, atendiendo a sus necesidades diversas y sus diferencias de género, edad, localización geográfica y capacidades especiales y a los micro y pequeños empresarios, apoyando el proceso de reactivación económica del país, enfocándonos además, en perfeccionar el mecanismo de supervisión de acciones formativas, cumpliendo así el rol fundamental de velar por la calidad de los cursos dictados por el Servicios Nacional de Promoción Profesional (SNPP) y los institutos del sector privado.

Ante el enorme crecimiento del uso de las tecnologías digitales que se aceleró con la pandemia, sin desconocer la existencia de brechas digitales que dificultan e impiden que una parte de nuestra sociedad acceda a los servicios de formación, encaramos las barreras con enfoque sistémico, articulando acciones y estrategias desde el Gobierno Central, con la participación de los gobiernos locales y la colaboración del sector privado, convencidos de que la virtualidad de las clases no desaparecerá en esta transición hacia la nueva normalidad, y que el futuro de la formación se desarrollará bajo la modalidad híbrida que permitirá continuar impartiendo clases virtuales, para aquellas materias teóricas, combinando con las clases presenciales para las prácticas y la certificación de competencias.

Elaboramos a través del Observatorio Ocupacional estudios de prospectiva sobre la demanda y oferta de trabajo que nos permitió contar con una hoja de ruta que guía la planificación de nuestros cursos, y por medio del Centro de Innovación en Metodologías Avanzada (CIMA), diseñamos y actualizamos mallas curriculares a fin de adecuar las ofertas formativas a los requerimientos del mercado de trabajo tendientes a lograr inserciones efectivas de mano de obra calificada.

Somos conscientes de las oportunidades que generaran los empleos verdes que se han convertido en un emblema de economías y sociedades más sostenibles, la inteligencia artificial y la robótica, nos encontramos comprometidos en ofrecer acciones formativas en áreas de tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM) para dar adecuada respuesta a las demandas de los empleos del futuro.

Reafirmamos el compromiso de seguir trabajando con patriotismo, responsabilidad y transparencia, en el marco de la gestión por resultados para brindar más y mejores servicios de formación profesional para el Paraguay y su gente.

**Alfredo Mongelós**  
Secretario Técnico

---

**PRINCIPALES LOGROS 2021**

**738 acciones formativas** gestionadas a través de diferentes modalidades.



**31 proyectos** de capacitación impulsados dirigidos a sectores específicos de la población (indígenas, Personas con Discapacidad, personas privadas de libertad, reinserción social, vulnerabilidad económica, pequeños y micro empresarios).



Más de **21.000 certificados** de cursos de formación y capacitación laboral entregados.



**6.682 kits de autoempleo** entregado a beneficiarios.



**1.018 eventos de supervisiones** a cursos para monitorear la ejecución de la calidad de las ofertas de capacitación laboral tanto públicas y privadas.



**88 instructores** recibieron capacitación en formación metodológica a través del curso Itinerario Formativo del Instructor de la Formación y Capacitación Laboral.



**184** instructores fueron acreditados en sus especialidades.



**4 estudios e investigaciones** del mercado de trabajo realizados.



## INFORME DE GESTIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

El contenido de este informe de gestión está organizado en torno a tres ejes de intervención definidos en el Plan Estratégico Institucional (PEI) del SINAFOCAL 2019-2023 que trazó el camino para el logro de los objetivos institucionales.

### EJE 1

*Calidad en las ofertas formativas en la mejora de la productividad laboral, empleabilidad y autoempleo.*

#### 1.1. Acciones formativas a través del SINAFOCAL

El gobierno nacional apuesta a la formación y capacitación laboral como un camino hacia el empleo y de esa forma reducir la pobreza; es por ello que el Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL) tiene como fin lograr una vinculación efectiva entre la oferta de formación y la demanda del sector productivo y, como responsabilidad convertir a la formación y el emprendimiento como pilar en la reducción del desempleo, de esta forma mejorar la calidad de vida de las personas.

En el año 2021 se desarrollaron **738 acciones formativas** gestionadas por medio de Convenios Específicos de Cooperación con Organizaciones y Entidades Educativas sin Fines de Lucro, Licitación Pública Nacional con los Institutos de Formación y Capacitación Laboral (IFCL), la gestión operativa institucional a través de los cursos impartidos por los instructores de SINAFOCAL Emprende, REIFOCAL y del Centro de Innovación de Metodologías Avanzada (CIMA), e incorporando una nueva modalidad de gestión de cursos: “Acuerdos de Asistencia Técnica”, mediante alianzas estratégicas con institutos de formación y capacitación.

##### 1.1.1. Acciones formativas por medio de Convenios Específicos de Cooperación.

**Personas en situación de vulnerabilidad económica:** 25 proyectos de formación y capacitación laboral dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad económica, con el objetivo de brindar oportunidades de capacitación que les permitan acceder a empleos dignos y de calidad. A través de estos proyectos se desarrollados **215 cursos** para **4.955 beneficiarios**.

**Alianzas estratégicas con Centrales Obreras:** trabajo coordinado con las Centrales Obreras para atender necesidades de capacitación enfocados a mejorar las capacidades y destrezas de la población en edad de trabajar, potenciando así una mayor competitividad de la economía del país y empoderando al sector sindical de la función de capacitación de sus miembros. En este contexto, se ejecutaron **3 Proyectos** con la Central Unitaria de Trabajadores (CUT), Central General de Trabajadores (CGT), y con la Central Nacional de Trabajadores (CNT), mediante los cuales se desarrollaron **13 cursos** de formación y capacitación laboral, con el objetivo de llegar a más de **438 beneficiarios** de la Capital y los departamentos de Central, Guairá e Itapúa.

**Desarrollo y fomento de las MIPYMES:** teniendo en cuenta la crisis económica a causa de la Pandemia, la Fundación CIRD fue la encargada de ejecutar el Proyecto “*Fortalecimiento de las Capacidades Empresariales y Competitividad para Microempresarios en los Departamentos de Concepción e Itapúa*” a fin de beneficiar a **113** microempresarios. Asimismo, y atendiendo la situación de inestabilidad de las MIPYMES para su continuidad en el mercado y la de sus trabajadores, **250** MIPYMES de los departamentos de Alto Paraná, Paraguari y Misiones fueron beneficiarias, a fin de fortalecer sus capacidades empresariales y su competitividad con capacitación, proceso de formalización y apoyo (hasta un máximo de Gs. 3.000.000 en base al plan de fortalecimiento e inversión). Además, mediante la ejecución del Proyecto “*Mejora de las Competencias Laborales de las Personas, Fortalecimiento de MIPYMES y del SINAFOCAL, para contribuir a la Reactivación Económica*”, ha generado un espacio para la capacitación y formación de las MIPYMES, así como la formalización y apoyo (hasta un máximo de Gs. 3.000.000 en base al plan de fortalecimiento e inversión) con el otorgamiento de materias primas, insumos, herramientas y equipos, con el objeto de alcanzar a **100** MIPYMES del departamento de Itapúa.

**Oportunidades para Personas con Discapacidad:** SINAFOCAL vela por el sector de personas con discapacidad (PcD), en las políticas de empleo, es por ello que, mediante la implementación del proyecto “*Oportunidades para la Inclusión Efectiva*” se desarrollaron **37** cursos de formación y capacitación laboral a nivel nacional dirigido a **925** beneficiarios, a través de la Fundación Saraki. Dentro del marco de ejecución del proyecto, se aprueba el acuerdo a certificar la cantidad de **13** cursos desarrollados en el Barrio San Francisco de la ciudad de Asunción de la República del Paraguay, cuyos resultados fueron un total de **362** beneficiarios en las especialidades de Desarrollo Personal y Socio Laboral, Elaboración de Productos de Limpieza, Reciclaje Sustentable, Asistente de Supermercado y, Secretariado Ejecutivo. Cabe mencionar que el mismo fue impulsado y acompañado por Plan Internacional a través del **Proyecto Sape’a 2.0**.

### Logros Alcanzados:

- ✓ Pasantías Laborales: 43 personas con discapacidad realizaron pasantías laborales en empresas como: Luminotecnia, Biggie, Puerto Unión, Bimbo, Casa Rica, Arete, TOCSA.
- ✓ Inclusión Laboral: 14 personas con discapacidad física y aditiva fueron insertadas en empresas como: Biggie, Paresa, Puerto Unión, Bimbo, Casa Rica, Arete, TOCSA.
- ✓ 153 personas con discapacidad han realizado planes de negocio con el objetivo de emprender sus propias empresas.

¿Tienes algún tipo de discapacidad y te gustaría estudiar?

Curso de Desarrollo Personal y Socio laboral

Cupos Limitados!  
**OCTUBRE**  
Asunción y Dpto. Central

Contactanos al  
0972384925 / 0981306540

¡Todos los cursos son gratuitos!

APOYAN

Sape'a PLAN

**Personas en contexto de encierro con miras a la reinserción social:** entiéndase por “reinserción social” como la integración plena a la sociedad de una persona que ha infringido la ley. El SINAFOCAL ha suscrito el Convenio Específico con la Organización LA VICTORIA, para la ejecución del Proyecto “*Educación a Personas Vulnerables Privadas de su Libertad con miras a la Reinserción Social*”, que consiste en la ejecución de **16 cursos** a nivel país, para **422 beneficiarios privados de su libertad**, de los cuales 106 personas son mujeres y 316 son hombres.



*Curso de Corte y Confección en la Penitenciaría de Mujeres ejecutado a través del Convenio Específico con la Organización La Victoria.*

**Formación profesional a Jóvenes Menores de Edad Infractores de la Ley:** el proyecto desarrollado conjuntamente entre el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, SINAFOCAL y Fundación FUNDAPROVA, establecieron una alianza estratégica para implementar los cursos de: Derecho y Seguridad Laboral, Economía Doméstica, Habilidades Blandas, Horticultura Orgánica, Confección Industrial y, Panadería y Confitería, desarrollados en la Casa Madre de Tuparendá – Itauguá, Centro de Rehabilitación de Jóvenes administrado por la Fundación.

A través de la ejecución de cursos los adolescentes y jóvenes en proceso de rehabilitación puedan lograr acceder a oportunidades laborales o emprender su propio negocio y así lograr su reinserción social y laboral. Al inicio de las capacitaciones, comienza con el programa de manera personalizada durante 9 meses. Cuentan con acompañamiento psicológico, terapéutico y escolar, asesoría jurídica, intervenciones grupales, y formación para el mundo laboral; todo como complemento a la intervención central y sostenedora del proceso que consiste en un sistema de tutorías, guiadas por orientadores personales. Luego de la culminación de etapas de parte de los participantes, se busca la inserción laboral de los mismos y un seguimiento posterior durante un año. Los beneficiarios reciben materiales didácticos, herramientas, insumos y uniforme durante el proceso de capacitación.

## Logros Alcanzados:

- ✓ Pasantías Laborales: 9 jóvenes realizaron pasantías laborales en empresas como: Don Vito, EMT S.A., Supermercado Virgen del Rosario, Díaz e Hijos, Luisito y Supermercado San Vicente.
- ✓ Inclusión Laboral: 7 jóvenes fueron contratados en empresas como: Supermercado Los Jardines, EMT S.A., Supermercado Guaraní, Díaz e Hijos y Luisito.



*Entrega de certificados de cursos desarrollados en la Casa Madre de Tuparendá de Itauguá.*

**Capacitación a Comunidades Indígena:** mediante el Proyecto “*Formando Habilidades Técnicas para el Desarrollo y el Sustento Económico de las Comunidades Indígenas*”, la **Asociación Santo Domingo** ha ejecutado **6 cursos** de formación y capacitación laboral en las comunidades de los distritos de Filadelfia y Loma Plata, departamento de Boquerón, beneficiando así a **152 personas indígenas**. Igualmente, la **Asociación Centro de Desarrollo de Liderazgo El Amparo**, a través de la ejecución del Proyecto “*Aumentando la Oportunidad de Empleabilidad de la Población del Departamento de Amambay*”, desarrolló **10 cursos** de formación y capacitación laboral en las especialidades de Electricidad Domiciliaria, Fontanería, Panadería y Confitería, Corte y Confección, y Mecánica de Motocicleta, en las comunidades indígenas de los distritos de Zanja Pyta, Cerro Corá, Bella Vista y Pedro Juan Caballero, departamento de Amambay, a un total de **252 beneficiarios**. En tanto que la organización **Comunidad y Desarrollo Sustentable (CODES)**, fue la encargada de ejecutar el Proyecto “*Formación y Capacitación a Comunidades del Paraguay*”, desarrollando **3 cursos** para **105 beneficiarios**. Mediante los 3 proyectos se certificaron a **509 beneficiarios** de comunidades indígenas en diferentes localidades del país.



*Entrega de certificados en la comunidad indígena Yvy Ata'i en el distrito Pedro Juan Caballero.*

### 1.1.2- Cursos vía Licitación Pública Nacional.

Los cursos realizados vía Licitación Pública Nacional se enfocan en responder a las necesidades de capacitación detectadas por los gobiernos locales, sean departamentales y/o municipales, mesas sectoriales, y a los estudios de mercados proveídos por el Observatorio Ocupacional del SINAFOCAL.

En el 2021 se desarrollaron **197** cursos de capacitación laboral en el marco de la Licitación Pública Nacional 05/2019 impartidos en los 17 departamentos y en la Capital del país, que incluyeron entrega de **Kit de herramientas** para **5.048** beneficiarios.

#### Cantidad de personas capacitadas por departamento a través de cursos financiados por el SINAFOCAL por la modalidad de Licitación Pública Nacional.

Departamento	Año 2021		
	Certificados	Femenino	Masculino
Alto Paraguay	53	33	20
Alto Paraná	510	365	145
Amambay	429	308	121
Boquerón	50	16	34
Caaguazú	287	188	99
Caazapá	122	83	39
Canindeyú	384	238	146
Capital	306	187	119
Central	944	759	185
Concepción	128	89	39
Cordillera	133	100	33
Guairá	79	43	36
Itapúa	518	377	141
Misiones	230	174	56
Ñeembucú	225	172	53
Paraguarí	343	269	74
Presidente Hayes	179	143	36
San Pedro	128	102	26
<b>Totales a nivel país</b>	<b>5.048</b>	<b>3.646</b>	<b>1.402</b>

Fuente: Coordinación de Seguimiento de Cursos – SINAFOCAL

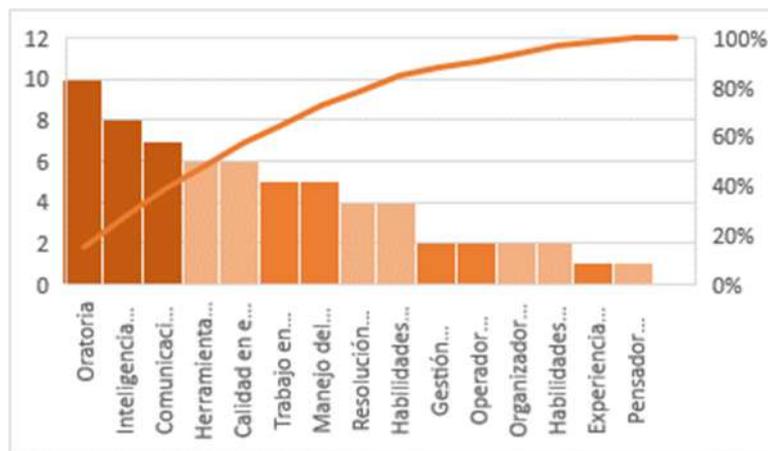
Las especialidades dictadas: Atención al Cliente, Cocina y Repostera Operación de Caja Comercial, Community Manager, Confección de Edredones y Almohadones, Industrialización de Frutas y Hortalizas, Panadería y Repostería, Producción de Hierbas Medicinales, Promoción Turística Local e Información al Visitante, Operación de Caja Comercial Operador básico de Computadoras y otros.

### 1.1.3- Cursos por gestión operativa institucional:

#### Centro de Innovación de Metodologías Avanzadas y Formación de Instructores (CIMA):

por medio de sus instructores se han ejecutado 68 son cursos y 136 webinars/talleres, dirigidos a diferentes grupos metas tanto del sector público como privado, entre ellos funcionarios públicos, empleados privados, directivos de ambos sectores, jóvenes en etapa escolar y en vías de acceso al primer empleo, educadores y público en general, logrando certificar más de **2.200 beneficiarios**, y se han expedido **3.542 constancias** de participación a beneficiarios de talleres y webinars.

#### Cursos realizados por instructores del CIMA



Los cursos de Oratoria e Inteligencia Emocional fueron los más demandados dentro de la oferta formativa del CIMA

**SINAFOCAL EMPRENDE:** a través de la Coordinación de Emprendedurismo y Competencias Transversales, se han impartido **72 acciones formativas** sobre Educación Financiera, Emprendedorismo, Elaboración de Plan de Negocios, Plan de Asistencia Integral a Mipymes, certificando a más de **3.215 beneficiarios** tanto en la modalidad a distancia como cursos presenciales.

### 1.1.4- Cursos a través de Acuerdos de Cooperación Técnica con instituciones de formación y capacitación laboral:

A inicio del año 2021 hemos incorporado una nueva modalidad para la gestión de cursos a través de “Acuerdos de Cooperación Técnica” con instituciones de formación y capacitación laboral, mediante la cual el SINAFOCAL asiste técnicamente a los institutos de formación en la revisión y actualización de mallas curriculares, en las actualizaciones metodológicas, formación continua de sus instructores y supervisando el desarrollo de las acciones formativas impartidas, con lo cual se forman alianzas estratégicas con las instituciones y permite la certificación conjunta de los cursos impartidos. Bajo esta modalidad se han desarrollado diferentes cursos con la **Escuela Técnica Salesiana “Don Bosco”**, con la **Fundación Saraki** y por primera vez, cursos con el sello de la empresa internacional **Microsoft** en el marco del programa “*Habilidades Digitales para la Empleabilidad*”, formando tutores del SINAFOCAL para impartir cursos de Presentaciones Efectivas con Power Point, Procesamiento de Datos de Excel, e Introducción a la Programación con HTML, CSS y JavaScript. Mediante estos acuerdos se certificaron conjuntamente **1.549 beneficiarios**.

**Detalle de cursos por Agrupador Año 2021.**

Agrupador	Cantidad
Acuerdo de Cooperación Técnica	52
Convenios Específicos con ONGs	338
Gestión Institucional (CIMA, REIFOCAL, EMPRENDE)	151
Licitación Pública Nacional	197
<b>Total</b>	<b>738</b>

Fuente: Elaboración propia de acuerdo a datos del Sistema de Gestión de Cursos (SIGEC).

**Tabla: Cantidad de cursos gestionados a través del SINAFOCAL por departamento**

Departamento	2021
Asunción	255
Concepción	53
San Pedro	18
Cordillera	12
Guairá	21
Caaguazú	36
Caazapá	8
Itapúa	47
Misiones	22
Paraguari	25
Alto Paraná	46
Central	102
Ñeembucú	12
Amambay	33
Canindeyú	18
Presidente Hayes	17
Boquerón	9
Alto Paraguay	4
<b>Total</b>	<b>738</b>



Fuente: Elaboración propia de acuerdo a datos del Sistema de Gestión de Cursos (SIGEC).

## 1.2. Supervisión de acciones formativas públicas y privadas

La Supervisión o Monitoreo de cursos, tiene la finalidad de detectar oportunidades de mejora a fin de seguir fortaleciendo las acciones formativas realizadas dentro del Sistema, y así contribuir a la mejora continua ofreciendo servicios de calidad a la ciudadanía. La Supervisión de Cursos consiste en la observación y evaluación de los cursos impartidos dentro del sistema de formación, y conlleva la utilización de diversos instrumentos de monitoreo, así como la observación de las normativas legales que la rigen institucionalmente. Debe ser realizada por profesionales técnicos rigurosamente preparados, en aspectos administrativos y metodológicos. Las acciones se llevan a cabo a través de la Dirección de Supervisión, órgano de fiscalización en materia de ejecución de las acciones formativas impartidas por Institutos de Formación y Capacitación Laboral (IFCL) públicos y privados, con potestad de verificar y garantizar el cumplimiento de las directrices emanadas de la reglamentación o normativas institucionales vigentes.

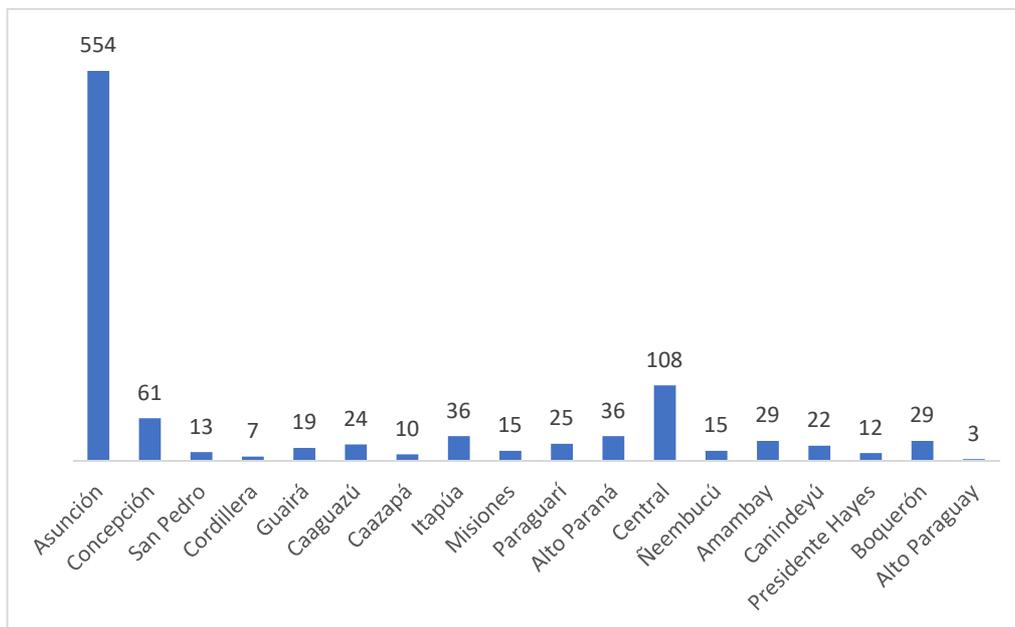
Las *Supervisiones Administrativas* consistieron en evaluar aspectos administrativos, establecidos en pliegos de bases y condiciones y/o normativas vigentes institucionales, como el cumplimiento de la carga horaria, control de asistencia, condiciones de infraestructura, provisión de materiales, herramientas e insumos requeridos para las clases, entre otros. Mientras que la *Supervisión Metodológica* radica en supervisar aspectos metodológicos, a los efectos de evaluar el desempeño y calidad de enseñanza del Instructor, a través del control de documentaciones académicas como guía didáctica, plan de clases, contenido programático, además de otros recursos pedagógicos.

Durante el año fiscal 2021, la Dirección de Supervisión dentro del marco del Plan de Gestión Anual ha realizado en total **1.018 supervisiones** administrativas y metodológicas a los cursos de formación y capacitación laboral, desarrollados en el marco de la LPN 05/2019, Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP), Proyectos ejecutados por las Organizaciones Sin Fines de Lucro a través de Convenios Específicos y a los cursos desarrollados por SINAFOCAL (EMPRENDE, CIMA y REIFOCAL).



*Supervisión de cursos impartidos a través del SINAFOCAL por la Organización Visión, Ciencia y Trabajo Organizacional (La Victoria) en penitenciarias.*

### Supervisiones realizadas según Departamento



### 1.3. Registro de Instituciones de Formación y Capacitación Laboral – REIFOCAL

A través del REIFOCAL, buscamos establecer una herramienta que contribuya a mejorar la calidad institucional de los Institutos de Formación y Capacitación Laboral (IFCL), dándole mayor prestigio y formalidad por medio del reconocimiento de sus programas curriculares mediante la expedición de acreditación de las especialidades que imparten, así como el registro y acreditación de los instructores formados previamente en un Itinerario Formativo con 300 horas de clases sincrónicas y asincrónicas.

#### Principales actividades y logros:

- **IFCL Inscriptos:** el REIFOCAL cuenta con más de **100 IFCL** inscriptos en el Sistema de Información, plataforma online el cual se encuentra disponible para todas aquellas instituciones que imparten cursos de capacitación laboral de nivel 1 y 2, para la inserción laboral.
- **Proceso de Acreditación según especialidades- Etapa final:** las instituciones citadas abajo, han cumplido satisfactoriamente con los indicadores de medición de las siguientes dimensiones: Gestión Institucional, Capacidad Administrativa, así como Capacidad Técnica y Experiencia en formación vinculadas a los servicios impartidos:

**IFCL que han acreditado especialidades.**

IFCL	Especialidades Acreditadas	Familia Profesional
Centro de Formación y Capacitación INFOSERVICE	Community Manager	Administración y Gestión
	Inglés	Servicios Educativos
Centro de Formación y Capacitación American International	Community Manager	Administración y Gestión
	Inglés	Servicios Educativos

Cabe resaltar que estas instituciones fueron evaluadas en el 2020 con los requisitos y estándares citados anteriormente, elaboraron e implementaron un plan de mejora y luego fueron reevaluadas para el debido registro y categorización.

IFCL	REGISTRO	CATEGORIA
Centro de Formación y Capacitación INFOSERVICE	REGISTRO N° 003	A
Centro de Formación y Capacitación AMERICAN INTENATIONAL	REGISTRO N° 004	A

- **Itinerario Formativo del Instructor:** en el marco del *Itinerario Formativo del Instructor* del REIFOAL, cuyo proceso formativo se implementa en tres niveles: básico, intermedio y avanzado, dirigido a los Instructores que se desempeñan en los Institutos de Formación y Capacitación Laboral (IFCL) de todo el país, **88 instructores** recibieron capacitación en formación metodológica.



*Clases presenciales impartidas por el REIFOAL en el Comando de Comunicaciones de las FF. AA*

### ➤ **Registro de Acreditación de Instructores**

Por Resolución SNFCL N°16/2020 en su Art. 4° “*AUTORIZAR, la implementación del Sistema de Registro de Instructores de Formación y Capacitación Laboral (SIRI), que forma parte del SIR para el Registro de los Instructores de Formación y Capacitación Laboral en el REIFO CAL*” se llevó adelante la Inscripción y Acreditación de Instructores.

El SIRI cuenta a la fecha con 1.807 instructores inscriptos de los cuales **184 instructores fueron acreditados** en sus especialidades declaradas durante el periodo 2021. El proceso consiste en una evaluación técnica-curricular de acuerdo a la formación académica, experiencia laboral de la especialidad declarada, así como experiencia laboral en la docencia; de esta evaluación se les clasifica en las familias profesionales y especialidades declaradas, y se les categoriza de acuerdo a los puntajes alcanzados en Categoría A, Categoría B o Categoría C.

### **1.4. Informaciones sobre la tendencia del mercado de trabajo**

El Observatorio Ocupacional es la dependencia que registra, analiza y difunde informes e investigaciones sobre el mercado de trabajo, con el fin de contribuir a la toma de decisiones acerca de políticas activas de empleo.

**Departamento de Estadísticas:** desde esta área se ha trabajado en proveer información estadística proveniente de datos primarios, utilizando como fuente de información registros administrativos y datos recolectados mediante encuestas. Además, con la finalidad de mejorar los registros administrativos institucionales, el departamento ha apoyado a la Dirección de Supervisión en la elaboración del cuestionario de «*Autoevaluación del tutor*», asimismo, junto con la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación y la Coordinación de Planificación ha elaborado la estructura de la base de datos de cursos, es decir, se han acordado las variables que debe contener dicha base de datos.

**Encuestas de Opinión sobre Interés en Cursos de Formación y Capacitación Laboral,** tuvo como objetivo conocer las ofertas formativas más requeridas por los ciudadanos, así como generar información útil que pueda servir de soporte para la toma de decisiones futuras del SINAFOCAL. De esta encuesta participaron 536 personas.

#### **Resultados relevantes de la encuesta:**

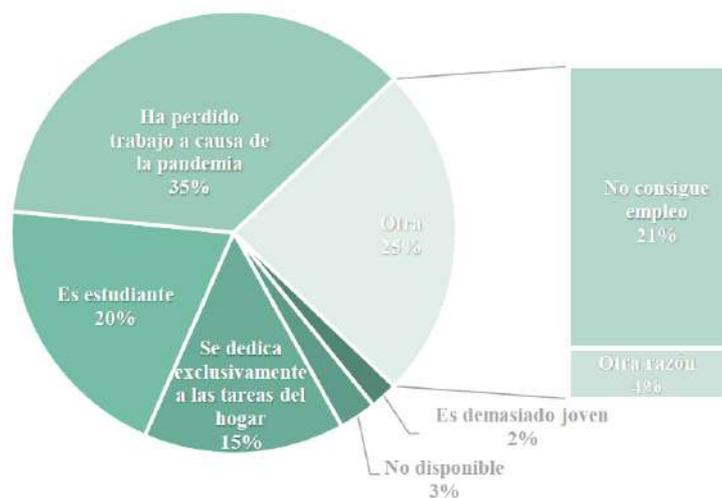
- el 70,3% de los encuestados ha realizado alguna vez algún curso de formación y capacitación laboral.
- el 54,3 % de los encuestados ha optado por la modalidad virtual, mientras que el 25,9 % prefieren la modalidad presencial.
- los cursos más solicitados en la encuesta fueron: 1. Cocina y Repostería 2. Operador Básico de Computadora 3. Panadería y Confitería 4. Idioma Inglés, y 5. Operador de Caja Comercial

**Encuesta de Seguimiento a Egresados (ESE)**, pertenece a una serie de estudios iniciados en el año 2020. En su tercera edición, tuvo como población objetivo a los egresados de los cursos culminados en el año 2020 y de ella participaron 482 egresados. Los principales hallazgos que evidencian este estudio aportan una imagen de la situación ocupacional al momento de la entrevista de los beneficiarios, lo cual brinda a la institución datos para la planificación de acciones inmediatas de manera a contribuir con la reactivación económica del país.

### Principales resultados:

- el 38% de los que declararon trabajar ganan menos del salario mínimo, siendo nuevamente el grupo de mujeres el menos favorecido, pues, el 47% de las mujeres gana menos del salario mínimo frente al 19% de los hombres.
- el 61% de los encuestados No trabaja, siendo las mujeres las más afectadas, sólo el 36% declaró trabajar frente al 44% de los hombres.
- la principal razón de inactividad declarada fue «*Ha perdido trabajo a causa de la pandemia*» (35%), otra razón declarada fue «*No consigue empleo*», en este punto se hace referencia a no conseguir trabajo por falta de experiencia y por la escasez de fuente de trabajo.

Gráfico 7. Encuestados según razón de inactividad



Fuente: SINAFOCAL. Encuesta de Seguimiento a Egresados 2021

**Departamento de Investigación:** se enfoca en proveer más y mejores informaciones que contribuya con la planificación de las acciones en materia de la política para la Educación Técnica y de Formación Profesional. En este sentido, desde esta dependencia se dio

continuidad a la serie de estudios para la identificación de la demanda futura de ocupaciones y las competencias laborales requeridas para cubrir tal demanda.

Durante el 2021 se dieron a conocer los principales resultados de la encuesta orientada al sector de la construcción. Tal estudio se denominó **«Construcción. Demanda Ocupacional y Competencias Laborales. Edición 2021»** que dio así la oportunidad de actualizar el estudio publicado en el 2018 sobre el mismo sector. En esta ocasión se tuvo como principales objetivos: (1) detectar la demanda de ocupaciones desde los enfoques retrospectivo y futuro, (2) identificar las competencias requeridas para las ocupaciones previstas a contratar, (3) reconocer ocupaciones susceptibles de acreditación de conocimientos/ experiencias e (4) Innovaciones que podrían afectar el desempeño en los puestos laborales. El estudio encontró que más de la mitad de las empresas participantes (**68%**) ha realizado algún proceso de contratación en el 2020-2021, mientras que para el periodo 2022-2023, el **60%** de dichas unidades productivas considera que necesitará contratar personal, siendo las ocupaciones más demandadas las del **albañil/oficial y sus ayudantes**. Otro aspecto relevante fue la dificultad para la contratación de personal, en este orden, además de la **situación sanitaria**, existen otros inconvenientes que se presentan durante los procesos de contratación.

De esta manera el Departamento de Investigación, como dependencia del Observatorio Ocupacional se ha enfocado en el 2021 a comprender los movimientos del mercado de trabajo de forma a poner a disposición de las autoridades institucionales, de los compañeros de otras instituciones públicas, entidades privadas y de la ciudadanía en general, herramientas que los ayuden a tomar decisiones acertadas en su gestión o emprendimientos.

Los diferentes estudios e investigaciones del Observatorio Ocupacional del Sinafocal pueden ser descargados desde la página web institucional: **[www.sinafocal.gov.py](http://www.sinafocal.gov.py)**.

MBA'APO, JEPOROMBA'APO  
HA TETÁYGUA JEIKOPORÁ  
Meromondcha  
Ministerio de  
TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD  
SOCIAL

SINAFOCAL  
Sistema Nacional de Formación  
y Capacitación Laboral

TETÁ REKUÁI  
GOBIERNO NACIO

Portada Quienes Somos Publicaciones Estadísticas Noticias Contacto Enlaces

### Publicaciones

🏠 / Publicaciones

**Encuesta de opinión sobre interés en cursos de Formación y Capacitación Laboral. Principales Resultados. Edición 2022**  
16 mar. 2022 13:46  
El Observatorio Ocupacional a través del SINAFOCAL tiene el agrado de presentar el informe con los principales resultados de la «Encuesta de opinión sobre interés en cursos de Formación y Capacitación Laboral. Edición 2022.»

**Estadísticas SINAFOCAL 2021**  
14 mar. 2022 9:50  
Este archivo presenta las principales estadísticas de las actividades misionales de la institución del año 2021.

*Página web del Observatorio Ocupacional del SINAFOCAL*

## EJE 2

### *Fortalecimiento Institucional*

#### 2.1- MECIP



#### Principales actividades y logros:

- Se llevaron a cabo 5 reuniones con el Comité de Control Interno – CCI, para la revisión de distintos documentos, planes institucionales, como así también para la aprobación de nuevas versiones de documentos.
- Se llevaron a cabo 3 reuniones con el Comité de Ética y 1 reunión con la participación masiva de todos los funcionarios de la Institución para revisión del Código de Ética, el tratamiento de situaciones de incumplimiento del Código de Ética y finalmente para la aprobación de la Versión III del Código de Ética.
- Se aprobó la Versión II de la Política de Control Interno-PCI
- Se aprobó la Versión III del Código de Ética.
- Se aprobó la Versión III del Código de Buen Gobierno
- Se llevaron a cabo inducciones y socializaciones sobre la Política de Control Interno, del Código de Ética versión II, como así también del Código de Buen Gobierno versión II.
- Teniendo en cuenta la aprobación del Manual de Cargos y Funciones, durante el ejercicio 2021 se llevaron a cabo las correspondientes socializaciones con las distintas dependencias.
- En cuanto a Procedimientos, se han culminado y aprobado los Procedimientos de la Secretaría General, la Coordinación de Planificación y de la Dirección de UOC.
- En cuanto a Mapa de Riesgos, se culminaron 100% los Mapas de Riesgos de la Dirección DAF con todas sus Dependencias, la Dirección de Supervisión, la Coordinación MECIP, la Coordinación de UTA y la Coordinación de Observatorio.
- Finalmente, al cerrar el ejercicio, se elaboró el Análisis Crítico del SCI, correspondiente al año 2021.



*Reunión del CCI con la MAI, para aprobación de la Política de Control Interno-V2*

## 2.2- Planificación Institucional



La Coordinación de Planificación, es el área estratégica del SINAFOCAL cuya función principal es la de coordinar la planificación institucional, a fin de que los planes y programas respondan a los objetivos misionales, y que los mismos se encuentren alineados a los Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo Paraguay 2030 y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS.

En este sentido, ha coordinado el proceso de planificación anual con todas las dependencias, resultado del cual se ha logrado la aprobación del **Plan de Gestión Anual (PGA) SINAFOCAL 2021**, instrumento de gestión a corto plazo que hace visible la ejecución del Plan Estratégico Institucional (PEI). Ha monitoreado y dado seguimiento a los avances de metas en forma mensual de los productos misionales en el marco del sistema de planificación por resultados.

Principales gestiones y logros alcanzados:

- Elaboración del Plan Operativo Institucional (POI) 2021, aprobado por resolución SNFCL N° 113/2021, en coordinación con las áreas misionales y de administración y finanzas.
- Elaboración de informes mensuales cuantitativos a la Secretaría Técnica de Planificación (STP) sobre los productos del POI 2021.
- Elaboración de informes cualitativos semestrales a la STP sobre los productos del POI 2021.
- Seguimiento y monitoreo del cumplimiento de las metas de los objetivos del PEI correspondientes al Ejercicio Fiscal 2020.
- Seguimiento del Plan de Gestión Anual (PGA) 2021 del SINAFOCAL, aprobado por Resolución SNFCL N° 64/2021 y elaboración de informes
- Asistencia Técnica para la elaboración del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano 2021 del SINAFOCAL.
- Revisión de los indicadores del Plan de Acción Nacional por los Derechos de las Personas con Discapacidad vinculados con el SINAFOCAL.
- Colaboración con CINTERFOR/OIT sobre la Investigación “**Digitalización y Formación Profesional**” aportando la información solicitada.
- Elaboración de los formatos N° 38, 39, 46, 47, 48, 49, 50 y 93 de Modelo de Gestión por Procesos, Componente Direccionamiento Estratégico, del Modelo Estándar de Control Interno para instituciones públicas (MECIP), correspondientes a la Coordinación de Planificación, aprobado por resolución SNFCL N° 340/2021.

## 2.3- Alianzas estratégicas

### ➤ Convenios de Cooperación interinstitucional

Los Convenios firmados en el 2021 reunieron un objetivo común, la ejecución de diversos proyectos de formación y capacitación laboral, en conjunto con actores sociales como Organizaciones No Gubernamentales, Sindicatos y Sector Empresarial, beneficiando a poblaciones específicas para su empoderamiento y mejora de la calidad de vida.

### ➤ Representación internacional



Representantes de SINAFOCAL participaron en la 45ª Reunión de la Comisión Técnica del Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR), realizada del 16 al 18 de noviembre de 2021 en Madrid, España.

Este evento es el foro más importante sobre la formación profesional realizada a nivel internacional, espacio en el cual, los representantes de instituciones de formación profesional de la región tienen la oportunidad de intercambiar buenas prácticas y trabajar en la innovación de los servicios para la mejora continua.



*Representación institucional del SINAFOCAL en la 45ª Reunión de la Comisión Técnica de CINTERFOR. Madrid, España.*



SINAFOCAL forma parte de la **Comisión Equipo Técnico de Formación Profesional** del Subgrupo de Trabajo N° 10, Asuntos Laborales, Empleo y Seguridad Social del MERCOSUR, en esta Comisión se ha trabajado en un perfil técnico del proyecto *“Asistencia Técnica para la Elaboración del Estudio comparado de los sistemas de formación profesional y certificación de sectores de Construcción y Turismo con el objetivo de la creación de un Marco Regional de Cualificaciones (MRC) conjuntamente con los Ministerio de Trabajo y Educación”*, a ser presentado al Grupo Cooperación Internacional (GCI) para su aprobación.

Esta propuesta se basa en la necesidad de avanzar en la constitución de un Marco Regional de Cualificaciones que permita la implementación conjunta entre Educación y Trabajo, en un esquema de unificación de los diferentes sistemas y/o programas tanto de Formación y Certificación Profesional, como educativos que existen en los Estados Parte, con miras a la facilitación de la movilidad y circulación de trabajadores y trabajadoras del MERCOSUR.

El objetivo general es realizar el estudio técnico que permita unificar criterios de comparabilidad y sistematización de los sistemas y/o programas de Formación y Certificación Profesional y Educación para articular los niveles referenciales para un MRC. El objetivo específico es realizar la comparabilidad y sistematización de dos roles dentro de los sectores Construcción y Turismo, con vistas al plan piloto del Marco Regional de Cualificaciones del MERCOSUR. El consenso de las delegaciones de Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay respecto a esta propuesta es considerado un gran paso para la formación profesional.

#### **2.4- Mejora continua del talento humano**

La Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, siguiendo los lineamientos del Gobierno Central, en coordinación con las demás dependencias del SINAFOCAL, el MTESS y la Secretaría de la Función Pública, se encuentra orientado a la concreción de las metas institucionales a través de una gestión eficiente y el desarrollo integral de los Servidores Públicos (personal nombrado, contratado y comisionado al SINAFOCAL).

En este contexto, se ha orientado la gestión a desarrollar de la mejor manera los distintos procesos de gestión de personas como el reclutamiento y la selección a través de los concursos realizados, la inducción y reinducción del personal conforme a los perfiles y necesidades de cada puesto, el desarrollo integral del Servidor Público con políticas de bienestar brindando servicio de seguro médico integral, sala de lactancia materna, la formación permanente a través de capacitaciones y becas brindadas a los funcionarios, una adecuada política de compensaciones y la generación de espacios de mejora continua a través de las evaluaciones de desempeño.

El Desarrollo de las Políticas de Gestión y desarrollo de las Personas, se convierte en una dimensión de vital importancia, entendiendo siempre que las personas se constituyen en el eje principal del funcionamiento de toda institución, personas susceptibles de derechos, orientados a la formación y al crecimiento continuo, con desarrollo de competencias profesionales, personales y sociales, con respeto hacia su dignidad y la de los demás, y gestores del cambio generacional impulsado desde el Gobierno Nacional.

#### **Logros alcanzados**

##### **➤ Reclutamiento y Selección:**

- **Concurso Interno para la Desprecarización Laboral:** proceso de concurso concluido que se encuentra en proceso para el nombramiento efectivo de **33** compañeros contratados quienes reúnen los requisitos necesarios y han superado las evaluaciones realizadas para acceder a dicho nombramiento.

- **Concurso de Méritos:** proceso para la contratación de 11 Técnicos y Profesionales especializados en metodología avanzada.
  
- **Capacitación y Becas al personal:** se ha trabajado en un Plan de Capacitación Institucional que busca la optimización de los recursos orientados hacia la capacitación permanente de los servidores públicos quienes desempeñan funciones en la Institución, recurriendo a realizar un diagnóstico de necesidades en los niveles administrativo, técnico y directivo de la Institución; esta información conjuntamente con el diagnóstico proveído como resultado de las evaluaciones de desempeño, forman una fuente de información valiosa para la formulación de un proyecto de capacitación acorde a las necesidades institucionales e individuales en los ámbitos de formación profesional y personal, buscando el desarrollo pleno de las capacidades de nuestros compañeros de trabajo, en concordancia con las normativas vigentes en la materia.
  
- **Evaluación de Desempeño:** como se viene realizando cada año y conforme a lo establecido por las normativas vigentes en materia de Función Pública, en el año 2021 se han realizado dos evaluaciones de desempeño a los Servidores Públicos, nombrados, contratados y comisionados que desempeñan funciones en el SINAFOCAL, con el objetivo de promover planes de mejora que permitan a las personas que trabajan en la Institución, mejorar su desempeño orientando los esfuerzos a brindar el servicio eficiente que la ciudadanía se merece.
  
- **Bienestar Social:** nuestro bienestar y el de nuestra familia es fundamental para que podamos desarrollar nuestras funciones con profesionalismo y eficacia, por ello el SINAFOCAL pone sus mejores esfuerzos en proveer un servicio de Seguro Médico Integral que pueda garantizar una cobertura amplia para la atención de la salud. En este mismo sentido, teniendo en cuenta la reciente pandemia que dejó enlutado a todo el mundo a consecuencia de la pérdida de seres queridos en cada una de las familias, se ha implementado un Plan de Fortalecimiento de la Salud Mental, que busca brindar atención necesaria a los compañeros y familiares que requieran de profesionales de la salud mental, así como propiciar espacios de esparcimiento y recreación.
  
- **Gestión de remuneraciones:** la normativa laboral vigente en nuestro país establece que no se presume la gratuidad del trabajo y en este sentido y con el apoyo de todas las dependencias y las gestiones en conjunto con la Dirección Administrativa y Financiera, se ha velado por el cumplimiento de los pagos que le corresponde al personal, en concepto de salarios, bonificaciones, pago por trabajos realizados en horario extraordinario y en horario adicional, viáticos y aguinaldos que corresponden por el valioso desempeño en cada uno de sus puestos a los servidores públicos del SINAFOCAL.
  
- **Registro y asistencia:** para un mejor control de la asistencia de los Servidores Públicos a sus respectivos lugares de trabajo, se cuenta con un moderno equipamiento compuesto

por relojes biométricos con reconocimiento facial y cámaras de circuito cerrado distribuidos en las instalaciones, así como la gestión electrónica de los respectivos permisos y justificativos a través del Sistema Informático de Administración de Personal (SIAP), sistema que además permite que el mismo usuario pueda consultar de manera permanente su registro de asistencia, permisos, vacaciones usufructuadas



*Acto de entrega de certificados de cursos de capacitación a funcionarios del SINAFOCAL.*

## 2.5- Tecnología Información y Comunicación – TIC

- **Plataforma de Educación a Distancia** para llevar adelante dentro de la misma los cursos de la licitación ejecutada en el año 2021, donde se desarrollaron más de 200 cursos y soporto más de 5.000 inscripciones con una concurrencia de más de 200 alumnos en líneas de forma diaria.
- **Actualización de la página web institucional**, a fin de mejorar la presentación de los contenidos y la estructura de la web, así también da mejor resalte a los productos entregados por la institución.



Página web del Sinafocal

➤ **Mejoras introducidas a la Infraestructura Institucional**

- **Actualización del correo Institucional:** a fin de mejorar tanto seguridad, estabilidad y funcionalidades del correo institucional, y la aplicación de certificados SSL, a fin de asegurar que los datos de la conexión al correo estén cifrados.
- **Actualización del Antivirus:** que permite mejorar la seguridad, reducir el número de spam que ingresan al correo, mantener la calificación del correo institucional, y también debido a su sistema mejora el rendimiento debido a que está instalado independientemente del correo institucional, lo que ayuda tanto a su mantenimiento como rendimiento.
- **Implementación de nuevas estructuras de red:** a fin de mejorar la distribución y la organización de red se realizó una reestructuración lógica de la red informática, esta reestructuración hizo la distribución por piso de los registros de IP.
- **Actualización de políticas de respaldo de base de datos:** las políticas de respaldo de base de datos fueron actualizadas, estas políticas fueron mejoradas para que puedan realizarse de manera más frecuente a fin de minimizar la pérdida de datos, se creó además una política de retención, que evita pérdida de datos y para poder mantener el sistema con copias más frecuente sin saturar los almacenes de datos.
- **Sincronización de datos con otros sistemas:** sistema de supervisión: se ha cambiado el sistema de sincronización de datos de supervisiones de cursos, esto permite tener de manera automática los datos de supervisiones dentro de los cursos del SIGEC. -Sistema de REIFOCAL: el sistema de REIFOCAL cuenta con muchos datos relevantes para los cursos dentro del SIGEC, a fin de ir automatizando el proceso de integración, se creó un sistema que permita integrar la información, de manera inicial estos datos impactaran en los datos es en los reportes de Observatorio, donde se incluyó el campo Docente registrado en REIFOCAL, IFCL/Entidad registrado en REIFOCAL

➤ **Nuevos sistemas implementados en el 2021**

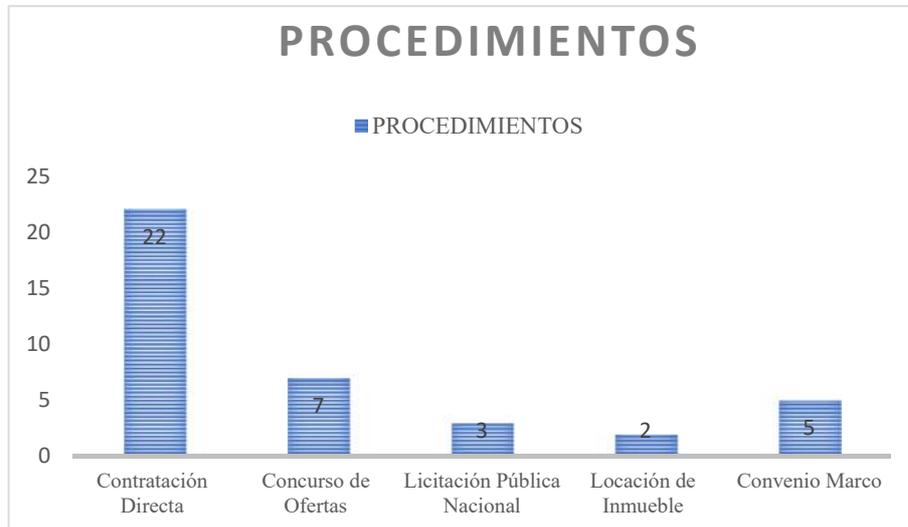
1. **Sistema de Evaluación de Institutos:** El área de REIFOCAL, evalúa por medio de Tablet la infraestructura de los Institutos de Formación y Capacitación Laboral (IFCL), cada formulario permite la carga directa de datos al sistema informático, como así también levantar archivos desde el lugar donde se lleva a cabo la supervisión.
2. **Sistema de Concurso de Méritos y Desprecarización:** Permite la carga de datos de las personas registradas para el concurso, así mismo también permite al concursante cargar las documentaciones para el concurso. Posee un módulo de evaluación de instructor, que permite a funcionarios designados evaluar a los inscriptos en el sistema.

➤ **Actualizaciones realizadas a sistemas existentes durante el periodo 2021**

- Re-ingeniería del Sistema de Viático
- Sistema de gestión de cursos
- Sistema de presupuestos
- Sistema de suministros
- Sistema de administración y finanzas

## 2.6.- Unidad Operativa de Contrataciones

En marco de la Ley 2051/03 “De Contrataciones Públicas, fueron programados un total de 39 llamados a licitación bajo diferentes tipos de modalidades



Cabe resaltar que de los 39 procesos, 2 (dos) procesos se encuentran con PAC a reutilizar cuyos procesos no fueron realizados en vista a la priorización y racionalización de recursos, uno fue declarado desierto y uno fue suspendido por la convocante para evaluación de las bases concursales y 35 llegaron a ejecutarse, entendiéndose dicho termino como aquellos que llegaron hasta la etapa de adjudicación, equivalente esta última a un 90% (noventa por ciento) del total de planificaciones realizados para el ejercicio 2021.

## 2.7.- Administración y Finanzas

### Principales gestiones y logros del Departamento de Servicios Generales:

- **Mantenimiento y Reparación de Generador:** de manera preventiva, con el fin de salvaguardar el bien y tener el equipo en estado óptimo, se han realizado los procesos administrativos a fin de concretar el mantenimiento y reparación del Generador que se encuentra en la institución.
- **Adecuación de planos:** debido al crecimiento institucional, la sede del SINAFOCAL ha sido modificada en varias ocasiones y debido a esta acción, esta Administración ha iniciado las acciones para la adecuación de planos estructurales por primera vez desde su inauguración edilicia, a fin de que los mismos sean remitidos a la Municipalidad para los fines pertinentes y bajo este plan, podamos adecuar nuestra institución bajo las nuevas necesidades que el tiempo demanda.
- **Recarga de Extintores:** durante este periodo hemos implementado la política de énfasis en la Seguridad laboral, motivo por el cual, se han tomado las medidas administrativas para realizar la recarga de estos equipos muy importantes para la



seguridad, tanto física como edilicia de todos los funcionarios del SINAFOCAL. Podemos informar que los extintores han sido recargados y puestos operativos antes de su fecha de vencimiento para asegurar que los mismos se encuentren siempre en condiciones de ser utilizados, y vale de ejemplo que estos equipos fueron utilizados en situación real donde un equipo se ha recalentado y con intervención del personal de la institución, la situación fue controlada de manera rápida y eficaz con nuestros propios recursos institucionales.

- **Alquiler nuevos espacios institucionales:** debido al crecimiento institucional se realizaron las gestiones necesarias para la Locación de Inmueble para distintas áreas del SINAFOCAL, por lo que se arrendaron dos edificios para el efecto, sirviendo también esto de ayuda para el inicio de la adecuación planos solicitados por la municipalidad.

### Principales logros del Departamento de Patrimonio:

- Se logró la rectificación de 3 títulos de vehículos a nombre de la institución.
- Se dio de baja a los bienes en desuso y estado de obsolescencia.
- Se logró la conciliación de la diferencia de las cuentas contables patrimoniales con la dirección de Contabilidad Pública.

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2021

SINAFOCAL - EJERCICIO FISCAL 2021		
PRESUPUESTO TOTAL	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	PORCENTAJE
76.508.335.874	65.593.700.411	86%

### EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ACTIVIDADES

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	%
GESTIÓN OPERATIVA INSTITUCIONAL	35.243.355.874	24.905.148.602	71%
ACTIVIDADES MISIONALES	41.265.000.000	40.688.551.809	99%

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR GRUPO DE GASTOS**

DESCRIPCIÓN	GRUPO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN
SERVICIOS PERSONALES	100	24.934.043.973	19.821.296.628
SERVICIOS NO PERSONALES	200	21.661.193.401	18.650.589.768
BIENES DE CONSUMO E INSUMO	300	765.208.500	436.212.132
INVERSIÓN FÍSICA	500	2.387.910.000	60.089.000
TRANSFERENCIAS	800	26.710.000.000	26.596.084.883
OTROS GASTOS	900	50.000.000	29.428.000
<b>TOTAL</b>		<b>76.508.355.874</b>	<b>65.593.700.411</b>

**PORCENTAJE TOTAL  
EJECUTADO: 86%**

**2.8.- Auditoría Interna**

Siguiendo con el Plan de Trabajo Anual y el Cronograma de Actividades a la fecha 31/12/2021, la Dirección de Auditoría Interna ha ejecutado lo detallado a continuación:

26	Auditorías Planificadas
16	Auditorías Extraordinarias
7	Dictámenes

En dicho Ejercicio Fiscal se ha efectuado además el seguimiento a los Planes de Mejoramiento presentados por las diversas áreas auditadas, esto, con el fin de conocer los avances que se han dado dentro del periodo.

Se menciona además que se han realizado los trabajos aplicando la modalidad de cuadrillas, para lo cual se recurrió al teletrabajo esto de modo a dar cumplimiento a los planes de auditoría, trabajos extraordinarios, de manera a culminar con lo planificado conforme lo determinado en nuestro cronograma de actividades para el Ejercicio Fiscal 2021.

## 2.9.- Transparencia y Anticorrupción

La Unidad de Transparencia y Anticorrupción (UTA) con el apoyo permanente de la Máxima Autoridad Institucional (MAI), en el marco del cumplimiento y actualización de los programas del Gobierno Nacional en la lucha contra la corrupción, ha logrado incrementar la participación y empoderamiento de los funcionarios y sus dependencias involucradas, hasta la socialización en el sitio web institucional de las jornadas de capacitaciones y socialización sobre Integridad y Ética Pública, incorporando las acciones al Plan Anual de Transparencia; desarrollado y aplicado con las guías y normas vigentes, que rigen la actualización y la innovación en los procesos y mecanismos de prevención, de acompañamiento y de control, con el objetivo de fortalecer la gestión que se ha alcanzado, demostrándose con transparencia, eficacia y eficiencia, brindando sus servicios con alta calidad en beneficio de toda la ciudadanía.

El SINAFOCAL se encuentra acompañando y cumpliendo todos los programas del Gobierno Nacional establecidos y de cumplimiento obligatorios a los Organismos y Entidades del Estado (OEE), aplicando eficientemente los programas, políticas y estrategias de prevención de la corrupción, habilitando y garantizando espacios eficientes de participación ciudadana como así también garantiza el acceso a la información pública activa de la institución. Para el cumplimiento de la misión se disponen los siguientes canales de comunicación y de Transparencia Activa y Pasiva, expuestas y a disposición de la ciudadanía en la página Web institucional y otros portales web Inter-gubernamentales.

**Portal de Acceso a la Información Pública**, donde se han dado respuestas a todas las solicitudes sobre informaciones de la gestión ejecutiva de este ejercicio fiscal como también requeridas de anteriores ejercicios, logrando el total de cumplimiento dentro de los plazos legales vigentes para esta plataforma.

**Banner de la Ley N 5.189/14** “Que establece la obligatoriedad de la provisión de información en el uso de los recursos públicos sobre remuneraciones y otras retribuciones asignadas al servidor público de la República del Paraguay”, monitoreada por la Secretaría de la Función Pública (SFP) en forma mensual, en ese sentido nuestra Institución, el SINAFOCAL cuenta con una calificación en del 100 % en forma continua y fortalecida, por la permanente aplicación de los controles internos establecidos.

**Banner de la Ley 5.282/14** “De libre acceso ciudadano a la Información Pública y la Transparencia Gubernamental”, monitoreada por la Secretaria Nacional Anticorrupción SENAC, el SINAFOCAL cuenta con una calificación del 100% en forma estable y continua, desarrollando las actividades de control y seguimientos disponibles.

**Banner de Rendición de Cuentas al Ciudadano (RCC)**, cuenta con toda la información requerida y establecida en el Decreto 2991/19 Manual de Rendición de cuentas al Ciudadano. Asimismo, se destacan los objetivos logrados por el trabajo en equipo que se ha ejecutado con

el rol de asesoramiento, de apoyo y desarrollo de las actividades para este programa de rendición de cuentas, con la calificación óptima aprobada de forma estable y continua.

En permanente trabajo inter-institucional con la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC) y con el acompañamiento de su Consultoría Internacional World Compliance Association (WCA), entidad internacional especializada en cooperación y formación en estructuras de cumplimiento corporativo en el sector privado y sector público con pilares basados en la ética y la integridad; con este último se procura la construcción de herramientas que fortalezcan en conocimientos específicos con valores éticos y de integridad en las acciones formativas que brinda la Institución, aporte inter-institucional que tiene previsto continuar en el ejercicio siguiente, hasta lograr su plena aplicación.

Cabe señalar que el SINAFOCAL no registra morosidad alguna en la gestión institucional en todos los programas que se mantienen activos y permanentemente disponibles, mecanismos y enlaces relacionados también a los distintos canales necesarios para que la ciudadanía en general pueda realizar consultas y denuncias, garantizando y propiciando la participación ciudadana como agente externo contralor; todo este proceso transparencia activa y pasiva en el marco del fortalecimiento institucional, en cada uno de los Ejes de acción mencionados.



*Presentación del Plan de Capacitaciones Anticorrupción del SINAFOCAL– Biblioteca y Archivo del Congreso Nacional.*

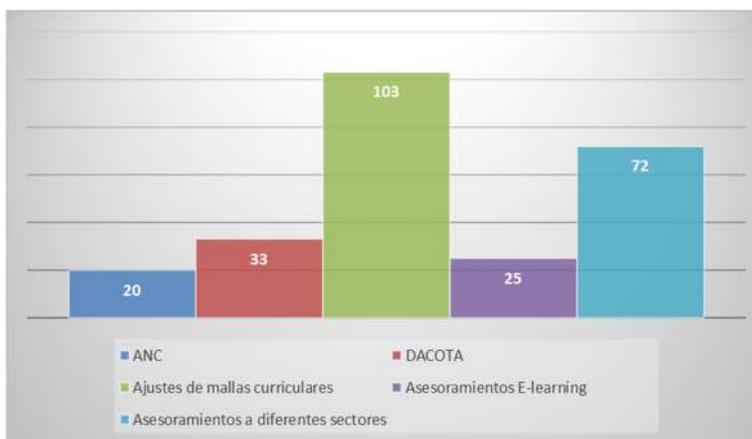
### EJE 3

#### Gestión del conocimiento y la información.

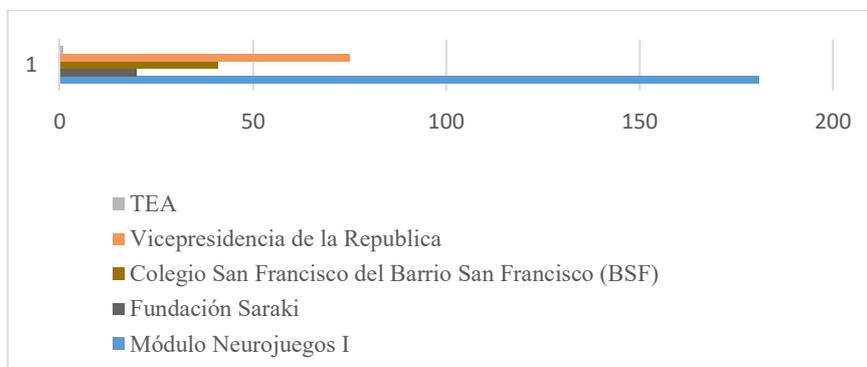
##### 3.1- Centro de Innovación en Metodologías Avanzadas (CIMA)

Desde el Departamento de Análisis y Diseño de la Formación, se han realizado análisis y posterior diseño de curso enfocados a la realidad para los diferentes sectores productivos, utilizando las metodologías de: *Análisis de Necesidades de capacitación (ANC)*, y *el Desarrollo de acuerdo a componentes de tareas (DACOTA)*, como así también *Desarrollo e-learning*, se ha trabajado con diferentes sectores/áreas tales como: Textil, Administración y Gestión, hospitalidad, Seguridad Industrial y del medio Ambiente, Construcciones, Cárnico, Agronomía, Forestal, Electricidad, y Tic's, áreas vulnerables, Cine y Audiovisual, proyecto SAPE'A, ARP, Fundación SARAQUI, Fundación CIRD - Centro de Información y Recursos para el Desarrollo, Circulo de Periodistas Deportivos del Paraguay y SINAFOCAL en general. Con la migración de mallas curriculares de presencial a virtual.

En ese sentido, durante el periodo mencionado anteriormente, se ha llevado a cabo:



**Evaluación Cognitiva:** permite medir el potencial de aprendizaje de las personas mediante la evaluación dinámica del proceso del pensamiento, utilizando herramientas diseñadas especialmente para detectar las funciones cognitivas ocultas, deficientes, las presentes que pudieran ser potenciadas y las que fueran necesarias desarrollar.



Evaluaciones Cognitivas Ejecutadas – AÑO 2021

### 3.2- Formación a Distancia

A través de la Coordinación de Formación a Distancia, dependencia encargada de administrar la plataforma e-learning utilizada por el Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral –SINAFOCAL–, que está desarrollada íntegramente en LMS Moodle, aplicativo de código libre –gratis– utilizado por más de 250 millones de personas y 251 países en el mundo, como también otros aplicativos de videoconferencias: Teams, Goto meeting, caracterizados por la utilización de materiales multisensoriales, inmersivos, simulados en 3D, que incluyen juegos o lo que se conoce como gamificación. Los objetos por donde se expone el conocimiento cambian en su totalidad para ser interactivos y dinámicos. Estos dos términos se constituyen en los ejes de la formación a distancia implementados por el SINAFOCAL

La versión de software utilizada por la plataforma es Moodle 3.8 y proporciona a docentes e instructores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados.

Moodle es utilizado por instituciones prestigiosas en todo el mundo, como: la Escuela Londinense de Economía (London School of Economics), la Universidad Estatal de Nueva York y la Universidad Abierta del Reino Unido (Open University). Moodle Proporciona un conjunto poderoso de herramientas centradas en el estudiante y ambientes de aprendizaje colaborativo, que le dan poder, tanto a la enseñanza como al aprendizaje.

#### Principales logros:

- 689 cursos modulares gestionados a través de la plataforma (cursos licitación, proyectos, Emprende, CIMA, REIFOCAL)
- 35.615 usuarios atendidos
- 45.802 mensajes de interacción entre usuarios en la plataforma
- 8.257 configuraciones de recursos
- 431 insignias de valoración emitidas
- 107 participantes promedio atendidos diariamente
- 2815 usuarios registrados utilizan la plataforma en sus dispositivos móviles
- 644 participantes formados en Habilidades Digitales para la Empleabilidad, que es un tipo de curso enfocado a dotar a los jóvenes de las habilidades básicas para el futuro que les permita acceder a un empleo. Se desarrolla en acuerdo con la organización MICROSOFT. Cuenta con dos categorías: una la de Formador de Formadores, dirigido a tutores que deseen impartir este curso, y por otro, la capacitación a jóvenes a través del curso HDpE.
- Capacitación a instructores y equipo técnicos de institutos del sector privado y público en la utilización de plataformas virtuales de aprendizaje
- Asistencia técnica a 2 empresas y 1 universidad pública para la instalación de sus propias plataformas de aprendizaje: CAES de la UNA, FARMACENTER, ALEX SA
- 41 plugins o extensiones complementarias instalados para el monitoreo de los cursos y apoyo para la labor tutorial: barra de progreso, dedicación al curso, level up, informes

configurables, bloque de asistencia, h5p, enriquecimiento de la barra de escritura y gestión atto, lista de verificación, exabis game, hot potatoes quiz, quizventure, edwiser site monitor, control antiplagio y otros.

- Lanzamiento y desarrollo de cursos autogestionados: nueva modalidad implementada en las especialidades de: H5p, Moodle, Metodología 5S y Habilidades Blandas, Habilidades para la Vida y STEAM. Estos se caracterizan por su especificidad, autonomía del estudiante, autogestionado por el propio estudiante.
- Soporte en alojamiento en plataforma, creación de usuarios de acceso, capacitación a tutores de 16 institutos de capacitación para la ejecución de la LPN N° 05/19 que constaba de 197 cursos en distintos puntos del país.
- **Implementación de una nueva modalidad de cursos denominados MOOC o autogestionados**, caracterizado por la independencia y autorregulación bajo la premisa “Aprender a aprender en un modo autorregulado”. Esta modalidad de curso es una herramienta estratégica para llegar a las regiones más apartadas, traspasar fronteras, apoyar a las personas que tienen menos recursos económicos con formación de calidad. El valor agregado a este nuevo tipo de curso es que fue diseñado y programado por el propio equipo técnico de la coordinación de formación a distancia.
- **Educación 24/7**: los cursos en línea están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, donde los beneficiarios pueden acceder desde cualquier lugar y en cualquier momento. Además, la posibilidad de descargar el certificado de aprobación desde la página web del SINAFOCAL
- **Inclusión**: la educación virtual es considerada por el SINAFOCAL como la estrategia ideal para mejorar el acceso a oportunidades y al conocimiento. Es decir, masificar el acceso a la formación laboral eliminando barreras de distancia geográfica, disponibilidad de horario para trasladarse, para participar del curso o la falta de interesados en la zona que les permita recibir un curso.
- La implementación de cursos enfocados al desarrollo de habilidades digitales (**habilidades para el futuro**), como resultado de una alianza con la organización MICROSOFT CORPORATION, líder mundial en productos tecnológicos. Este curso se viene implementando en 3 convocatorias con más de 5000 inscriptos, y 644 personas certificadas a la fecha. El curso tiene por propósito dotar a los jóvenes de la habilidad para dominar herramientas tecnológicas masivas que favorezcan su posicionamiento exitosamente en el ámbito profesional.

## TESTIMONIOS

### BENEFICIARIOS



**Rodrigo Ibarrola**, egresado de curso de desarrollo personal de la Fundación Saraki.

*“Gracias al curso aprendí muchas cosas, especialmente a cómo adaptarme a esta sociedad y a aceptarme a mí mismo como soy”.*



**Lidia Egert**, egresada de curso de cocina.

*“Yo estude cocina y repostería, hoy en día tengo mi emprendimiento familiar con mi mamá y mi hija, estoy muy contenta y más con la entrega del kit. A veces uno tiene ganas de hacer algo, pero sin conocimientos es más difícil”.*

### ALIADOS ESTRATÉGICOS

**Enrique Duarte**, Unión Industrial del Paraguay.



*“La alianza estratégica que tenemos con el SINAFOCAL desde el 2017 orientada a la formación profesional, podemos considerarla una de las experiencias más exitosas, hemos formado más de 1.000 personas en los rubros principales de técnicos y oficiales para trabajos en Líneas Energizadas, Mecatrónica y Farmacia, quienes mediante un título pueden ver aumentadas sus capacidades laborales, lo cual sin duda alguna se transformará en mejores ingresos”.*



**Nicolas Gutiérrez**, representante de Microsoft



*“Desde Microsoft solo un mensaje de agradecimiento al SINAFOCAL por haber creído en nosotros, por haber sentido que las herramientas de aprendizaje que proporcionamos eran útiles y podían servir para el desarrollo de las personas y de sus capacidades en un mundo que está cambiando muy rápido y no sabemos dónde va a llegar. Estar capacitado y a la altura de las circunstancias para acceder a las oportunidades que se van a generar es importantísimo”.*



**María José Cabezudo**, Pdta. de la Fundación Saraki

*“Trabajar en conjunto fue clave, ya que crear espacios para personas con discapacidad implica el gran desafío de asegurar que todas las barreras que puedan encontrarse en ese camino para capacitarse sean eliminadas, SINAFOCAL desde el vamos nos permitió crear e innovar para que la capacitación llegue a todos”.*



**Padre Pedro Kühlcke**, Asesor Casa Madre de Tuparendá

*“Nos sentimos en alianza estratégica con el SINAFOCAL del Ministerio de Trabajo que nos apoya a brindar capacitaciones a muchos jóvenes que tal vez nunca en la vida tuvieron la oportunidad para salir adelante”.*



**Padre José Pérez Orihuela**, Director del Colegio Salesiano.

*“Gracias a la colaboración del SINAFOCAL hemos formado a casi 900 jóvenes de escasos recursos, que ni estudian ni trabajan, que llegaron a nuestra institución en busca de la certificación que les dé la oportunidad de encontrar un trabajo digno”.*





## **FICHA TÉCNICA**

**Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral – SINAFOCAL**

**Informe de Gestión 2021.**

### **Equipo de Elaboración:**

#### **Coordinación de Planificación:**

Laura Díaz Grutter

Ana Rojas

#### **Fotografías:**

Leonardo García

Enrique Escobar

#### **Colaboración:**

Dependencias del SINAFOCAL



**MBA'A'PO, JEPOROMOMBA'APO  
HA TETÄYGUA JEIKPORÄ**  
Motenondeha

**MINISTERIO DE  
TRABAJO, EMPLEO Y  
SEGURIDAD SOCIAL**

## SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN LABORAL

Dirección: Dr. Eligio Ayala N° 175 esquina Iturbe

Central de llamadas: (595 21) 495 487/8

Correo Electrónico: [info@sinafocal.gov.py](mailto:info@sinafocal.gov.py)

[www.sinafocal.gov.py](http://www.sinafocal.gov.py)

Asunción - Paraguay

Seguinos en



@sinafocaloficial



@sinafocal



@sinafocal