



GOBIERNO DEL  
PARAGUAY

MINISTERIO DE  
TRABAJO, EMPLEO  
Y SEGURIDAD SOCIAL  
PARAGUAY



INSTITUTO NACIONAL DE  
ESTADÍSTICA  
PARAGUAY

# Estudio sobre Tendencias del Mercado Laboral en Asunción y Central (ETML 2024)

Diciembre, 2024  
Fernando de la Mora, Paraguay



# CONTENIDO

01

**Introducción**

02

**Aspectos metodológicos**

03

**Organización del operativo**

04

**Principales resultados**

## CONTEXTO

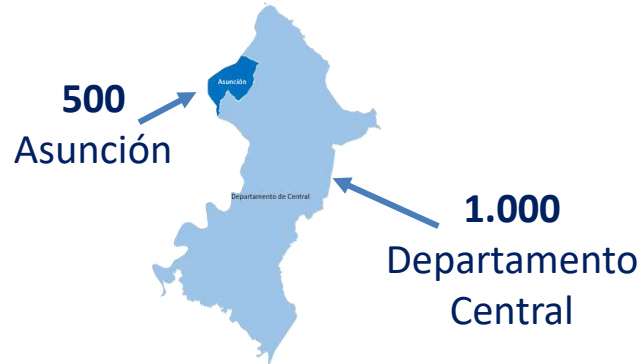
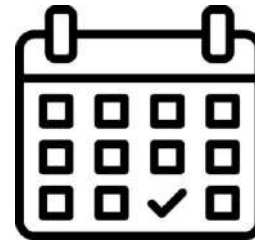
La encuesta se realizó en el marco del convenio específico de cooperación interinstitucional entre el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS), el Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL) y el Instituto Nacional de Estadística (INE).

## OBJETIVO

Obtener información con el propósito de caracterizar la demanda laboral y, al mismo tiempo, identificar las necesidades de capacitación en las empresas dedicadas al sector de la industria, comercio y servicios en Asunción y el departamento Central.

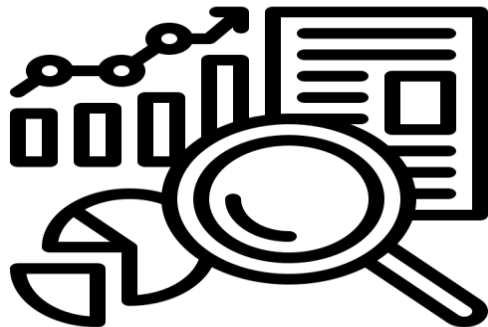
TAMAÑO DE LA  
MUESTRA

1.500 empresas

5 y más personas  
ocupadasPERIODO DE  
LEVANTAMIENTO DE DATOSLos datos fueron  
relevados entre los  
meses de **junio a agosto**  
de 2024MÉTODO DE  
RECOLECCIÓNEntrevista personal  
cara a cara, con la  
aplicación de un  
cuestionario digital,  
asistida por dispositivos  
móviles de captura  
(tabletas)

*Estudio complementado con enfoque cualitativo, realizando entrevistas estructuradas a representantes de 20 organizaciones empresariales del sector industria, comercio y servicios.*

Trabajo de campo

Desarrollo de la App para  
captura de datosProgramas de control de consistencia  
y validación automática

Crítica de los datos

*Actividad económica:*  
**1.450***Ocupación:* **6.809***Capacitación:* **2.708**

Codificación



Consistencia y validación



**Nota:** La suma de los porcentajes puede no coincidir con el 100% debido al redondeo de las cifras.

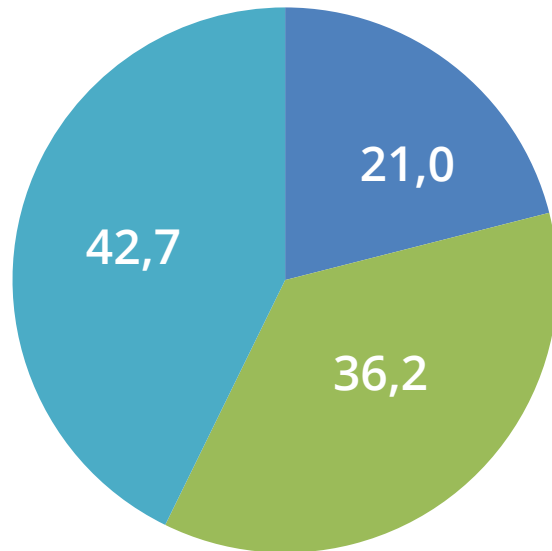


# I

## Características de las empresas

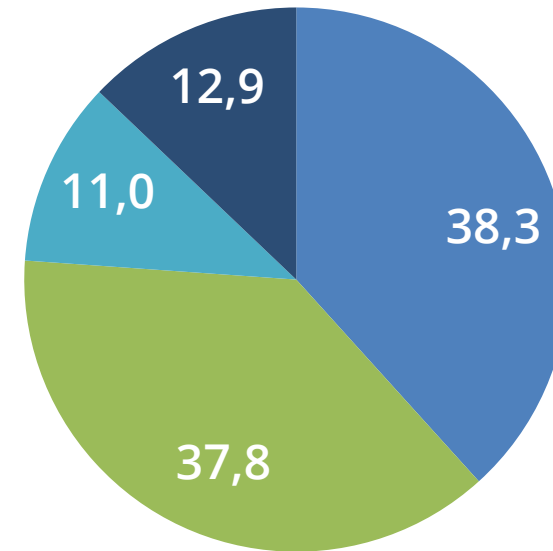
### 1- Distribución de las empresas en Asunción y el departamento Central

A. Porcentaje de empresas, según sector económico



■ Industria ■ Comercio ■ Servicios

B. Porcentaje de empresas, según estrato de personal ocupado



■ 5 a 10 personas ocupadas ■ 11 a 30 personas ocupadas  
■ 31 a 50 personas ocupadas ■ 51 y más personas ocupadas

# I

## Características del personal ocupado

### 2- Distribución de personas ocupadas por sexo

#### TOTAL

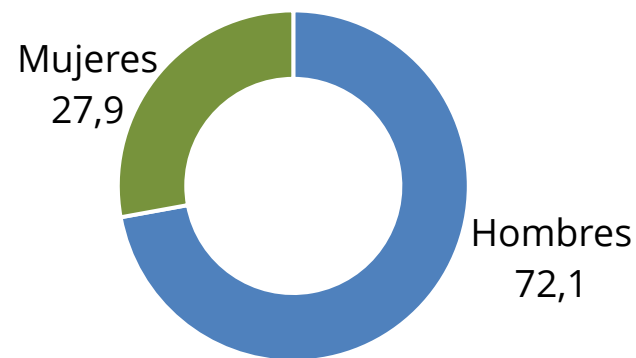


63,4 %  
Hombres

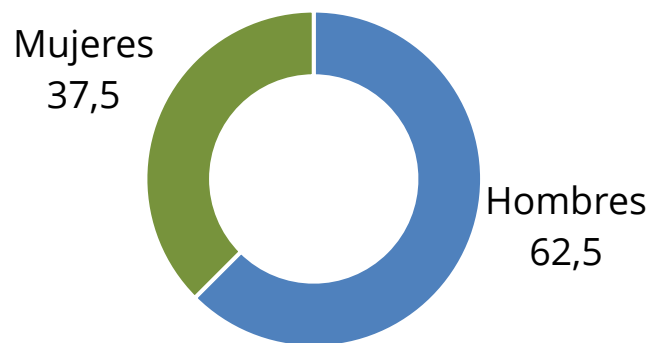
36,6 %  
Mujeres

El 63,4% del personal ocupado son hombres y el 36,6% mujeres. La mayor participación de mujeres se encuentra en el sector servicios, con un 41,1%, mientras que en el sector industrial predomina la participación de hombres, alcanzando un 72,1%.

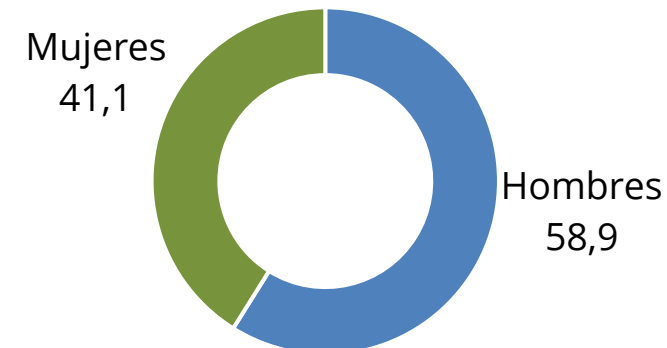
#### Industria



#### Comercio



#### Servicios

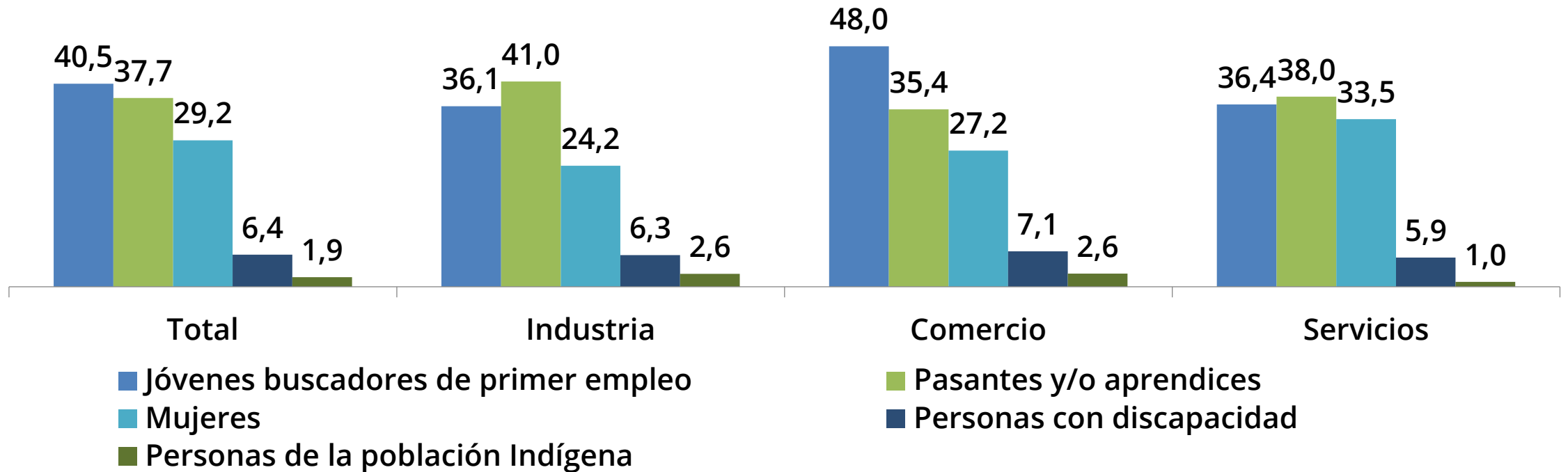




# I

## Características del personal ocupado

3- Porcentaje de empresas que implementa alguna estrategia para contratar a los siguientes grupos de personas.

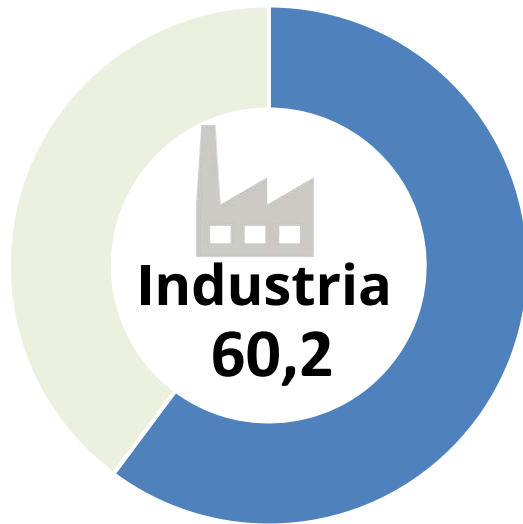


Las empresas enfocan sus estrategias de contratación principalmente en jóvenes buscadores de primer empleo y pasantes y/o aprendices.

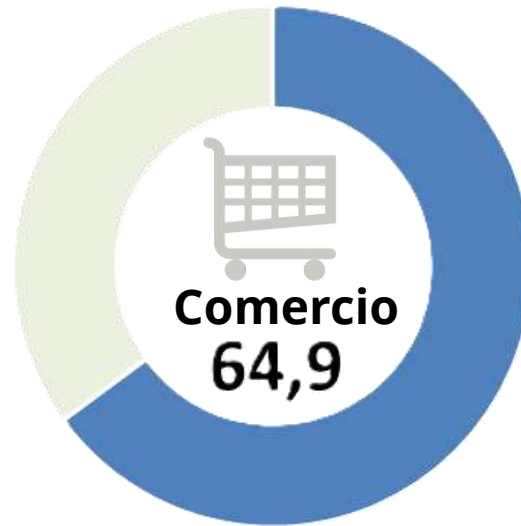
## II

# Puestos vacantes

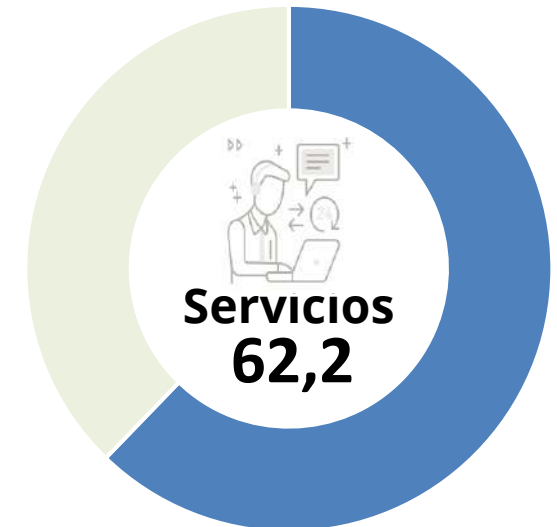
4- Porcentaje de empresas que tuvieron puestos vacantes en los últimos 12 meses, según sector económico.



- Conductores de camiones pesados
- Ayudante de reparto y depósitos
- Auxiliar administrativo
- Soldador



- Vendedor de salón
- Cajero
- Ayudante de reparto y depósitos
- Chofer repartidor

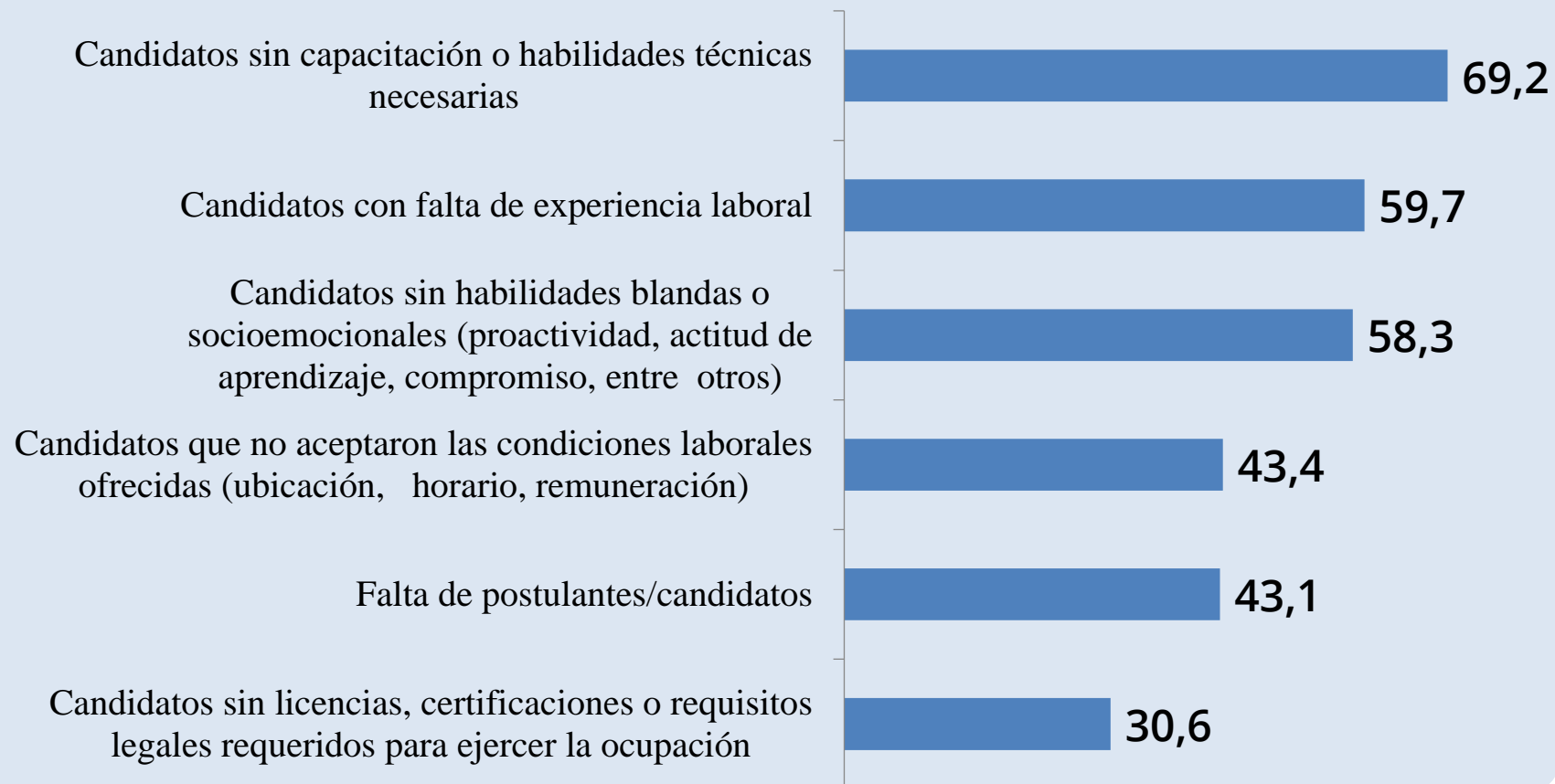


- Auxiliares administrativos
- Guardia de seguridad
- Recepcionista
- Limpiadores, mucamas y operarios de limpieza

## II

# Puestos vacantes

## 5- Porcentaje de empresas según tipo de dificultad para la contratación de personal en los últimos 12 meses



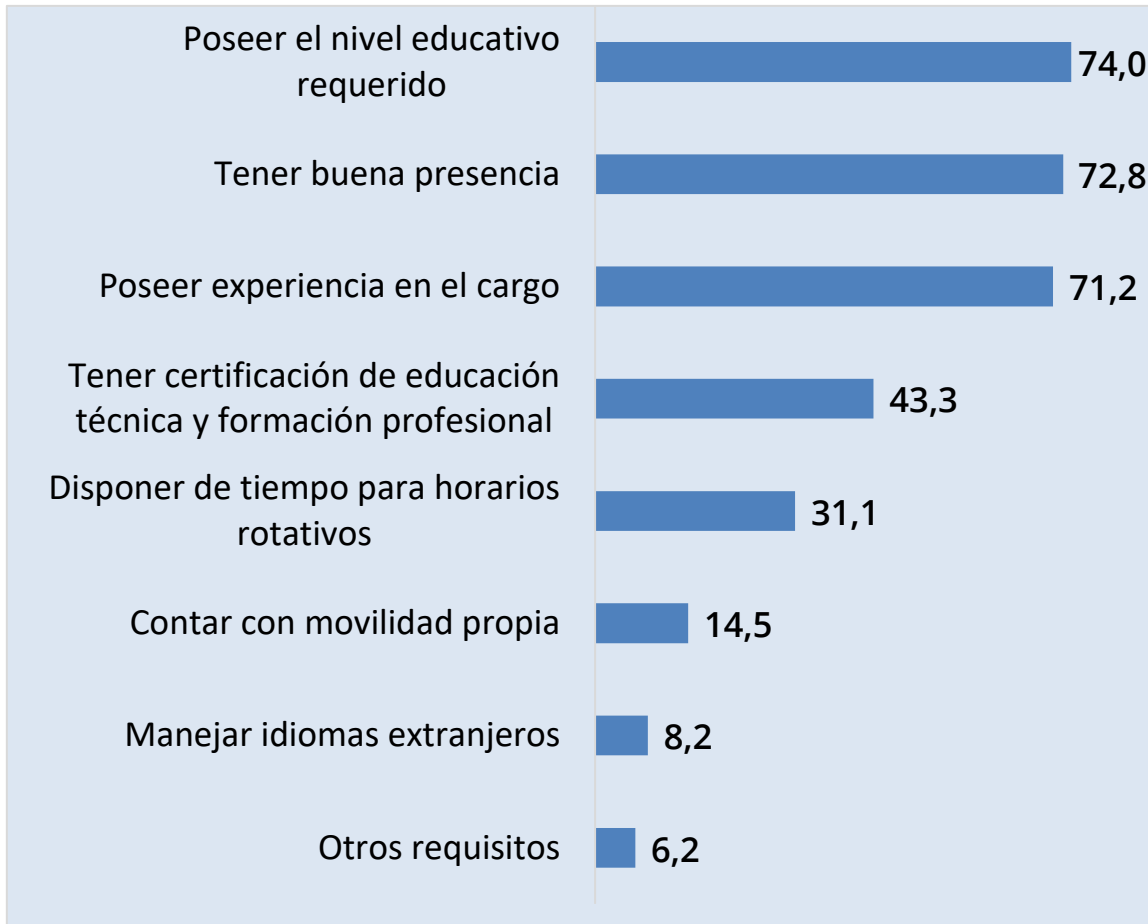
La falta de capacitación técnica y experiencia laboral son las principales barreras en la contratación de personal para las empresas

**Nota:** Comprende aquellas empresas que tuvieron dificultades para cubrir los puestos vacantes (N=2.527).

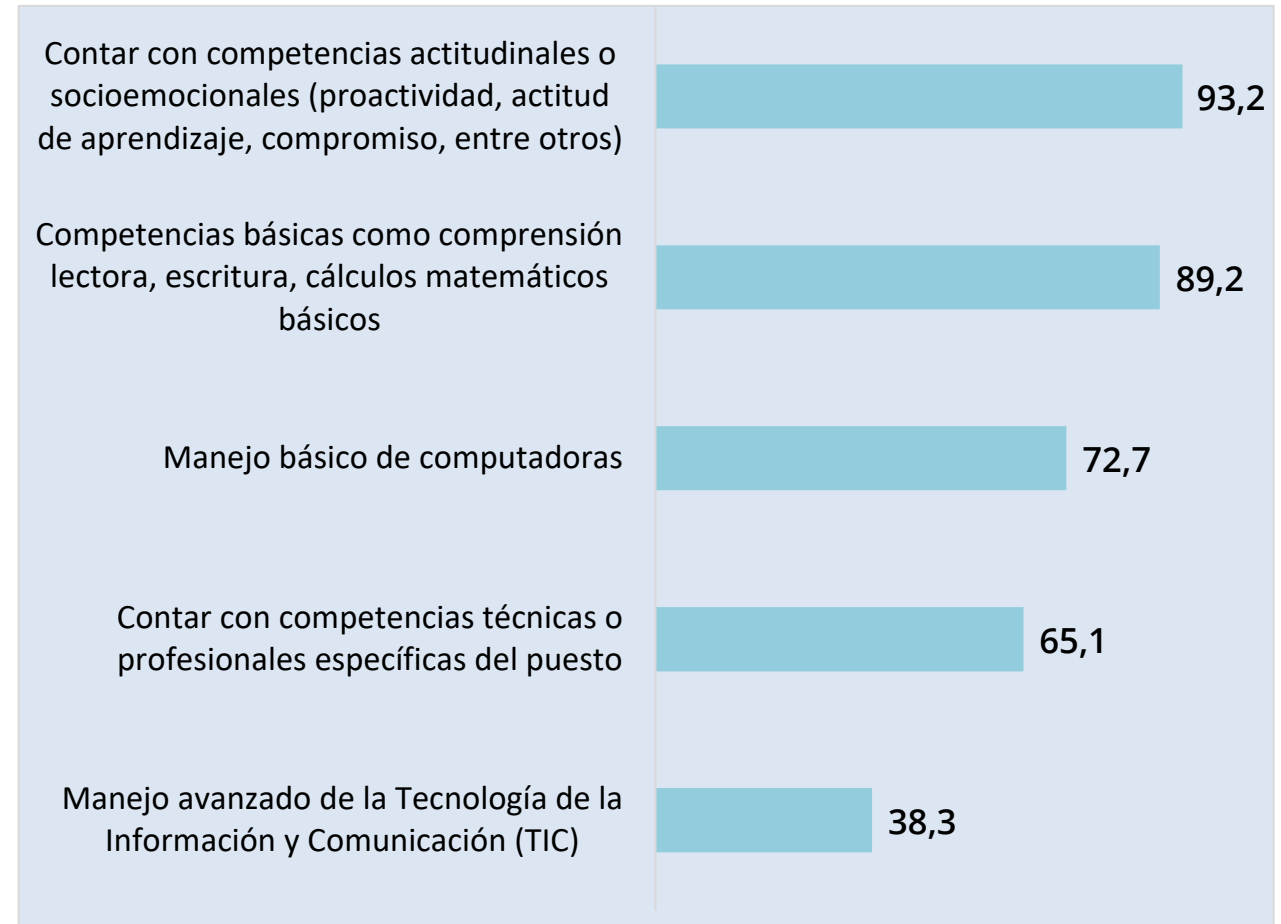
# II

## Puestos vacantes

### 6.1- Requisitos que pide normalmente la empresa para cubrir cualquier vacancia.



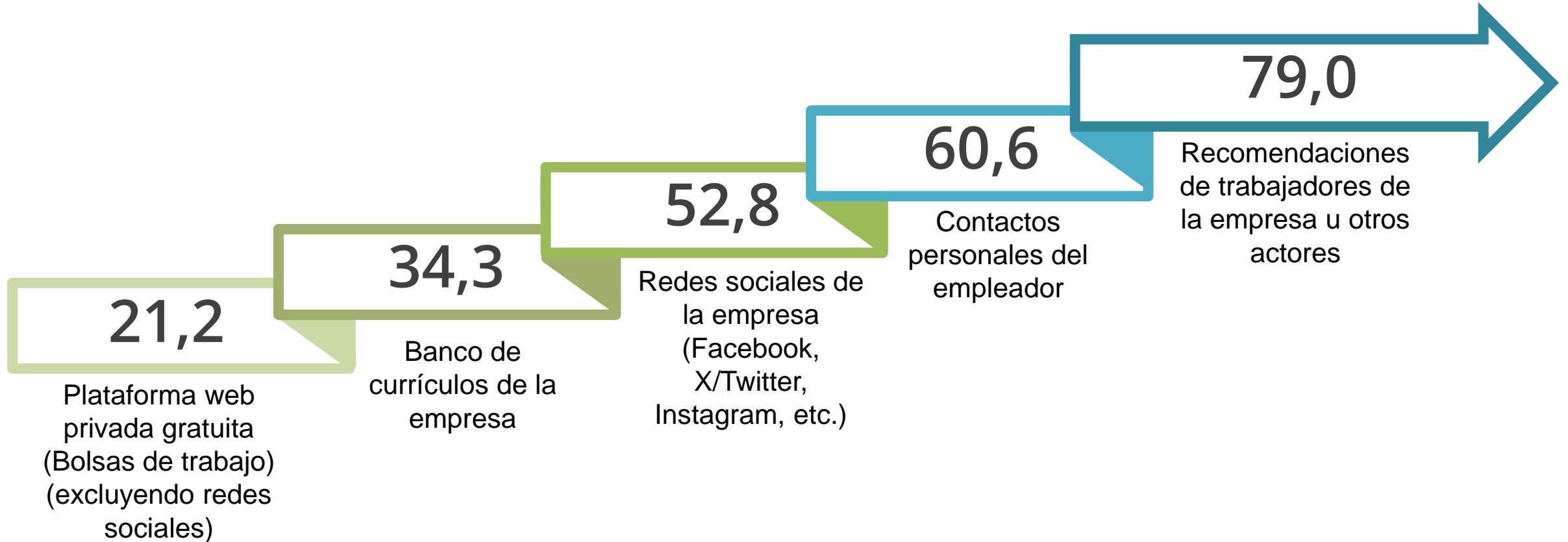
### 6.2- Competencias que pide normalmente la empresa para cubrir cualquier vacancia.



## II

# Puestos vacantes

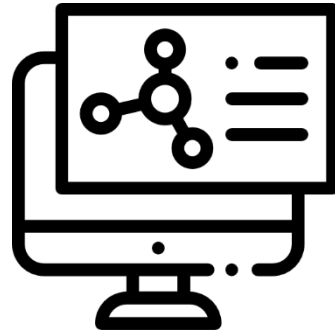
7- Porcentaje de empresas, según principales canales de reclutamiento utilizados para llenar sus vacantes.



# III

## Uso e implementación de herramientas tecnológicas

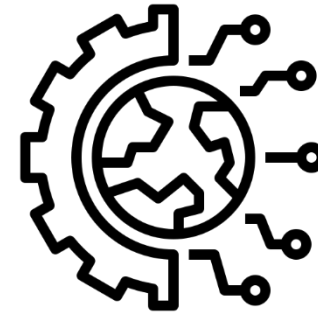
8- Porcentaje de empresas que utilizan actualmente las siguientes herramientas o tecnologías:



### Tecnologías Básicas

Más del 90% de las empresas utiliza actualmente tecnología o herramientas básicas.

- Computador, celular, tablet.
- Conexión a internet.
- Programas básicos de ofimática.
- Redes sociales.



### Tecnologías Avanzadas

Un porcentaje menor que no supera el 18% de las empresas, utilizan tecnologías avanzadas.

- Tecnologías de automatización de procesos o servicios.
- Ventas a través de App.
- Ciencia de datos.

# III

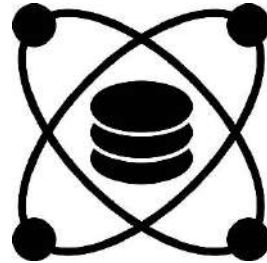
## Uso e implementación de herramientas tecnológicas

8.1- Porcentaje de empresas que planean utilizar las siguientes herramientas o tecnologías en los próximos 5 años:



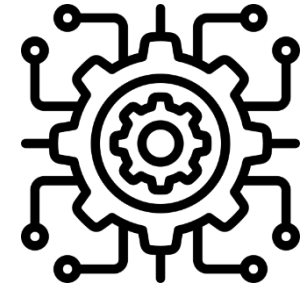
28,5%

*Sitio web propio*



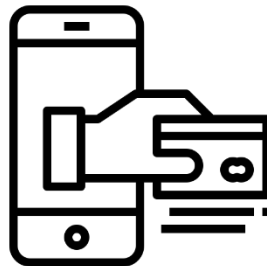
23,3%

*Ciencia de datos*



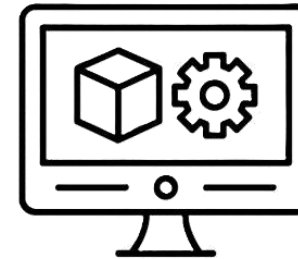
20,8%

*Tecnologías de automatización de procesos o servicios*



18,3%

*Ventas a través de App*



11,1%

*Programas o software especializados*

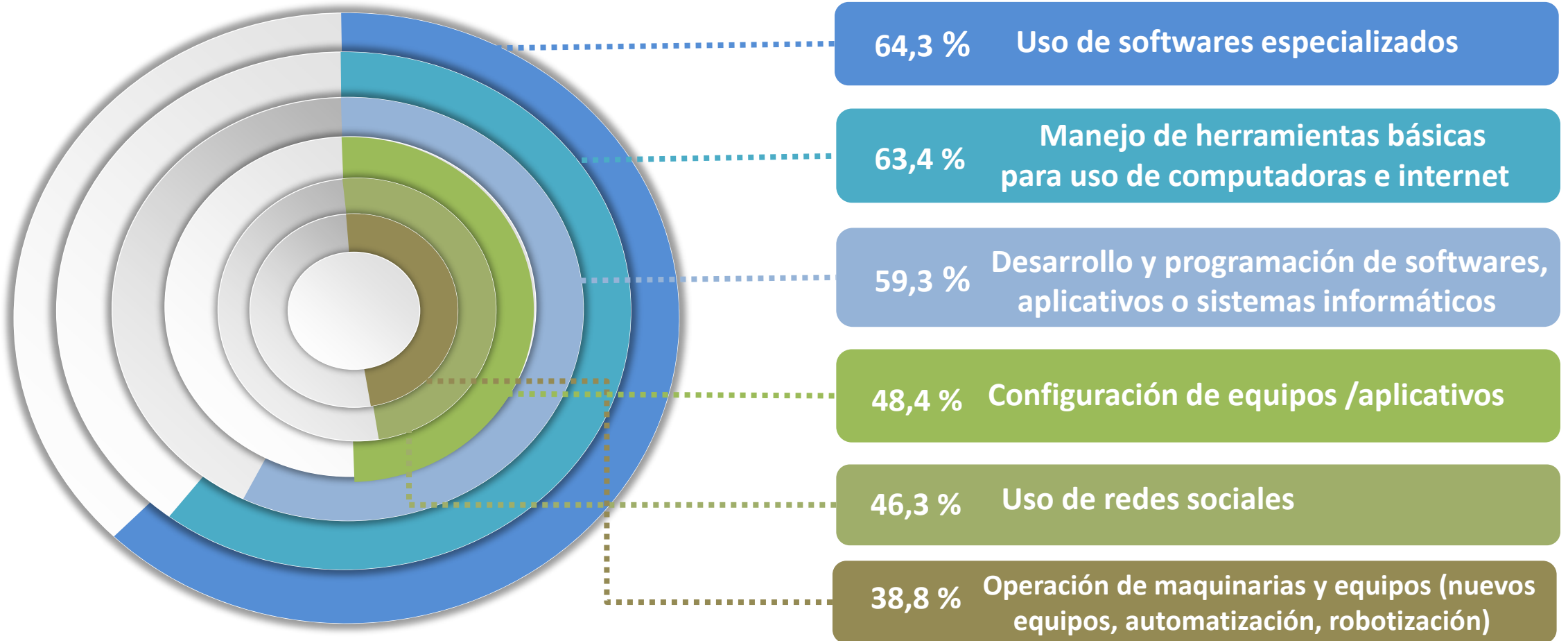
Nota: N= 10.627; Industria: 2.235, Comercio: 3.849, Servicios: 4.543



### III

## Uso e implementación de herramientas tecnológicas

### 8.2- Porcentaje de empresas según tipo de formación requerida para la implementación de nuevas herramientas y tecnologías en los próximos 5 años (2025-2029)

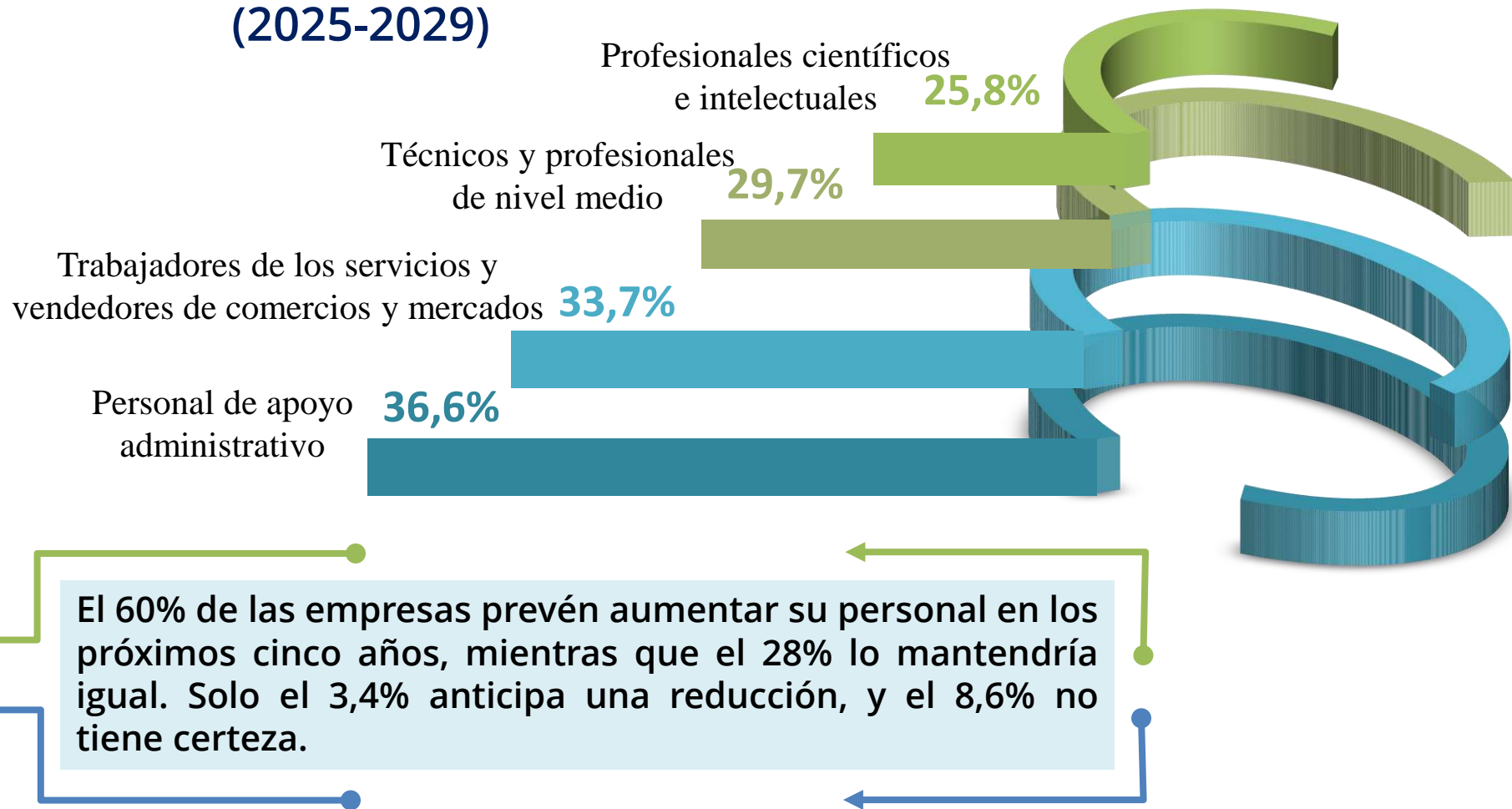
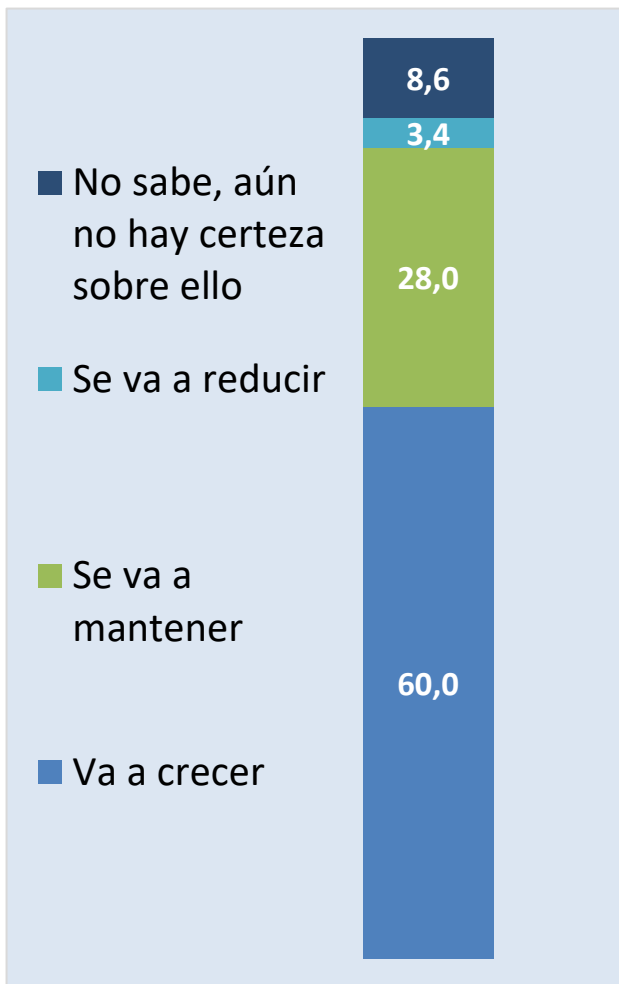


**Nota: Comprende aquellas empresas que respondieron que planean incorporar herramientas y tecnologías en los próximos 5 años (2025-2029) (N=6.554)**

# IV

## Proyección de la demanda

### 9- Porcentaje de empresas, según principales grupos ocupacionales que demandarían en caso de crecimiento del personal en los próximos 5 años (2025-2029)



El 60% de las empresas prevén aumentar su personal en los próximos cinco años, mientras que el 28% lo mantendría igual. Solo el 3,4% anticipa una reducción, y el 8,6% no tiene certeza.

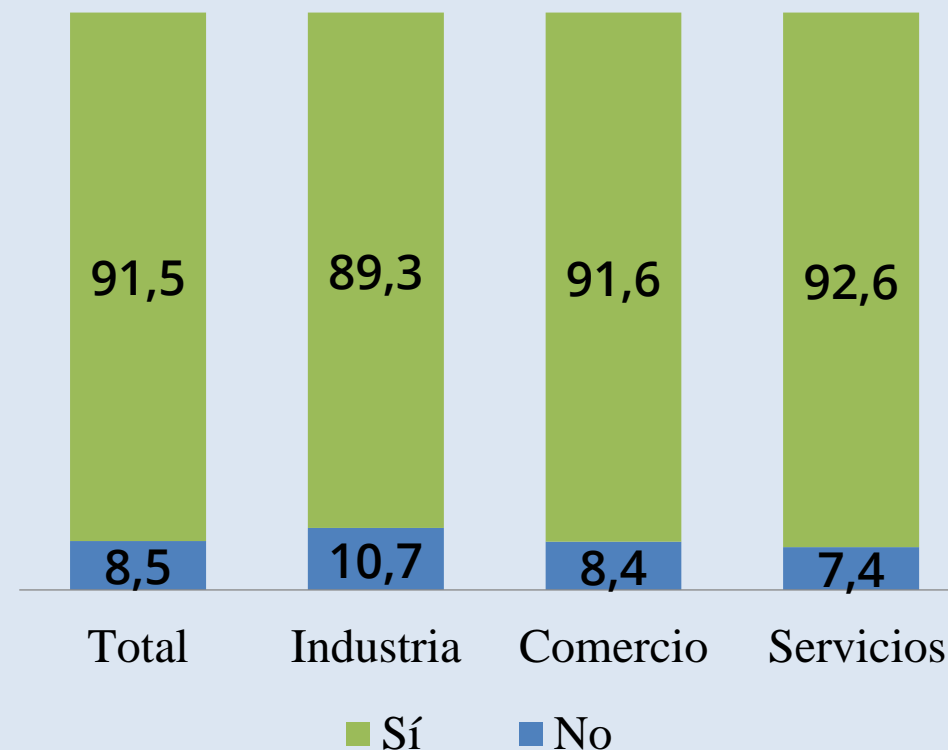
Nota: Comprende aquellas empresas que declararon que tendrían un crecimiento en el plantel del personal (N=6.374, Industria:1.262, Comercio:2.409, Servicios :2.703)

# Demanda de capacitaciones

10- Porcentaje de empresas que tienen interés en capacitar a sus trabajadores en los próximos 24 meses, según sector económico.

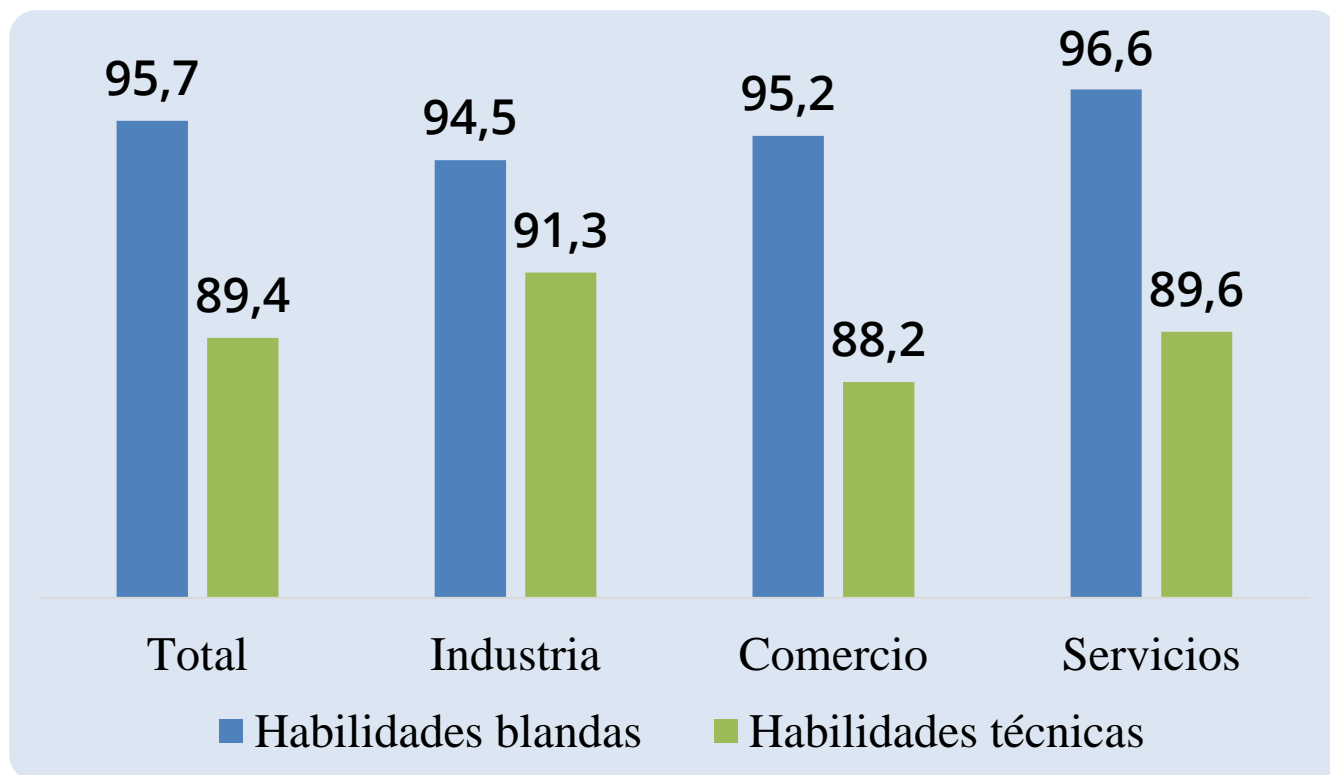
De las empresas tienen previsto capacitar a su personal en los próximos 24 meses, con un nivel menor de participación en el sector industrial (89,3%).

91,5%



# Demanda de capacitaciones

11- Porcentaje de empresas según tipo de capacitaciones requeridas para sus trabajadores en los próximos 24 meses, por sector económico.



**Nota:** Comprende aquellas empresas que respondieron estar interesadas en capacitar a sus trabajadores en los próximos 24 meses (N=9.729, Industria:1.995, Comercio:3.527, Servicios:4.207)



Más del 95% de las empresas están interesadas en capacitar a su personal en las habilidades blandas

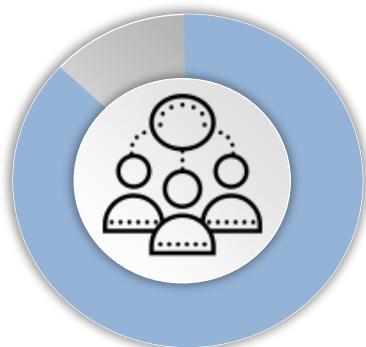


Mientras que el 89,4% busca formación técnica

Las habilidades blandas son predominantes en todos los sectores, y la industria destaca por su mayor interés en habilidades técnicas (91,3%).

# Demanda de capacitaciones

11.1- Porcentaje de empresas según habilidades blandas requeridas en los próximos 24 meses.



**90,3%**

**Trabajo en  
equipo**



**76,7%**

**Liderazgo**



**75,4%**

**Motivación**



**75,1%**

**Negociación /  
Resolución de  
conflictos**



**75,0%**

**Comunicación  
asertiva**



**73,2%**

**Inteligencia  
emocional**

Las empresas destacan el trabajo en equipo (90,3%) como la capacitación relacionada con habilidades blandas más requerida, seguido de liderazgo (76,7%), motivación (75,4%), negociación y resolución de conflictos (75,1%), y comunicación asertiva (75%).

Nota: Comprende aquellas empresas que manifestaron estar interesadas en la capacitación de habilidades blandas para sus trabajadores. N=9.308



# Demanda de capacitaciones

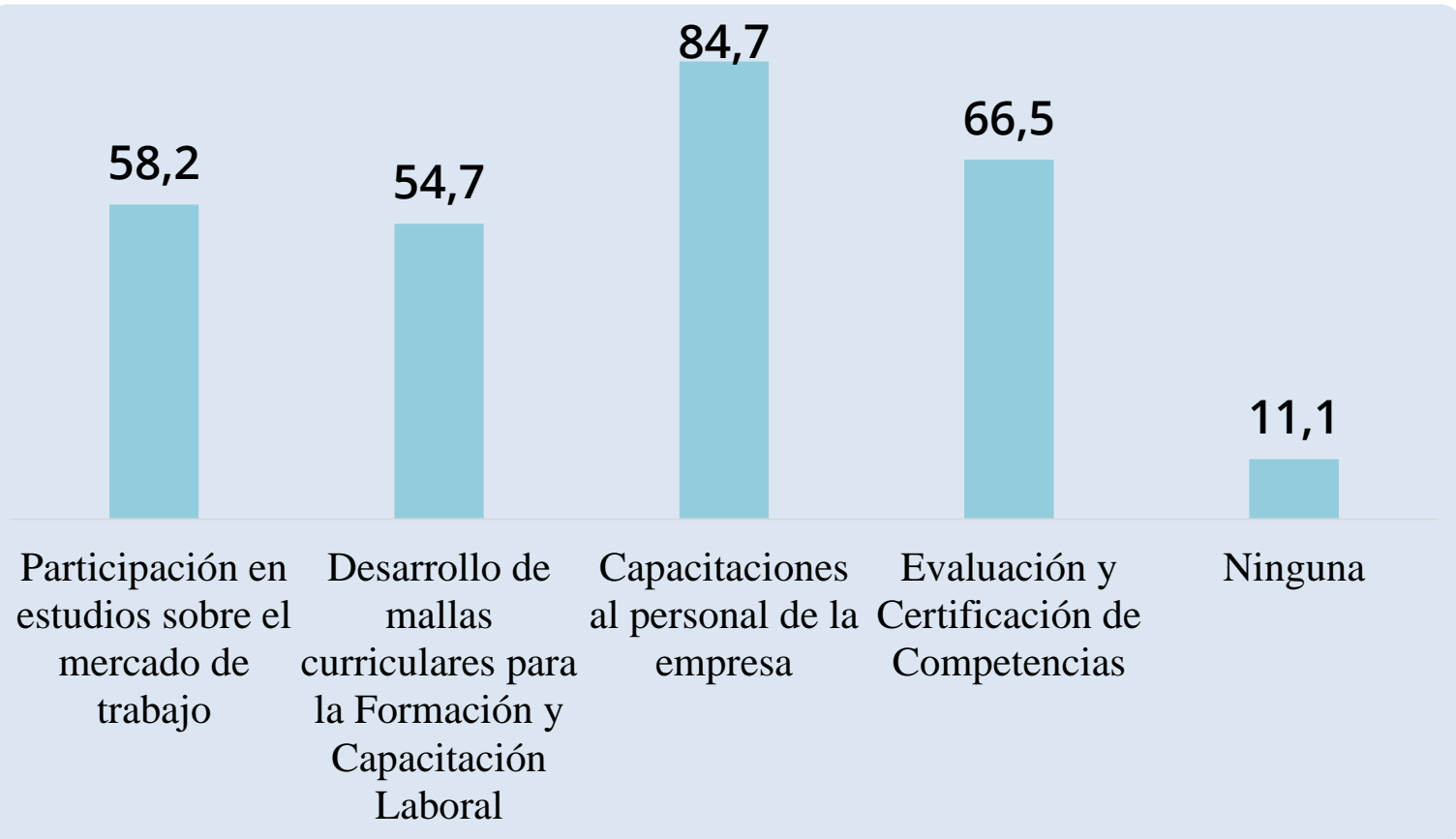
11.2- Principales áreas de capacitaciones técnicas en las que las empresas estarían interesadas en los próximos 24 meses. *Resultados de 2.708 respuestas de capacitaciones técnicas (sin ponderar)*



**Nota: Comprende aquellas empresas que manifestaron estar interesadas en la capacitación de habilidades técnicas para sus trabajadores en los próximos 24 meses. (N=8.702)**

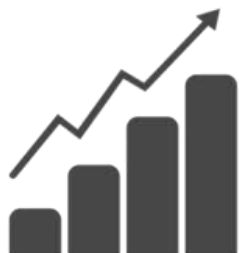
## 12- Disposición de las empresas para colaborar con SINAFOCAL en diversas áreas por sector económico.

El 84,7% de las empresas están dispuestas a colaborar con SINAFOCAL en capacitaciones, el 66,5% en certificación de competencias, el 58,2% en estudios de mercado laboral y el 54,7% en desarrollo curricular. Solo un 11,1% no muestra interés en colaborar.





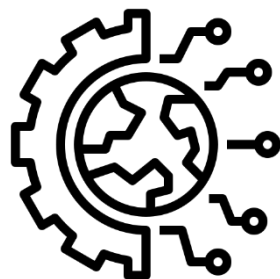
## Principales resultados



### CRECIMIENTO

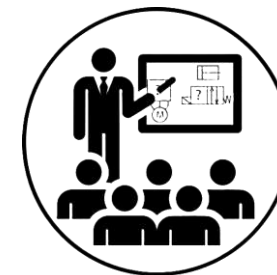
Los sectores económicos están experimentando un crecimiento continuo, con proyecciones de un incremento constante para los próximos 5 años.

Se espera que este crecimiento esté impulsado por la adopción de nuevas tecnologías y la mejora en la capacitación de los trabajadores para enfrentar desafíos como la competencia desleal y la informalidad.



### TECNOLOGÍA

La tecnología está transformando ocupaciones en áreas técnicas, de producción y servicios, afectando tareas manuales y repetitivas debido a la automatización. Sectores como logística, comercio internacional y atención al cliente están adoptando tecnologías especializadas. En consecuencia, la demanda de conocimientos en análisis de datos y software está en aumento.








### CAPACITACIÓN

La formación técnica y profesional impulsa el desempeño laboral y el crecimiento de los trabajadores. Existen carencias en capacitación gerencial y en habilidades específicas para sectores como tecnología de la información, logística, ventas, ingeniería, electrónica y farmacéutica. También se valoran habilidades blandas, experiencia y conocimientos en aspectos legales.

# ¡Muchas gracias!



Naciones Unidas e/ Centeno  
Fernando de la Mora – Zona Norte  
Tel.: (595-21) 677 920/1  
[www.ine.gov.py](http://www.ine.gov.py)

-  Instituto Nacional de Estadística – Paraguay
-  @INE\_Paraguay
-  @ine\_paraguay
-  INE Paraguay
-  @ine\_paraguay