

# Encuesta de Seguimiento a Egresados

Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral

Observatorio Ocupacional  
Departamento de Estadística

Diciembre 2023

## FICHA TÉCNICA

---

### **Elaboración**

Margarita Fernández  
Mirtha Soledad Mallorquín  
Julio Velotto Campuzano

### **Observatorio Ocupacional**

Viviana Baez  
Margarita Fernández  
Diego Laterra  
Mirtha Soledad Mallorquín  
Natalia Torres  
Julio Velotto Campuzano



**Título:** *Encuesta de Seguimiento a Egresados (ESE). Edición 2023*

**Serie:** Formación para el trabajo

### **Observatorio Ocupacional**

Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral

- (+595 21) 495487
- observatorio@sinafocal.gov.py
- observatorio.sinafocal.gov.py
- Iturbe 175 esquina Eligio Ayala

*El contenido de este material puede ser reproducido siempre y cuando se mencione la fuente.*

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre varones y mujeres es una de las preocupaciones del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas sobre el cómo hacerlo en nuestro idioma.

En tal sentido, y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en español «o/a» para marcar la existencia de ambos géneros, se ha optado por emplear el masculino genérico clásico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres.

# Contenido

PRESENTACIÓN	1
METODOLOGÍA	2
OBJETIVOS	2
Objetivo General:	2
CARACTERÍSTICAS DEL DISEÑO MUESTRAL	2
Población objetivo:	2
Periodo de referencia y periodicidad:	2
Marco muestral:	2
Depuración del marco muestral:	2
METODOLOGÍA DE CÁLCULO DEL TAMAÑO MUESTRAL	2
Estrategia muestral:	2
METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	3
Encuesta en línea autoadministrada:	3
Tipo de cuestionario:	3
DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA	3
RESULTADOS DE LA ENCUESTA	4
Datos personales	4
Empleo	6
Inactividad	13
Empleo anterior	13
CURSOS SOLICITADOS	18
CONCLUSIÓN	19
ANEXOS	20
Anexo 1. Cuestionario	20
Anexo 2. Cursos por Familia Profesional	25

## Índice de Gráficos

GRÁFICO 1. PARTICIPANTES POR SEXO _____	4
GRÁFICO 2. ENCUESTADOS SEGÚN SEXO _____	4
GRÁFICO 3. PORCENTAJE DE ENCUESTADOS SEGÚN DEPARTAMENTO DE RESIDENCIA. _____	5
GRÁFICO 4. ENCUESTADOS SEGÚN ÁREA DE RESIDENCIA _____	5
GRÁFICO 5. PORCENTAJE DE ENCUESTADOS SEGÚN NIVEL EDUCATIVO _____	6
GRÁFICO 6. PORCENTAJE DE ENCUESTADOS SEGÚN CONDICIÓN DE OCUPACIÓN. _____	6
GRÁFICO 7. PORCENTAJE DE ENCUESTADOS POR SEXO, SEGÚN CONDICIÓN DE OCUPACIÓN. _____	7
GRÁFICO 8. PORCENTAJE DE ENCUESTADOS SEGÚN CATEGORÍA OCUPACIONAL _____	7
GRÁFICO 9. PORCENTAJE DE ENCUESTADOS OCUPADOS SEGÚN ANTIGÜEDAD LABORAL. _____	8
GRÁFICO 10. PORCENTAJE DE ENCUESTADOS OCUPADOS SEGÚN RANGO SALARIAL. _____	8
GRÁFICO 11. PORCENTAJE DE ENCUESTADOS OCUPADOS POR SEXO, SEGÚN RANGO SALARIAL _____	9
GRÁFICO 12. PORCENTAJE DE ENCUESTADOS OCUPADOS POR RANGO SALARIAL, SEGÚN CATEGORÍA OCUPACIONAL. _____	9
GRÁFICO 13. PORCENTAJE DE ENCUESTADOS OCUPADOS SEGÚN TIPO DE SEGURO MÉDICO VIGENTE. _____	10
GRÁFICO 14. PORCENTAJE DE ENCUESTADOS OCUPADOS SEGÚN APORTE A UNA CAJA DE JUBILACIÓN _____	11
GRÁFICO 15. PORCENTAJE DE ENCUESTADOS DESOCUPADOS SEGÚN RAZÓN DE INACTIVIDAD _____	13
GRÁFICO 18. PORCENTAJE DE DESOCUPADOS SEGÚN INTENCIÓN DE TRABAJAR _____	14
GRÁFICO 19. PORCENTAJE DE DESOCUPADOS SEGÚN INTENCIÓN DE TRABAJAR. _____	14
GRÁFICO 20. PORCENTAJE DE DESOCUPADOS SEGÚN TIPO DE TRABAJO BUSCADO _____	15
GRÁFICO 22. PORCENTAJE DE DESOCUPADOS SEGÚN CATEGORÍA OCUPACIONAL DEL TRABAJO ANTERIOR _____	15
GRÁFICO 17. PORCENTAJE DE DESOCUPADOS SEGÚN TIEMPO DE DESEMPEÑO _____	16

## Índice de Tablas

TABLA 1. PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN EN LA ENCESTA SEGÚN SEXO .....	3
TABLA 2. ENCUESTADOS SEGÚN PERTENENCIA A ETNIAS INDÍGENAS Y CONDICIÓN DE DISCAPACIDAD.....	5
TABLA 3. PORCENTAJE DE OCUPADOS POR SEXO, SEGÚN TIPO DE DERECHOS/BENEFICIOS LABORALES .....	10
TABLA 4. CANTIDAD DE ENCUESTADOS OCUPADOS SEGÚN OCUPACIÓN .....	11
TABLA 5. CANTIDAD DE ENCUESTADOS DESOCUPADOS SEGÚN OCUPACIÓN ANTERIOR .....	16
TABLA 6. PORCENTAJE DE CURSOS SOLICITADOS, SEGÚN FAMILIA PROFESIONAL.....	18

## PRESENTACIÓN

El Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, en el marco de la Ley N° 1652/2000: De creación del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral y de su reglamentación, el Decreto N° 5442/2016 siendo órgano rector de la formación y capacitación del país, es el encargado de diseñar e implementar las políticas públicas tanto en formación técnica y profesional como también en velar por la calidad de dichas formaciones.

El Objetivo Estratégico N° 10 (OE10) del Plan Estratégico Institucional<sup>1</sup> correspondiente al periodo 2019-2023 insta a «Implementar un sistema de seguimiento de los productos de la institución», es así como, desde el Observatorio Ocupacional se ha trabajado para dar seguimiento a uno de los productos institucionales. En este sentido, se ha realizado el seguimiento de egresados mediante la aplicación de una encuesta a los egresados de los cursos desarrollados en el marco de Convenios que culminaron en el año 2022.

Los resultados de la encuesta contienen los datos sociodemográficos y laborales de los egresados, los cuales permiten conocer, en cierta medida, las condiciones en las que se encuentran. Del mismo modo, entre los temas investigados se encuentran los cursos que podrían complementar la formación de los egresados.

Es importante destacar que los datos presentados solo representan a las personas participantes de la encuesta, no así al total de egresados del SINAFOCAL, además, hacen referencia a la situación en la que se encontraban los egresados al momento de realizar el estudio, sin comparar su situación socioeconómica previa y posterior a la capacitación.

Estos estudios son esenciales para mejorar la formación, proporcionando herramientas que orienten a la toma de decisiones en lo que se refiere a políticas activas de empleo.

El SINAFOCAL agradece a todos los participantes de la encuesta quienes han brindado valiosa información que servirá para la mejora continua de los productos institucionales.



Econ. Alfredo Javier Mongelós

<sup>1</sup> Disponible en:[https://transparencia.sinafocal.gov.py/application/files/1515/7382/8683/PEI\\_2019-2023-color.pdf](https://transparencia.sinafocal.gov.py/application/files/1515/7382/8683/PEI_2019-2023-color.pdf)

## METODOLOGÍA

### OBJETIVOS

#### Objetivo General:

Conocer la situación sociolaboral de los egresados del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL) del año 2022.

### CARACTERÍSTICAS DEL DISEÑO MUESTRAL

#### Población objetivo:

Egresados de cursos desarrollados en el marco de convenios que culminaron en el año 2022.

#### Periodo de referencia y periodicidad:

El periodo de referencia abarca el año 2022, se toman los egresados de cursos culminados en el año 2022, independientemente del año de certificación. Respecto a la periodicidad de la encuesta, esta es la quinta versión, una de este año.

#### Marco muestral:

El marco muestral fue elaborado a partir de los registros administrativos disponibles en el Sistema de Gestión de Cursos (SIGEC) del SINAFOCAL. Se excluyen los egresados de cursos desarrollados en el marco de modalidades distintas a la de convenios.

#### Depuración del marco muestral:

Para la depuración del marco muestral, se han eliminado los registros correspondientes a cursos enmarcados fuera de la población objetivo, también se han eliminado los casos duplicados.

La cantidad de registros con datos únicos es de 3 948.

Se han filtrado los registros con algún dato de contacto (teléfono línea fija, celular o correo electrónico), 292 registros no poseen datos de contacto, por tanto, la cantidad final de registros válidos es de 3 656.

### METODOLOGÍA DE CÁLCULO DEL TAMAÑO MUESTRAL

#### Estrategia muestral:

El diseño muestral de la Encuesta de Seguimiento a Egresados es de tipo **No probabilístico**, por tanto, los datos presentados sólo representan a las personas participantes de la encuesta.

## METODOLOGÍA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

**Encuesta en línea autoadministrada:** la recolección de datos se realizó mediante un cuestionario autoadministrado, el cuestionario fue en línea y se remitió a los correos electrónicos y/o a las cuentas de WhatsApp de los egresados.

**Tipo de cuestionario:** se utilizó un cuestionario digital con variables cuantitativas y cualitativas con tipo de preguntas cerrada, abierta y semiabierta.

Por la metodología utilizada para la recolección de datos, se puede decir que los datos pueden tener un sesgo, teniendo en cuenta que las personas con mayor nivel educativo son las más predispuestas a responder este tipo de encuestas.

## DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA

La población objetivo se encuentra representada por 3 656 personas, de las cuales el 66,6% son mujeres y 33,4% hombres, se ha logrado una participación del 9,2% equivalente a la participación de 337 personas.

Tabla 1. Porcentaje de participación en la encuesta según sexo.

Sexo	Población objetivo	Personas encuestadas	% de participación
Total	3.656	337	9,2%
Hombre	1.220	80	6,6%
Mujer	2.436	257	10,6%

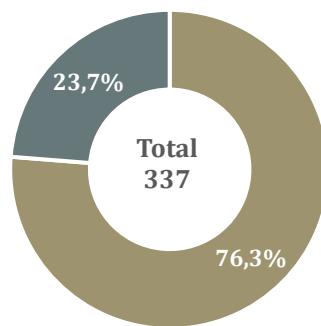
## RESULTADOS DE LA ENCUESTA

### DATOS PERSONALES

La cantidad total de encuestados fue de 337 personas, de las cuales el 76,3% son mujeres y el 23,7% hombres. El promedio de edad de los participantes es de 46 años.

Gráfico 1. Participantes por sexo<sup>2</sup>

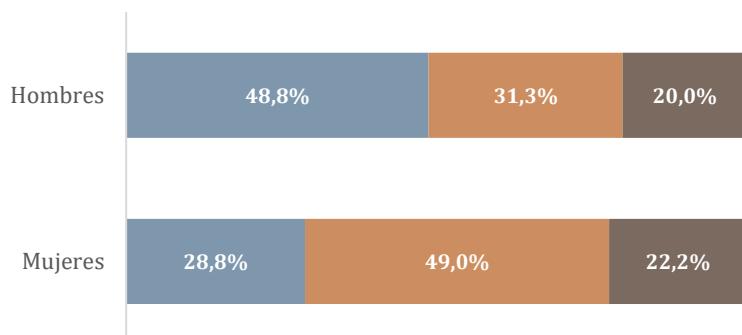
■ Mujeres ■ Hombres



Fuente<sup>3</sup>: Elaboración propia con datos de la Encuesta de Seguimiento a Egresados (ESE) 2023

Gráfico 2. Encuestados según sexo

■ 15 a 29 años ■ 30 a 44 años ■ 45 años y más



EL 50,7% de los respondientes residen en el departamento Central, mientras que el 23,1% en la capital Asunción. El mayor porcentaje (86,4%) pertenece a la zona urbana del país.

<sup>2</sup> Las sumas totales de los porcentajes en las tablas, los cuadros y gráficos pueden tener diferencias debido a redondeos matemáticos

<sup>3</sup> Todos los gráficos, cuadros y las tablas de esta sección se elaboraron con datos de la Encuesta de Seguimiento a Egresados (ESE) 2023

Gráfico 3. Porcentaje de encuestados según departamento de residencia.

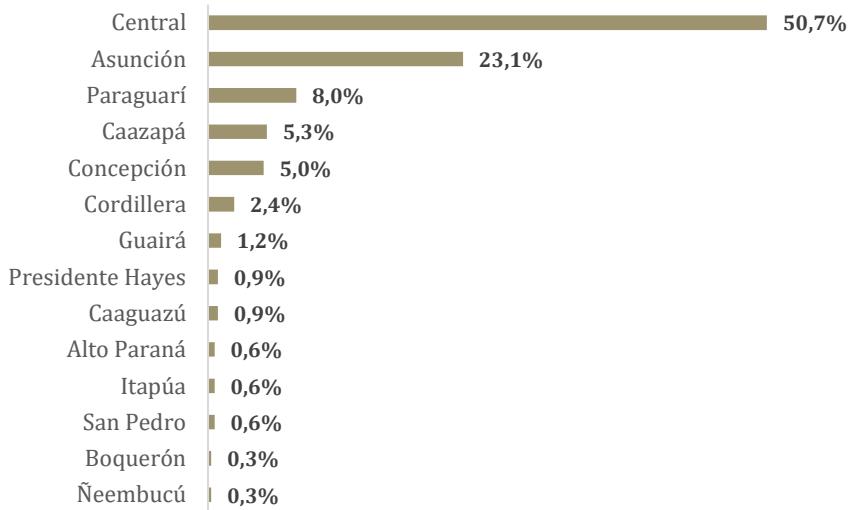
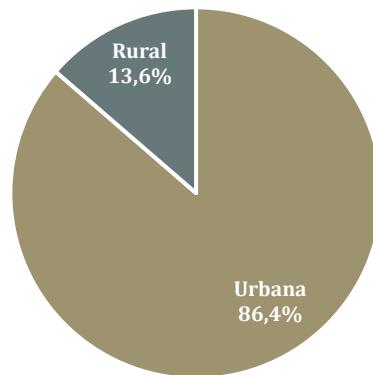


Gráfico 4. Encuestados según área de residencia



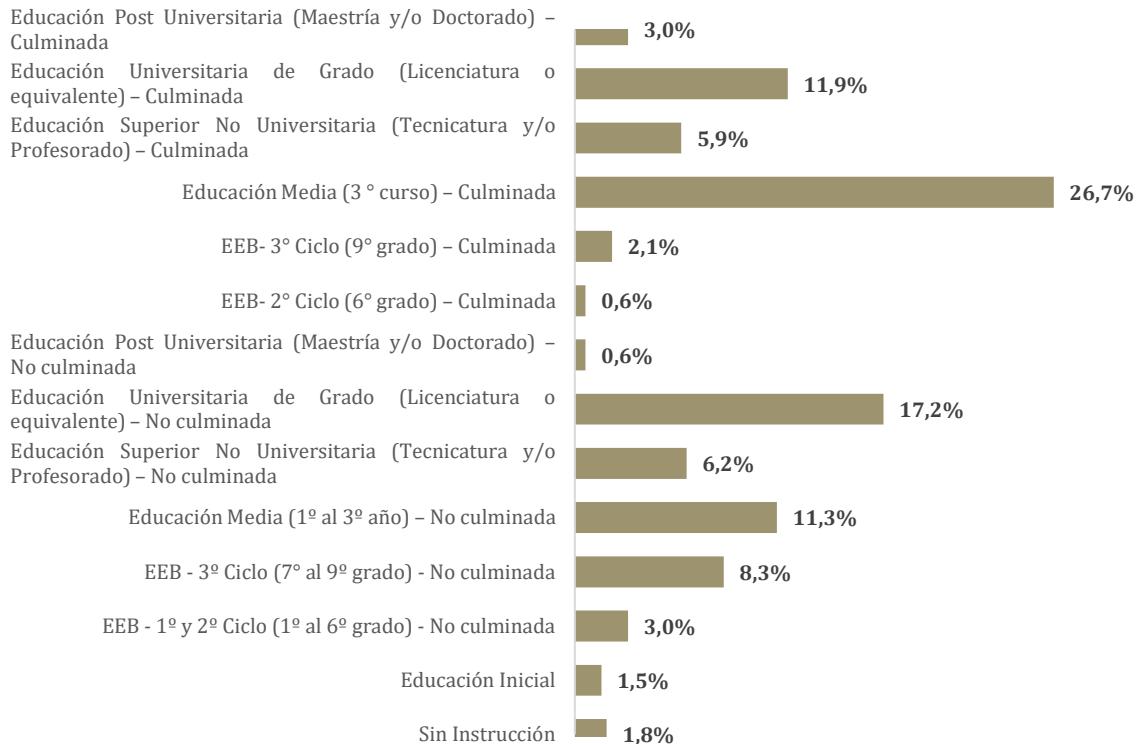
De entre los encuestados, 2 respondieron pertenecer a una etnia indígena y 5 poseen algún tipo de discapacidad.

Tabla 2. Encuestados según pertenencia a etnias indígenas y condición de discapacidad.

Condición	¿Perteneces a alguna etnia indígena?	¿Tienes algún tipo de discapacidad?
Sí		2
No		335

En cuanto al nivel educativo, el 28,5% posee un nivel inferior al 3º año de la educación media, mientras que el 26,7% posee la educación media o bachiller culminado.

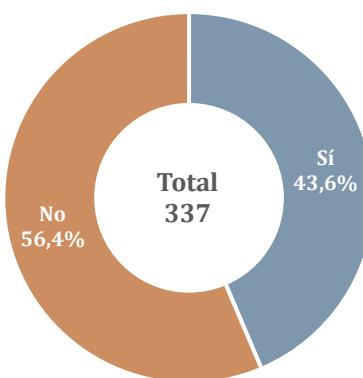
**Gráfico 5. Porcentaje de encuestados según nivel educativo**



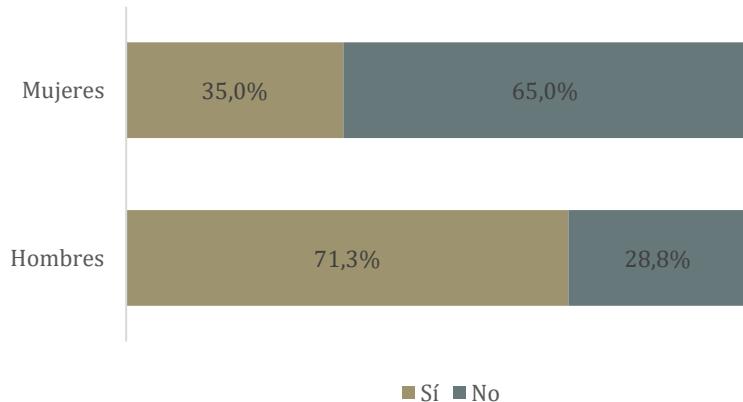
## EMPLEO

El 43,6% de los encuestados declaró trabajar al momento de la entrevista. Observando los datos por sexo, vemos que alrededor del 71,3% de los hombres tiene empleo, mientras que sólo el 35,0% de las mujeres dijo estar en la misma situación.

**Gráfico 6 Porcentaje de encuestados según condición de ocupación.**

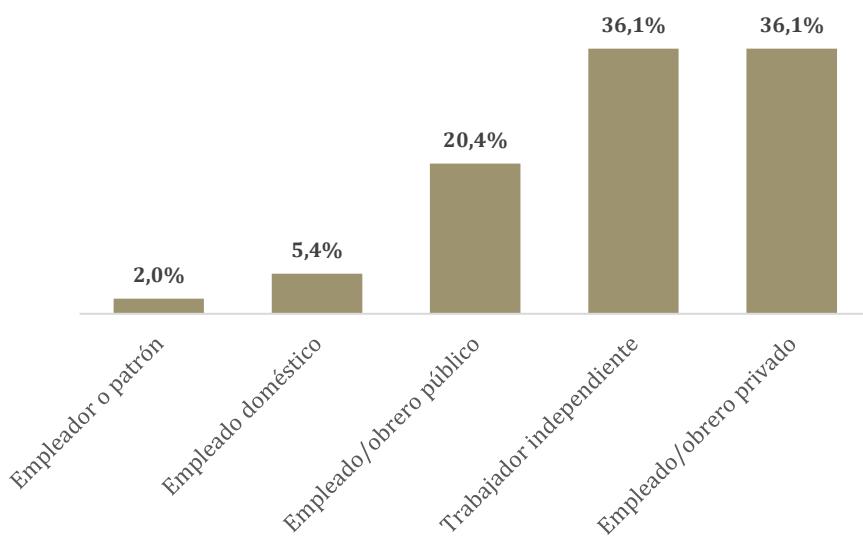


**Gráfico 7.** Porcentaje de encuestados por sexo, según condición de ocupación.



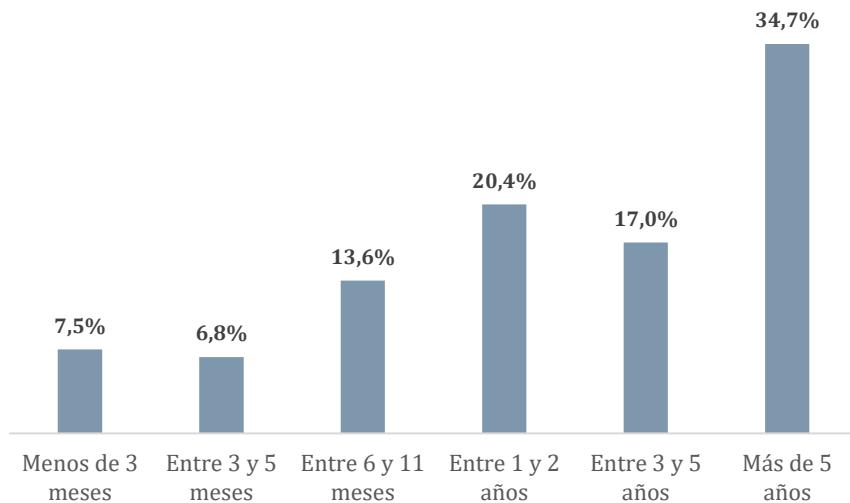
Los encuestados trabajan mayoritariamente de forma independiente y como empleado/obrero privado (36,1%) y en menor medida son empleadores (2,0%).

**Gráfico 8.** Porcentaje de encuestados según categoría ocupacional



Siguiendo con los datos de los ocupados, se destaca que aproximadamente el 51,7% de los encuestados afirmó tener una antigüedad de 3 años o más en la ocupación declarada, por lo que se puede suponer que al momento de iniciar el curso ya tenían empleo.

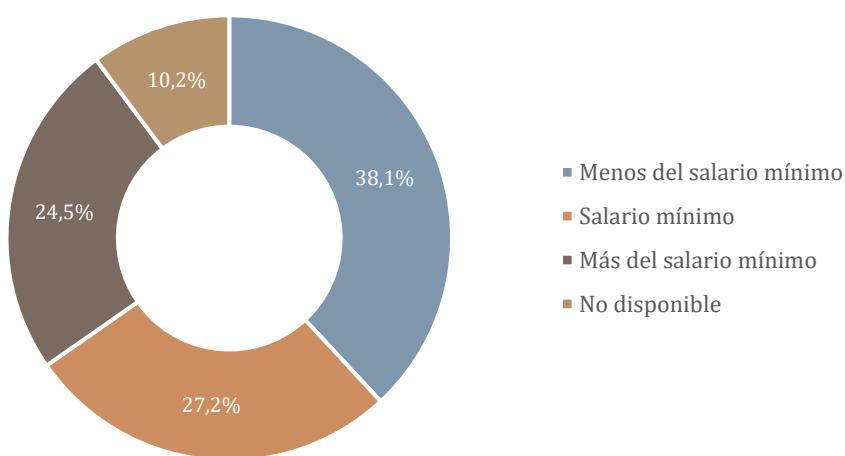
Gráfico 9. Porcentaje de encuestados ocupados según antigüedad laboral.



En cuanto al salario recibido mensualmente, el 27,2% de los encuestados declaró recibir el salario mínimo legal vigente; el 24,5% más que el salario mínimo y el 38,1% menos que el salario mínimo<sup>4</sup>.

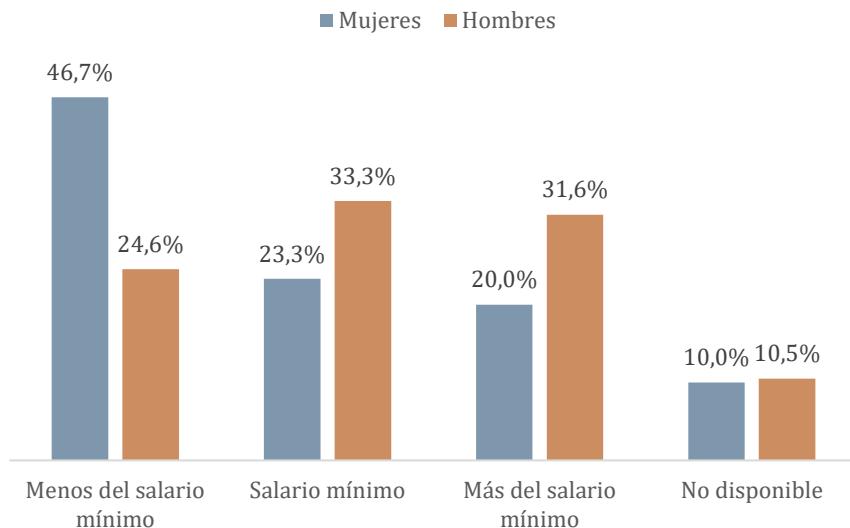
Asimismo, al observar los datos por sexo, se observa que el 31,6% de los hombres perciben más que el salario mínimo, en contraste con solo el 20,0% de las mujeres que lo percibe, lo que representa una diferencia de 11,6 puntos porcentuales (p.p.).

Gráfico 10. Porcentaje de encuestados ocupados según rango salarial.



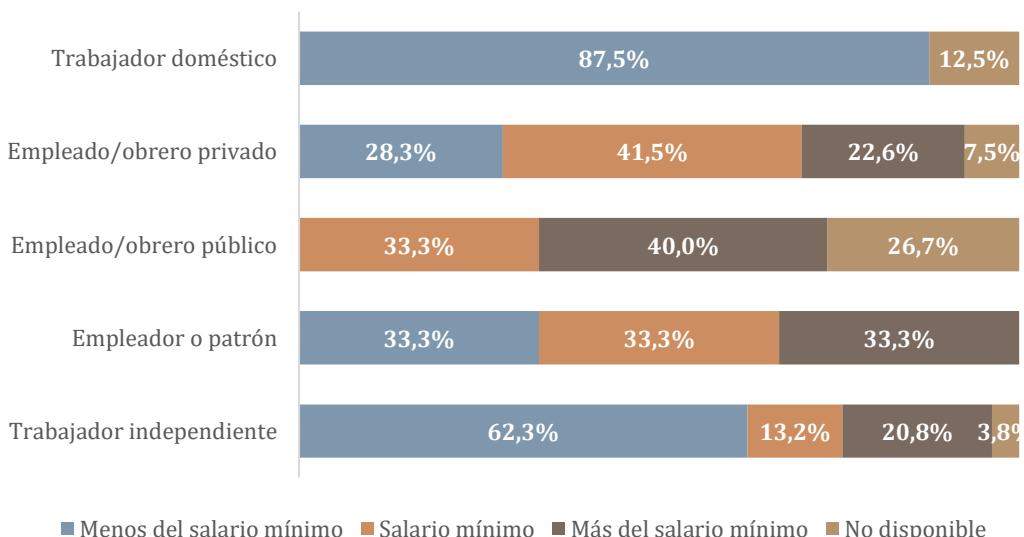
<sup>4</sup> El salario mínimo vigente al momento de la encuesta fue de Gs. 2.680.373

**Gráfico 11.** Porcentaje de encuestados ocupados por sexo, según rango salarial



Analizando la categoría ocupacional, según el rango salarial, el 40,0% de quienes declararon desempeñarse como empleado/obrero público recibe mensualmente más que el salario mínimo, el 87,5% de los que se desempeñan como trabajador doméstico reciben menos del salario mínimo, el 13,2% de los trabajadores independientes percibe el salario mínimo y un poco más del 62% de los mismos recibe menos del salario mínimo legal.

**Gráfico 12.** Porcentaje de encuestados ocupados por rango salarial, según categoría ocupacional.



■ Menos del salario mínimo ■ Salario mínimo ■ Más del salario mínimo ■ No disponible

La encuesta también permite conocer sobre la tenencia y los tipos de derechos y/o beneficios laborales con que cuentan los encuestados ocupados.

El 46,3% de los encuestados declaró recibir aguinaldo, mientras que solo el 27,2% dijo tener vacaciones pagas, y el 48,3% de ellos no posee ningún tipo de derecho y/o beneficio laboral. Mirando la estratificación por sexo, el 40,0% de las mujeres recibe aguinaldo, frente al grupo de hombres cuyo 56,1% lo recibe. En las demás categorías existe una pequeña diferencia que hace que la condición laboral en cuanto a los derechos y/o beneficios recibidos sea óptima más para los hombres que para las mujeres.

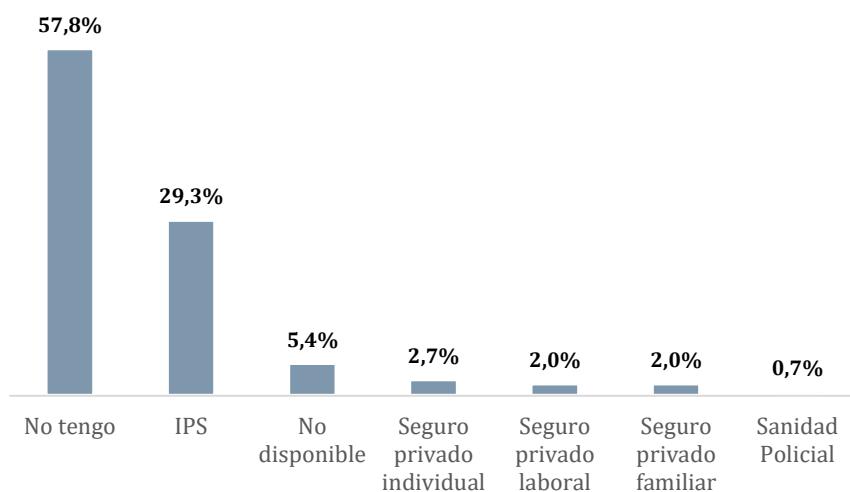
**Tabla 3. Porcentaje de ocupados por sexo, según tipo de derechos/beneficios laborales.**

Tenencia de derechos/beneficios laborales	Total	Mujeres	Hombres
Aguinaldo	46,3%	40,0%	56,1%
Vacaciones pagas	27,2%	21,1%	36,8%
Asignación/bonificación familiar	12,9%	10,0%	17,5%
Ninguna	48,3%	54,4%	38,6%

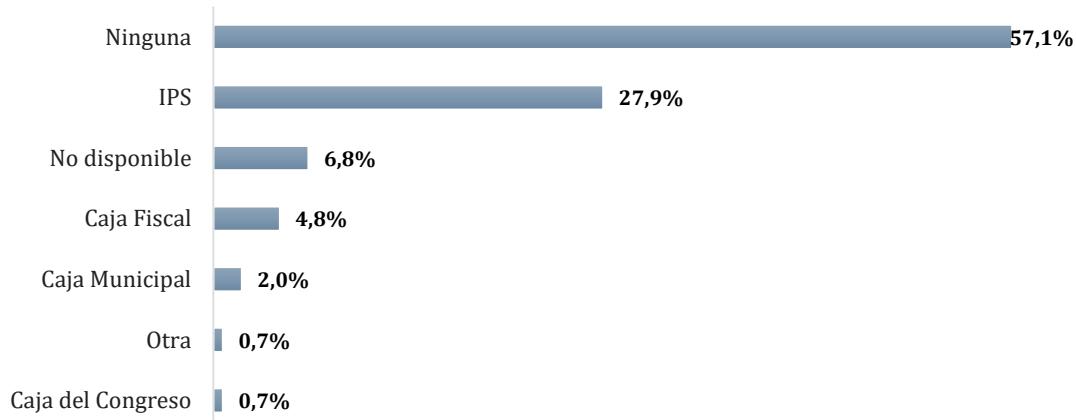
A su vez, se puede conocer la proporción de personas que cuentan con seguro médico vigente y que aportan a una caja de jubilación. El Gráfico 13 muestra que el 57,8% de los encuestados no cuenta con ningún tipo de seguro médico y sólo el 29,3% de ellos cuenta con seguro de IPS.

En el Gráfico 14, se puede apreciar que el 27,9% de los encuestados aporta a la caja de jubilación del IPS, y casi el 60% de los mismos no aporta a ningún tipo de caja para la jubilación.

**Gráfico 13. Porcentaje de encuestados ocupados según tipo de seguro médico vigente.**



**Gráfico 14. Porcentaje de encuestados ocupados según aporte a una caja de jubilación**



Otro dato resaltante que se obtiene mediante la encuesta es la ocupación en la cual se desempeñan los egresados, teniendo en cuenta la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO-08), se puede ver en la Tabla 4 que el 25,2% se desempeñan dentro del grupo «Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados», siendo la ocupación *Comerciantes de tiendas y Cocineros* las más declaradas. El siguiente grupo de ocupación es el de «Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios», con un 17,6% de los casos y con la ocupación *Sastres, modistas, peleteros y sombrereros* liderando el grupo.

**Tabla 4. Cantidad de encuestados ocupados según ocupación**

Ocupación según la Clasificación Paraguaya de Ocupaciones (CPO)	Total	%
<b>Grupo 1 - Miembros del poder ejecutivo, legislativo y judicial, y personal directivo de la administración pública y de empresas</b>	4	2,7%
Personal directivo de la administración pública	2	
Directores de industrias manufactureras	1	
Directores de servicios de educación	1	
<b>Grupo 2 - Profesionales científicos e intelectuales</b>	23	15,6%
Profesionales de enfermería	3	
Agrónomos y afines	2	
Diseñadores gráficos y multimedia	2	
Profesores de universidades y de la enseñanza superior	2	
Profesores de enseñanza secundaria	2	
Instructores en tecnología de la información	2	
Analistas financieros	2	
Profesionales de la enseñanza	1	
Cartógrafos y agrimensores	1	
Maestros de enseñanza primaria	1	
Profesionales de la publicidad y la comercialización	1	
Analistas de sistemas	1	
Abogados	1	
Psicólogos	1	
Profesionales del trabajo social	1	
<b>Grupo 3 - Técnicos y profesionales del nivel medio</b>	14	9,5%

Secretarios administrativos y ejecutivos	3	
Representantes comerciales	2	
Entrenadores, instructores y árbitros de actividades deportivas	2	
Chefs	2	
Supervisores de la construcción	1	
Operadores de incineradores, instalaciones de tratamiento de agua y afines	1	
Profesionales de nivel medio de enfermería	1	
Técnicos y asistentes fisioterapeutas	1	
Diseñadores y decoradores de interior	1	
<b>Grupo 4 - Personal de apoyo administrativo</b>	<b>17</b>	<b>11,6%</b>
Recepcionistas (general)	5	
Cobradores y afines	2	
Empleados de contabilidad y cálculo de costos	2	
Empleados de control de abastecimientos e inventario	2	
Empleados de archivos	2	
Secretarios (general)	1	
Empleados de centros de llamadas	1	
Empleados encargados de las nóminas	1	
Personal de apoyo administrativo no clasificado bajo otros epígrafes	1	
<b>Grupo 5 - Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados</b>	<b>37</b>	<b>25,2%</b>
Comerciantes de tiendas	15	
Cocineros	7	
Cajeros y expendedores de billetes	4	
Guardias de protección	2	
Peluqueros	1	
Especialistas en tratamientos de belleza y afines	1	
Conserjes	1	
Personal de pompas fúnebres y embalsamadores	1	
Vendedores de comidas al mostrador	1	
Vendedores no clasificados bajo otros epígrafes	1	
Trabajadores de los cuidados personales a domicilio	1	
Policías	1	
Vendedores	1	
<b>Grupo 6 - Agricultores y trabajadores calificados agropecuarios, forestales y pesqueros</b>	<b>1</b>	<b>0,7%</b>
Agricultores y trabajadores calificados de huertas, invernaderos, viveros y jardines	1	
<b>Grupo 7- Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios</b>	<b>25</b>	<b>17,6%</b>
Sastres, modistas, peleteros y sombrereros	6	
Panaderos, pasteleros y confiteros	5	
Mecánicos y ajustadores electricistas	3	
Artesanos de los tejidos, el cuero y materiales similares	2	
Instaladores y reparadores en tecnología de la información y las comunicaciones	2	
Soldadores y oxicortadores	1	
Mecánicos y reparadores de vehículos de motor	1	
Redactores de carteles, pintores decorativos y grabadores	1	
Artesanos no clasificados bajo otros epígrafes	1	
Electricistas de obras y afines	1	
Instaladores y reparadores de líneas eléctricas	1	
Fumigadores y otros controladores de plagas y malas hierbas	1	
<b>Grupo 8 - Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores</b>	<b>3</b>	<b>1,9%</b>
Conductores de autobuses y tranvías	2	

Conductores de automóviles, taxis y camionetas	1	
<b>Grupo 9 - Ocupaciones elementales</b>	<b>19</b>	<b>11,9%</b>
Limpiadores y asistentes domésticos	8	
Cocineros de comidas rápidas	4	
Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos	2	
Mensajeros, mandaderos, maleteros y repartidores	2	
Lavanderos y planchadores manuales	1	
Peones de la industria manufacturera no clasificados bajo otros epígrafes	1	
Personas que realizan trabajos varios	1	
<b>No disponible</b>	<b>4</b>	
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>100,0%</b>

## INACTIVIDAD

El 56,4% de los encuestados declaró estar inactivos al momento de la encuesta, esto equivale a un total de 190 personas a quienes se les consultó la razón principal por la que no se encontraban trabajando, alrededor del 44,2% declaró no trabajar porque «se dedica exclusivamente a las áreas del hogar», el 20,5% afirma que se encuentra inactivo porque «es estudiante».

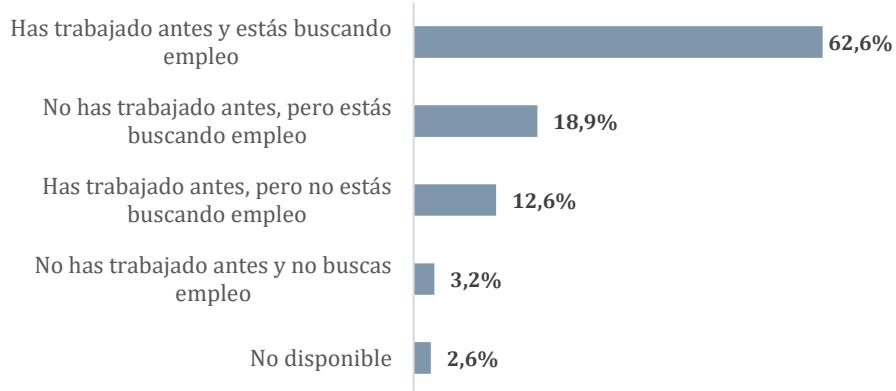
**Gráfico 15.** Porcentaje de encuestados desocupados según razón de inactividad



## EMPLEO ANTERIOR

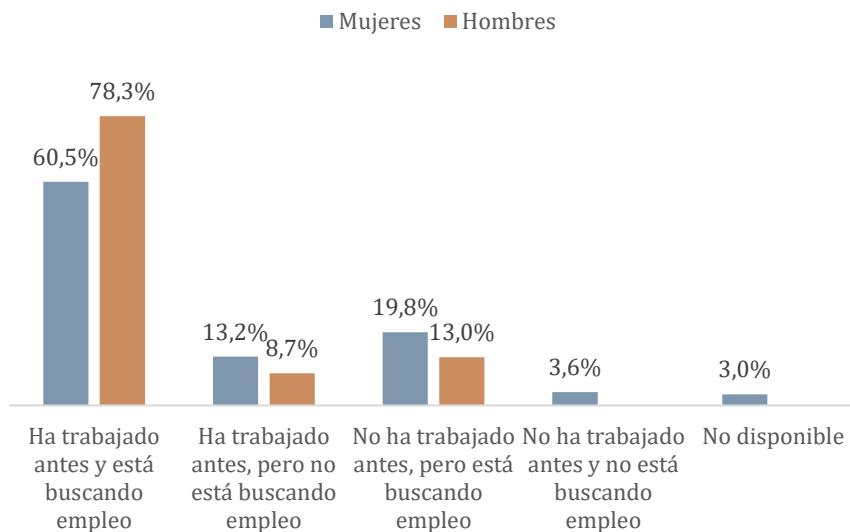
A las personas que declararon no trabajar al momento de responder la encuesta, se les consultó si tuvieron anteriormente algún empleo y su intención de trabajar actualmente. El 62,6% declaró haber trabajado y estar buscando un empleo, el 18,9% no haber trabajado anteriormente, pero que se encuentra en periodo de búsqueda, y el 3,2% de ellos no ha trabajado anteriormente ni está en búsqueda de un empleo.

**Gráfico 16.** Porcentaje de desocupados según intención de trabajar



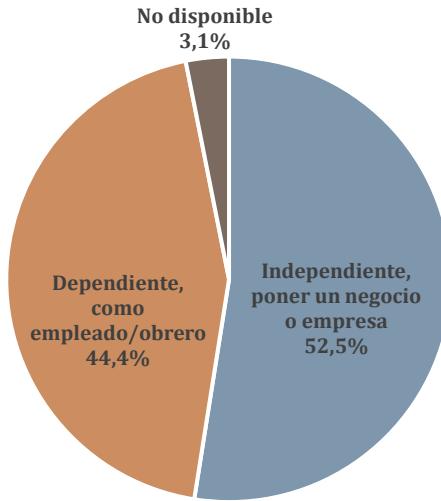
Al analizar los datos por sexo, se puede ver que el 78,3% de los hombres declaró haber trabajado anteriormente y estar buscando un empleo, obteniéndose una diferencia de 17,8 puntos porcentuales frente a las mujeres que se encuentran en esa misma condición. Otra disparidad evidente entre hombres y mujeres es que el 19,8% de las mujeres que no trabajado antes está buscando empleo en la actualidad, en contraste con el 13,0% de hombres que se encuentra en esa categoría.

**Gráfico 17.** Porcentaje de desocupados según intención de trabajar.



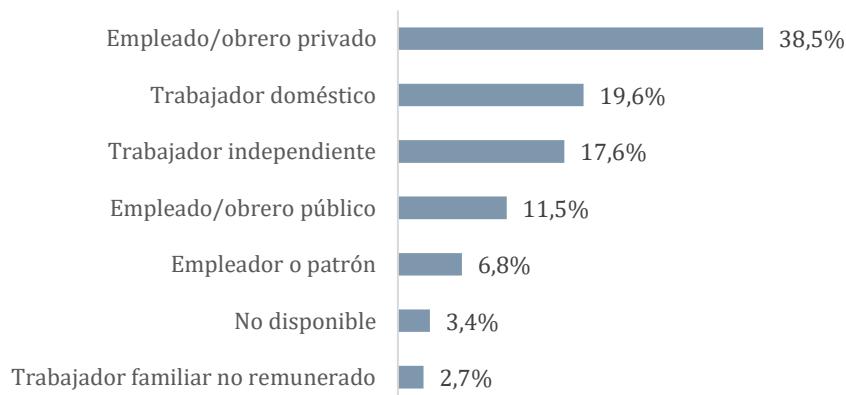
Otro dato relevante por destacar es que, de las personas que declararon estar buscando empleo, el 52,5% espera trabajar de manera independiente, y el 44,4% pretende desempeñarse como empleado u obrero.

**Gráfico 18.** Porcentaje de desocupados según tipo de trabajo buscado



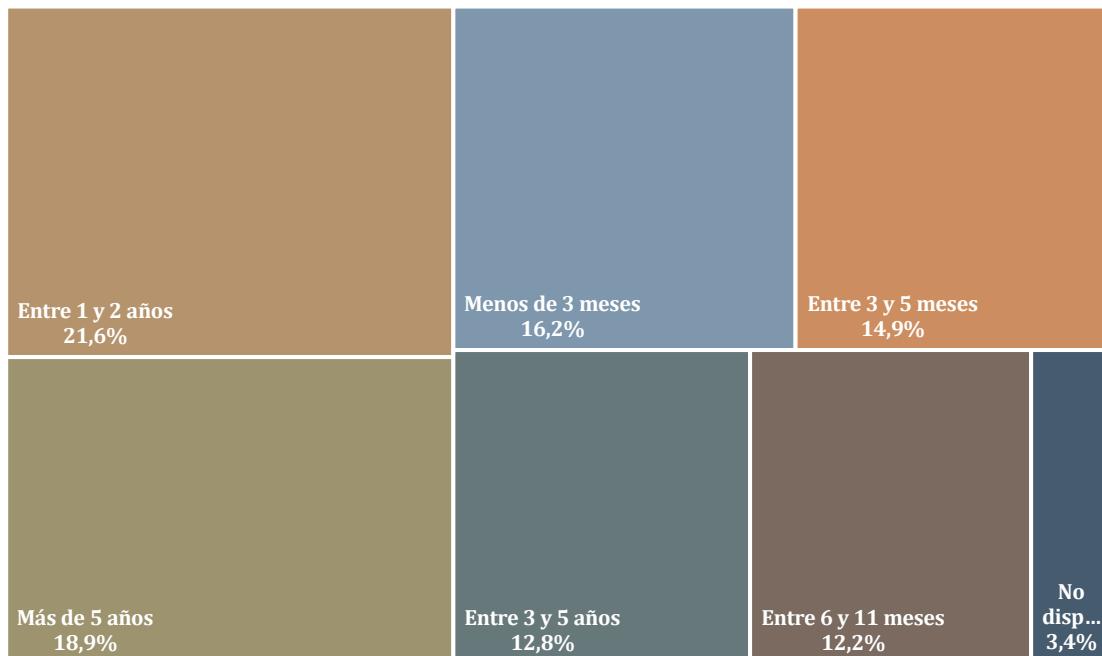
En cuanto a la experiencia laboral previa de los encuestados desempleados, el 38,5% de los mismos declaró haberse desempeñado como empleado/obrero privado, el 17,6% corresponde a quienes trabajaron de manera independiente, el 19,6% como trabajador doméstico y el 6,8% como empleador o patrón.

**Gráfico 19.** Porcentaje de desocupados según categoría ocupacional del trabajo anterior



De la misma forma, los datos proporcionados por los entrevistados también permitieron conocer cuánto tiempo llevan desempleados hasta el momento de completar la encuesta, el 16,2% declaró que se encuentra sin empleo desde hace menos de 3 meses, el 21,6% entre 1 y 2 años, y el 12,8% lleva entre 3 y 5 años sin empleo.

**Gráfico 20. Porcentaje de desocupados según tiempo de desempleo**



Observando a qué se dedicaban anteriormente los egresados que declararon encontrarse desocupados al momento de completar la encuesta, se puede notar que, en su mayoría, con un 30,4%, se desempeñaban en labores que se encuentran dentro del grupo «Trabajadores de servicios y vendedores de comercios y mercados», donde las ocupaciones como *Vendedores no clasificados bajo otros epígrafes* y *Cajeros y expendedores de billetes* fueron las más declaradas por los entrevistados. El 34,0% de los mismos tenía ocupaciones dentro del grupo «Ocupaciones Elementales», siendo los *Limpiajadores y Asistentes domésticos* y *Ayudantes de cocina* quienes encabezan la lista.

**Tabla 5. Cantidad de encuestados desocupados según ocupación anterior**

Ocupación según la Clasificación Paraguaya de Ocupaciones (CPO)	Total	%
<b>Grupo 1 - Miembros del poder ejecutivo, legislativo y judicial, y personal directivo de la administración pública y de empresas</b>	1	0,7%
Directores de servicios de cuidado de las personas de edad	1	
<b>Grupo 2 - Profesionales científicos e intelectuales</b>	6	4,1%
Profesores de enseñanza secundaria	2	
Profesores de formación profesional	1	
Profesionales de enfermería	1	
Profesionales de la publicidad y la comercialización	1	
Abogados	1	
<b>Grupo 3 - Técnicos y profesionales del nivel medio</b>	7	4,7%
Secretarios administrativos y ejecutivos	3	
Delineantes y dibujantes técnicos	1	
Técnicos y asistentes fisioterapeutas	1	
Organizadores de conferencias y eventos	1	
Técnicos en operaciones de tecnología de la información y las comunicaciones	1	

**Misión:** Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

<b>Grupo 4 - Personal de apoyo administrativo</b>	<b>18</b>	<b>12,2%</b>
Recepcionistas (general)	7	
Secretarios (general)	2	
Empleados de contabilidad y cálculo de costos	2	
Empleados de control de abastecimientos e inventario	2	
Personal de apoyo administrativo no clasificado bajo otros epígrafes	2	
Grabadores de datos	1	
Cobradores y afines	1	
Cajeros de bancos y afines	1	
<b>Grupo 5 - Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados</b>	<b>45</b>	<b>30,4%</b>
Comerciantes de tiendas	8	
Cajeros y expendedores de billetes	5	
Vendedores no clasificados bajo otros epígrafes	5	
Cuidadores de niños	5	
Asistentes de venta de tiendas y almacenes	4	
Vendedores por teléfono	4	
Cocineros	3	
Peluqueros	2	
Especialistas en tratamientos de belleza y afines	2	
Trabajadores de los cuidados personales a domicilio	2	
Supervisores de tiendas y almacenes	1	
Vendedores de comidas al mostrador	1	
Auxiliares de maestros	1	
Trabajadores de los cuidados personales en servicios de salud no clasificados bajo otros epígrafes	1	
Guardias de protección	1	
<b>Grupo 7- Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios</b>	<b>17</b>	<b>11,5%</b>
Panaderos, pasteleros y confiteros	4	
Albañiles	2	
Electricistas de obras y afines	2	
Sastres, modistas, peleteros y sombrereros	2	
Costureros, bordadores y afines	2	
Mecánicos-montadores de instalaciones de refrigeración y climatización	1	
Mecánicos y reparadores de vehículos de motor	1	
Carniceros, pescaderos y afines	1	
Montadores de estructuras metálicas	1	
Reguladores y operadores de máquinas herramientas	1	
<b>Grupo 8 - Operadores de instalaciones y máquinas y ensambladores</b>	<b>2</b>	<b>1,4%</b>
Conductores de automóviles, taxis y camionetas	1	
Operadores de instalaciones de procesamiento de metales	1	
<b>Grupo 9 - Ocupaciones elementales</b>	<b>47</b>	<b>31,8%</b>
Limpiadores y asistentes domésticos	21	
Ayudantes de cocina	10	
Limpiadores y asistentes de oficinas, hoteles y otros establecimientos	6	
Reponedores de estanterías	5	
Empacadores manuales	3	
Cocineros de comidas rápidas	1	
Mensajeros, mandaderos, maleteros y repartidores	1	
<b>No disponible</b>	<b>5</b>	<b>3,4%</b>
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>100%</b>

## CURSOS SOLICITADOS

De manera adicional, mediante la encuesta se ha contemplado conocer cuáles serían los cursos de capacitación y/o formación que mayormente interesarían a nuestros beneficiarios, en la Tabla 6 se destacan los cursos según la familia profesional a la que pertenecen. El 27,9% declaró que están interesados en tomar cursos de «Administración y gestión», siendo el curso de *Operación básica de computadoras* el más solicitado, seguido por *Administración de pequeñas y medianas empresas y Técnicas de ventas*. Los cursos de la familia de «Hospitalidad» son requeridos por el 22,3% de los entrevistados, siendo el curso de *Panadería y confitería y Cocina* los más solicitados.

**Tabla 6. Porcentaje de cursos solicitados, según familia profesional**

Familia profesional	Cantidad	%
Administración y gestión	133	27,9%
Hospitalidad	106	22,3%
Textil y confección	35	7,4%
Electricidad y electrónica	33	6,9%
Belleza y estética	31	6,5%
Industrias gráficas	23	4,8%
Automotores	20	4,2%
Servicios educativos	19	4,0%
Construcción	18	3,8%
Servicios socioculturales y a la comunidad	14	2,9%
Mecánica y metales	10	2,1%
Tecnologías de información y comunicación	10	2,1%
Salud y deporte	7	1,5%
Arte y artesanías	6	1,3%
Actividades tipo servicios	3	0,6%
Agropecuario	3	0,6%
Industrias alimentarias	2	0,4%
Transporte y logística	2	0,4%
Imagen, sonido y comunicación	1	0,2%

## CONCLUSIÓN

Con los estudios de seguimiento a egresados, buscamos evaluar las condiciones laborales de las personas que se han beneficiado de las acciones formativas del SINAFOCAL aproximadamente un año después de haber concluido sus cursos. Al mismo tiempo, deseamos establecer los fundamentos para la planificación y ejecución de futuros estudios de impacto.

Aunque la tasa de participación es baja, dado que se trata de una encuesta no probabilística, se valora la respuesta de 337 personas y se presenta en este documento como información relevante. Esta información puede ser útil para la evaluación y el desarrollo de políticas públicas en el ámbito del empleo.

Tras el procesamiento y análisis de la información brindada por los encuestados, se destaca que:

- ✓ El 38,1% de quienes declararon trabajar, reciben menos del salario mínimo mensual, siendo nuevamente el grupo de mujeres las más afectadas, el 46,7% de ellas gana menos del salario mínimo frente al 24,6% de los hombres.
- ✓ El 48,3% de los que trabajan no cuentan con ningún tipo de derecho y/o beneficio laboral como: Aguinaldo, Vacaciones pagadas y/o Asignación/Bonificación familiar.
- ✓ El 42,2% de los que trabajan tienen algún tipo de seguro médico, y el 42,9% aporta a una caja de jubilación.
- ✓ El 56,4% de los encuestados declaró no trabajar, siendo las mujeres las más afectadas.
- ✓ El 62,6% de las personas que declararon no trabajar al momento de la entrevista indicaron que «Ha trabajado antes y está buscando empleo», y el 18,9% de ellos declaró «No ha trabajado antes, pero está buscando empleo», por lo que se asume que está en busca de su primer empleo.
- ✓ Así también, se siguen solicitando cursos tradicionales como **Panadería y confitería, Corte y confección, Cocina, Operación básica de computadoras**, pero también se solicitan cursos como: **Técnicas de ventas, Peluquería, Electricidad Domiciliaria, Maquillaje y cosmetología, Idioma inglés, Contabilidad básica, Marketing digital, Instalación y reparación de aire acondicionado, Elaboración de bocaditos dulces y salados, Diseño gráfico**, entre otros.

## ANEXOS

### ANEXO 1. CUESTIONARIO

A1. Documento de Identidad N°: \_\_\_\_\_

A2. Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

### A. PERSONALES

A3. Fecha de Nacimiento:

Día	Mes		Año
-----	-----	--	-----

A4.  Edad: \_\_\_\_\_ A5. Sexo:  Mujer  Hombre

A6. Departamento de residencia: \_\_\_\_\_

A7. Distrito de residencia: \_\_\_\_\_

A8. Barrio o localidad de residencia: \_\_\_\_\_

A9. Área de residencia:  Urbana  Rural

A10. N° de teléfono de línea baja: \_\_\_\_\_

A11. N° de teléfono celular: \_\_\_\_\_

A12. Correo electrónico: \_\_\_\_\_

A13. ¿Perteneces a alguna etnia indígena?:  Sí  No

A14. ¿Tienes algún tipo de discapacidad?:  Sí  No → *(Pasa a la pregunta B1)*

A15. ¿Qué tipo de discapacidad posees?:  Auditiva  Intelectual  
 Visual  Psicosocial  
 Motriz

## B.DATOS DE LA TRAYECTORIA EN SINAFOCAL

*Observación: En el cuestionario web, las preguntas b1.a y b1.b se repiten hasta 3 veces, una por cada curso que responda que ha realizado.*

### B1. Especifica hasta 3(tres) cursos de formación y capacitación laboral que hiciste con SINAFOCAL.

*Especifica los cursos que a tu parecer fueron más relevantes*

<b>Nombre del curso</b>	<b>b1.a ¿En qué año culminaste el curso?:</b>	<b>b1.b El curso te sirvió para... (Marca una sola opción):</b>
	<input type="checkbox"/> Antes del 2019 <input type="checkbox"/> 2019 <input type="checkbox"/> 2020 <input type="checkbox"/> 2021 <input type="checkbox"/> 2022	<input type="checkbox"/> Encontrar un trabajo asalariado <input type="checkbox"/> Mejorar tus conocimientos en el área <input type="checkbox"/> Mejorar tus ingresos en el trabajo que tienes <input type="checkbox"/> Tener otra fuente de ingresos <input type="checkbox"/> Empezar un emprendimiento propio <input type="checkbox"/> Potenciar el emprendimiento que ya tenías <input type="checkbox"/> Otro, especificar.....

## C.FORMACIÓN EDUCATIVA

### C1. ¿A qué nivel pertenece el último grado o curso más alto que aprobase?

*Marca una sola opción*

- Sin Instrucción
- Educación Inicial
- EEB - 1º y 2º Ciclo (1º al 6º grado) - No culminada
- EEB - 3º Ciclo (7º al 9º grado) - No culminada
- Educación Media (1º al 3º año) - No culminada
- Educación Superior No Universitaria (Tecnicatura y/o Profesorado) - No culminada
- Educación Universitaria de Grado (Licenciatura o equivalente) - No culminada
- Educación Post Universitaria (Maestría y/o Doctorado) - No culminada
- EEB- 2º Ciclo (6º grado) - Culminada
- EEB- 3º Ciclo (9º grado) - Culminada
- Educación Media (3 ° curso) - Culminada
- Educación Superior No Universitaria (Tecnicatura y/o Profesorado) - Culminada
- Educación Universitaria de Grado (Licenciatura o equivalente) - Culminada
- Educación Post Universitaria (Maestría y/o Doctorado) - Culminada

## D. EMPLEO

### D1. ¿Tienes empleo actualmente?

Sí → *(Pasa a la pregunta D3)*

No

### D2. ¿Cuál es la razón principal por la que NO trabajas actualmente?

*Marca una sola opción y pasa al Capítulo E*

- Te dedicas exclusivamente a las tareas en tu hogar
- Eres estudiante
- Eres demasiado joven
- Eres jubilado
- Estás anciano, enfermo, accidentado
- Eres pensionado
- Tienes discapacidad
- Otra razón(especificar) .....

**D3. Actualmente, ¿cuál es tu ocupación principal?**

Ejemplo: albañil, profesor, agricultor, secretario, dueño de despensa.

**D4. ¿Qué tareas realizas en tu trabajo actual?****D5. ¿En este trabajo eres...?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Trabajador independiente          | <input type="checkbox"/> Empleado/obrero público                             |
| <input type="checkbox"/> Empleador o patrón                | <input type="checkbox"/> Empleado/obrero privado                             |
| <input type="checkbox"/> Trabajador familiar no remunerado | <input type="checkbox"/> Empleado doméstico → <i>(Pasa a la pregunta D7)</i> |

**D6. Aproximadamente, ¿cuántas personas trabajan en el establecimiento o negocio donde trabajas?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Solo             | <input type="checkbox"/> 31 a 50 personas   |
| <input type="checkbox"/> 2 a 5 personas   | <input type="checkbox"/> Más de 50 personas |
| <input type="checkbox"/> 6 a 10 personas  | <input type="checkbox"/> No sabes           |
| <input type="checkbox"/> 11 a 30 personas |   |

**D7. ¿Hace cuánto tiempo tienes este trabajo actual?**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Menos de 3 meses   | <input type="checkbox"/> Entre 1 y 2 años |
| <input type="checkbox"/> Entre 3 y 5 meses  | <input type="checkbox"/> Entre 3 y 5 años |
| <input type="checkbox"/> Entre 6 y 11 meses | <input type="checkbox"/> Más de 5 años    |

**D8. ¿Percibes algún ingreso por este trabajo?**

- Sí  
 No → *(Pasa al capítulo F)*

**D9. Como el salario mínimo legal es 2.680.373 guaraníes ¿Podrías decir que el monto que percibes como pago por MES en este trabajo es...?**

- Menos del salario mínimo  
 Salario mínimo  
 Más que el salario mínimo

**D10. ¿En este trabajo tienes...?**

Puedes marcar más de una opción

- Aguinaldo  
 Vacaciones pagas  
 Asignación/ Bonificación familiar  
 Ninguna de las anteriores

### D11. ¿Aportas a una caja de jubilación por esta ocupación?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> IPS<br><input type="checkbox"/> Caja Fiscal<br><input type="checkbox"/> Caja Bancaria<br><input type="checkbox"/> Caja Municipal<br><input type="checkbox"/> Caja Privada<br><input type="checkbox"/> Caja Ferroviaria | <input type="checkbox"/> Caja ITAIPÚ<br><input type="checkbox"/> Caja ANDE<br><input type="checkbox"/> Caja del Congreso<br><input type="checkbox"/> Otra(especificar)<br><input type="checkbox"/> Ninguna |
|---|--|

### D12. Por este trabajo, ¿tienes seguro médico vigente en el país?

*Marca una sola opción y pasa al Capítulo F*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> IPS<br><input type="checkbox"/> Seguro privado individual<br><input type="checkbox"/> Seguro privado laboral<br><input type="checkbox"/> Seguro privado familiar | <input type="checkbox"/> Sanidad Militar<br><input type="checkbox"/> Sanidad Policial<br><input type="checkbox"/> No tienes |
|---|---|

## E. TRABAJO ANTERIOR

### E1. En la actualidad: No estás trabajando, pero...

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Has trabajado antes y estás buscando empleo<br><input type="checkbox"/> Has trabajado antes, pero No estás buscando empleo<br><input type="checkbox"/> No has trabajado antes, pero estás buscando empleo<br><input type="checkbox"/> No has trabajado antes y No estás buscando empleo | → <i>(Pasa a la pregunta E2)</i><br>→ <i>(Pasa a la pregunta E4)</i><br>→ <i>(Pasa a la pregunta E2)</i><br>→ <i>(Pasa a la pregunta E3)</i> |
|--|--|

### E2. ¿Qué tipo de trabajo estás buscando?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Independiente, poner un negocio o empresa<br><input type="checkbox"/> Dependiente, como empleado/obrero | <i>(Si la respuesta en E1= Has trabajado antes y estás buscando empleo, pasa a la pregunta E4)</i><br><i>(Si la respuesta en E1= No has trabajado antes, pero estás buscando empleo, sigue con la pregunta E3)</i> |
|--|--|

### E3. ¿Cuál es la razón principal por la que NO trabajaste anteriormente?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Te dedicabas exclusivamente a las tareas en tu hogar<br><input type="checkbox"/> Eras estudiante<br><input type="checkbox"/> Eras demasiado joven<br><input type="checkbox"/> Estabas enfermo, accidentado, anciano | <input type="checkbox"/> Eras pensionado<br><input type="checkbox"/> Tenías discapacidad<br><input type="checkbox"/> Otra razón(especificar) ..... |
|--|--|

### E4. ¿Cuál es la última ocupación que desempeñaste?

*Ej: albañil, profesor, agricultor, secretario, dueño de despensa.*

### E5. ¿Qué tareas realizabas en tu trabajo anterior?

#### E6. ¿En ese trabajo eras...?

- Trabajador independiente
- Empleador o patrón
- Trabajador familiar no remunerado
- Empleado/obrero público
- Empleado/obrero privado
- Empleado doméstico

#### E7. ¿Hace cuánto tiempo que estás sin trabajo?

- Menos de 3 meses
- Entre 1 y 2 años
- Entre 3 y 5 meses
- Entre 3 y 5 años
- Entre 6 y 11 meses
- Más de 5 años

### F. CAPACITACIONES

#### F1. ¿Qué otras capacitaciones te gustarían realizar?

*Nombre del curso 1*

*Nombre del curso 2*

*Nombre del curso 3*

**Misión:** Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

## ANEXO 2. CURSOS POR FAMILIA PROFESIONAL

Cursos por Familia Profesional	Cantidad	%
<b>Actividades tipo servicios</b>	<b>3</b>	<b>0,6%</b>
Jardinería	2	
Paisajismo	1	
<b>Administración y gestión</b>	<b>133</b>	<b>27,9%</b>
Administración de pequeñas y medianas empresas	12	
Comercio electrónico	2	
Contabilidad básica	7	
Cultura emprendedora con énfasis en liderazgo y trabajo en equipo	1	
Educación financiera	5	
Elaboración de plan de negocios	1	
Emprendedorismo	8	
Gestión de proyectos	1	
Gestión empresarial para MiPyMes	1	
Gestión integrada de recursos humanos	5	
Habilidades blandas	2	
Herramientas digitales para la gestión y productividad	4	
Inteligencia emocional	1	
Legislación laboral y seguridad social	1	
Marketing digital	7	
Marketing y comercialización	5	
Microsoft Excel básico y avanzado	6	
Microsoft Word básico y avanzado	1	
Normas internacionales ISO 22000 y análisis de peligros y puntos críticos de control (HACCP)	1	
Operación básica de computadoras	18	
Operación de caja comercial	4	
Operaciones auxiliares de servicios administrativos	8	
Oratoria	3	
Pensamiento y liderazgo estratégico	1	
Posicionamiento de marcas en medios digitales	1	
Relaciones interpersonales y habilidades sociales	1	
Secretariado ejecutivo	5	
Social media y community manager	2	
Técnicas de recepción y atención al cliente	6	
Técnicas de ventas	12	
Trade marketing	1	
<b>Agropecuario</b>	<b>3</b>	<b>0,6%</b>
Hidroponía	1	
Injertos frutales	2	
<b>Arte y artesanías</b>	<b>6</b>	<b>1,3%</b>

**Misión:** Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

Cursos por Familia Profesional	Cantidad	%
Artes plásticas y manualidades	3	
Artesanía para forrado de termos en cuero	1	
Bordado en ñanduti y encaje ju	2	
<b>Automotores</b>	<b>20</b>	<b>4,2%</b>
Electricidad del automóvil	4	
Instalación de bloqueos y alarmas	1	
Mecánica de motocicletas	5	
Mecánica del automóvil	5	
Hojalatería y pintura	1	
Operación y mantenimiento de maquinarias pesadas	3	
Técnico en mantenimiento industrial	1	
<b>Belleza y estética</b>	<b>31</b>	<b>6,5%</b>
Barbería	3	
Colorimetría	2	
Manicura y pedicura	6	
Maquillaje y cosmetología	8	
Peluquería	12	
<b>Construcción</b>	<b>18</b>	<b>3,8%</b>
Albañilería	2	
Electricidad domiciliaria	10	
Fontanería	2	
Pintura en obras y edificios	2	
Topografía básica	2	
<b>Electricidad y electrónica</b>	<b>33</b>	<b>6,9%</b>
Automatización de arranque de motores industriales	1	
Electricidad de redes de distribución de media y baja tensión	1	
Electricidad industrial	3	
Electromecánica	1	
Electrónica	4	
Instalación de bombas eléctricas	1	
Instalación y reparación de aire acondicionado	7	
Inyección electrónica	1	
Montaje y mantenimiento de sistemas de automatización industrial	1	
Programación básica de controladores logísticos (PLC)	3	
Refrigeración básica	6	
Reparación de celulares	4	
<b>Hospitalidad</b>	<b>107</b>	<b>22,5%</b>
Bartender	4	
Chocolatería	1	
Cocina	23	

**Misión:** Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

Cursos por Familia Profesional	Cantidad	%
Cocina internacional	2	
Cocina y repostería	12	
Comida paraguaya - Tembi'u Paraguay rape	3	
Elaboración de bocaditos dulces y salados	7	
Elaboración de pizzas, tartas y empanadas	1	
Elaboración y comercialización de alimentos	1	
Elaboración y conservación de alimentos	1	
Gastronomía	8	
Manipulación de alimentos	2	
Masas y recetas con hojaldre	1	
Panadería y confitería	30	
Repostería y decoración de tortas	10	
Servicio de catering	1	
<b>Imagen, sonido y comunicación</b>	<b>1</b>	<b>0,2%</b>
Fotografía digital	1	
<b>Industrias alimentarias</b>	<b>1</b>	<b>0,4%</b>
Carnicería	1	
<b>Industrias gráficas</b>	<b>23</b>	<b>4,8%</b>
Diseño asistido por ordenador con AUTOCAD	6	
Diseño gráfico	7	
Diseño gráfico con Adobe After Effects	1	
Diseño gráfico con Adobe Illustrator	1	
Diseño gráfico vectorial con Corel Draw	1	
Serigrafía	4	
Serigrafía, sublimación y cameo	3	
<b>Mecánica y metales</b>	<b>10</b>	<b>2,1%</b>
Soldadura y herrería	7	
Tornería	3	
<b>Salud y deporte</b>	<b>7</b>	<b>1,5%</b>
Auxiliar de farmacia	2	
Primeros auxilios	1	
Seguridad industrial y salud ocupacional	2	
Técnicas de masaje	2	
<b>Servicios educativos</b>	<b>19</b>	<b>4,0%</b>
Idioma	1	
Idioma inglés	8	
Idioma italiano	1	
Idioma japonés	1	
Idioma portugués	2	
Idiomas	1	

**Misión:** Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

Cursos por Familia Profesional	Cantidad	%
Itinerario formativo del instructor de la formación y capacitación laboral	3	
Lengua de señas	2	
<b>Servicios socioculturales y a la comunidad</b>	<b>14</b>	<b>2,9%</b>
Ceremonial y protocolo	1	
Cuidado de personas dependientes. Técnicas de geriatría	3	
Decoración de eventos	7	
Globología	1	
Limpieza e higienización	1	
Organización de eventos y protocolos	1	
<b>Tecnologías de información y comunicación</b>	<b>10</b>	<b>2,1%</b>
Análisis de bases de datos	1	
Diseño de página web	2	
Programación informática	4	
Programación java	1	
Seguridad informática	1	
Social media y community manager	1	
<b>Textil y confección</b>	<b>35</b>	<b>7,4%</b>
Confección de ajuar para bebés	1	
Confección de cortinas	1	
Confección de lencería	4	
Confección de ropa de cama, cocina y baño	1	
Confección de ropa infantil	2	
Corte y confección	24	
Diseño de moda	1	
Elaboración de edredones	1	
<b>Transporte y logística</b>	<b>2</b>	<b>0,4%</b>
Conducción de camiones	2	
<b>Total</b>	<b>476</b>	<b>100%</b>