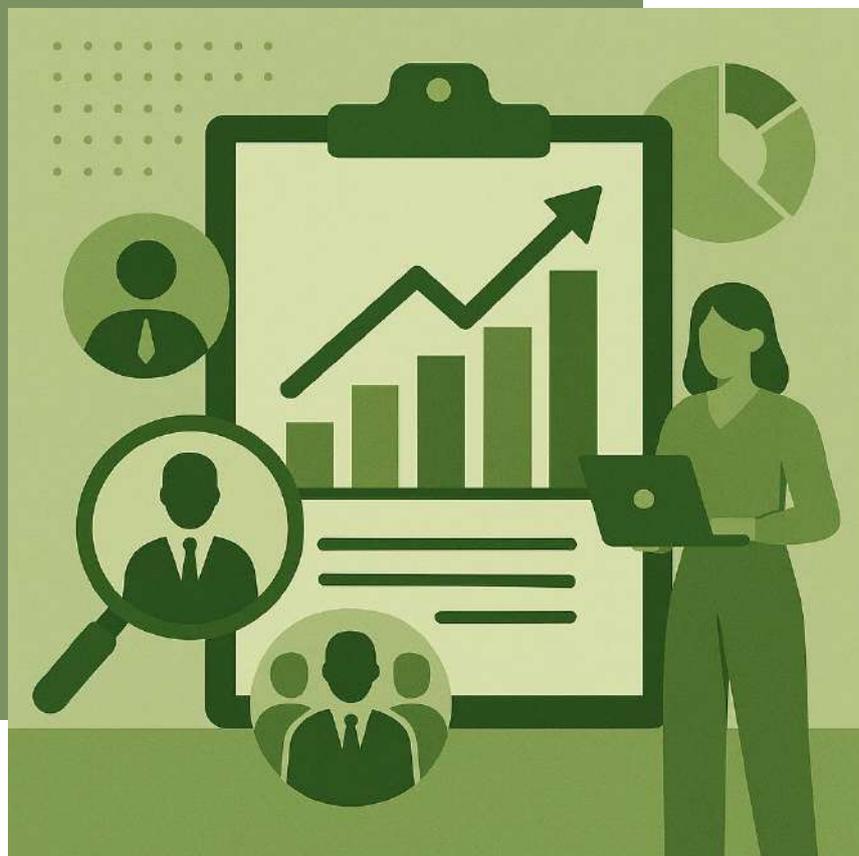


Estudio sobre Tendencias del Mercado Laboral en Asunción y Central (ETML 2024)



Nota técnica N° 3

Análisis de las necesidades de capacitación del personal

Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral

Observatorio Ocupacional – Departamento de Estadísticas

FICHA TÉCNICA

Elaboración

Mirtha Soledad Mallorquín

Observatorio Ocupacional

Natalia Torres

Margarita Fernández

Viviana Baez

Diego Laterra

Mirtha Soledad Mallorquín

Julio Velotto

Junio 2025

observatorio@sinafocal.gov.py

Asunción – Paraguay

www.sinafocal.gov.py



Título: *Nota técnica N° 3. Análisis de las necesidades de capacitación del personal*

Serie: Prospectiva y demanda ocupacional

Observatorio Ocupacional

Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral



(0961) 555 274 - (0961) 555 275



observatorio@sinafocal.gov.py



www.observatorio.sinafocal.gov.py



Iturbe 175 esquina Eligio Ayala

El contenido de este material puede ser reproducido siempre y cuando se mencione la fuente.

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre varones y mujeres es una de las preocupaciones del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas sobre el cómo hacerlo en nuestro idioma.

En tal sentido, y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en español «o/a» para marcar la existencia de ambos géneros, se ha optado por emplear el masculino genérico clásico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres.

NOTA TÉCNICA N° 3

Análisis de las necesidades de capacitación del personal

1. Propósito del documento

El presente documento tiene como objetivo orientar las acciones estratégicas de formación y capacitación laboral del SINAFOCAL a partir de los principales hallazgos de la percepción y necesidades de las empresas en relación con la formación de mano de obra del personal.

2. Metodología

Fuente de datos

Los datos provienen del Estudio sobre Tendencias del Mercado Laboral en Asunción y Central (ETML 2024), que fue diseñado con una metodología probabilística y representativa de las empresas de Asunción y el departamento Central.

Variables analizadas

- Sector económico: clasifica a la empresa según la actividad económica principal en la que opera. Los sectores se clasifican en Industria, Comercio y Servicios.
- Interés de capacitación: identifica si la empresa tiene interés en capacitar a sus trabajadores dentro de los próximos 24 meses posteriores al estudio, reflejando su compromiso con el desarrollo de competencias y habilidades de su personal.
- Tipo de habilidades requeridas: detalla las competencias específicas de capacitación que las empresas consideran prioritarias, diferenciadas entre habilidades técnicas (por puesto de trabajo) y habilidades blandas (como liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, entre otras).
- Grupo ocupacional: clasifica a los trabajadores según los grandes grupos definidos por la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO-08)¹, según el nivel y tipo de función que desempeñan.

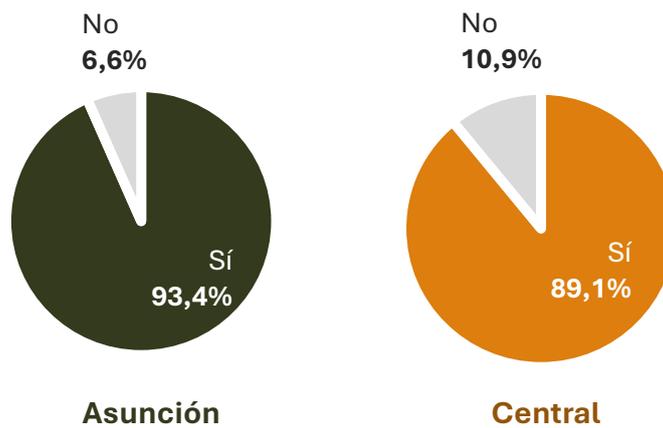
3. Principales resultados

Interés empresarial en capacitación del personal

El Gráfico 1 muestra que, tanto en Asunción como en Central, la mayoría de las empresas manifestó interés en capacitar a su personal.

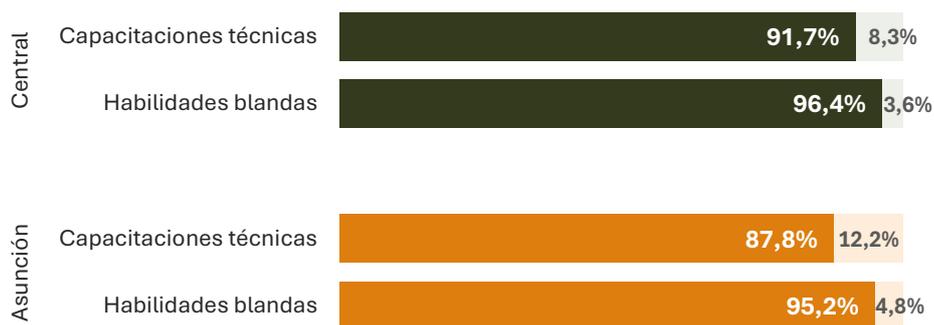
¹ La Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones, 2008 (CIUO-08) proporciona un sistema para clasificar y agrupar la información sobre ocupaciones obtenida por medio de encuestas y censos estadísticos, así como la información ocupacional procedente de registros administrativos.

Gráfico 1. Interés empresarial en capacitación de su personal



En el Gráfico 2, se observa que predomina un fuerte interés empresarial por brindar formación a sus empleados, tanto en habilidades técnicas como blandas. En general, las habilidades blandas despiertan un interés ligeramente mayor en comparación con las habilidades técnicas.

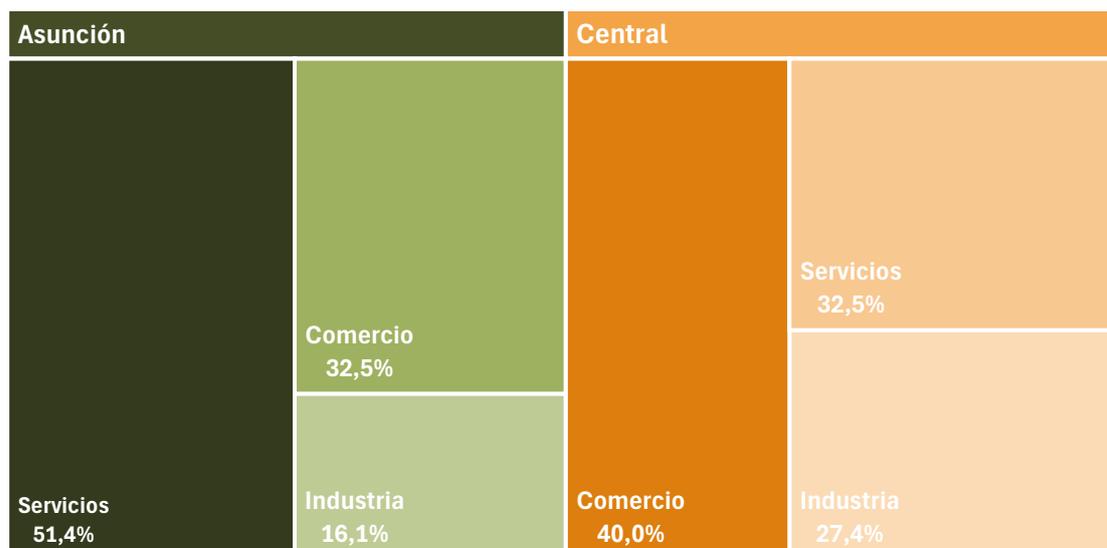
Gráfico 2. Interés empresarial en capacitar trabajadores según tipo de habilidad y departamento



Capacitación del personal en habilidades técnicas

Según el Gráfico 3, en Asunción, la mayor proporción de empresas que requieren formación técnica para su personal pertenece al sector Servicios. En cambio, en el departamento Central, la demanda de capacitación técnica se concentra principalmente en el sector Comercio, seguido por el sector Servicios.

Gráfico 3. Distribución porcentual de las empresas con interés en capacitaciones técnicas por departamento según sector económico



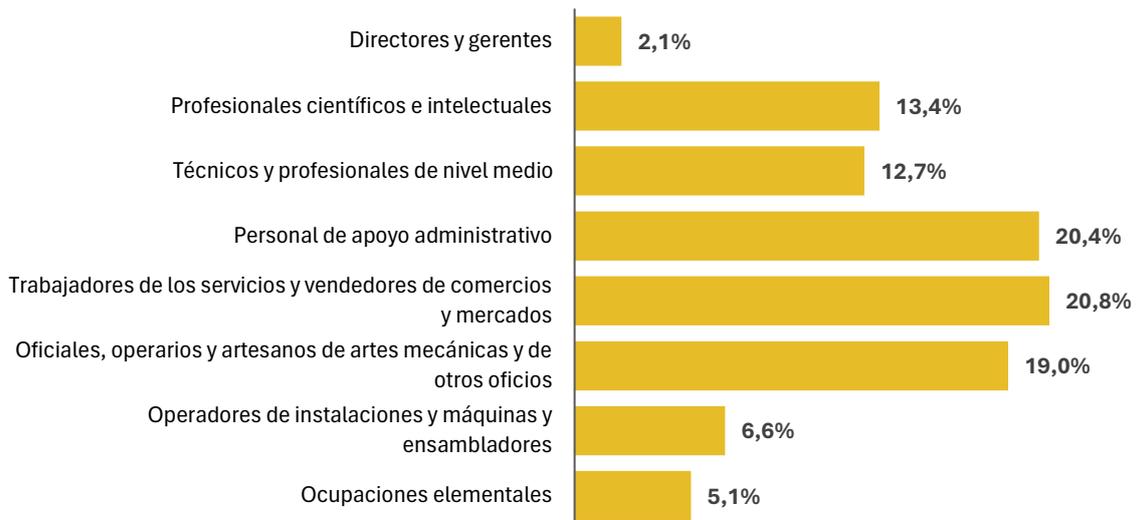
Para comprobar si las diferencias observadas entre departamentos y sectores, en cuanto al interés en la capacitación técnica del personal, son estadísticamente significativas, se aplicó la prueba Chi-cuadrado. Los resultados mostraron una asociación significativa ($\chi^2 = 341,31$; $p < 0,05$); en Asunción, se observaron más respuestas de las esperadas de empresas del sector Servicios mientras que, en Central los residuos estandarizados evidencian un mayor interés en capacitación técnica por parte de empresas de los sectores Industria y Comercio.

Sector económico	Residuo estandarizado	
	Asunción	Central
Industria	-7,5	8,7
Comercio	-3,8	4,4
Servicios	8,7	-10

Como se observa en el Gráfico 4, las empresas demandan mayormente capacitación técnica de personal perteneciente al Grupo ocupacional ² de «Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados», «Personal de apoyo administrativo» y «Operarios y artesanos de oficios».

² La CIUO-08 permite clasificar las ocupaciones a 4 niveles. El nivel más agregado es el denominado Gran Grupo. Dentro de cada uno de los grandes grupos, las ocupaciones se ordenan en subgrupos principales, subgrupos y grupos primarios, basándose sobre todo en aspectos relativos con la especialización de las competencias.

Gráfico 4. Distribución de empresas con interés en capacitación técnica por Grupo ocupacional



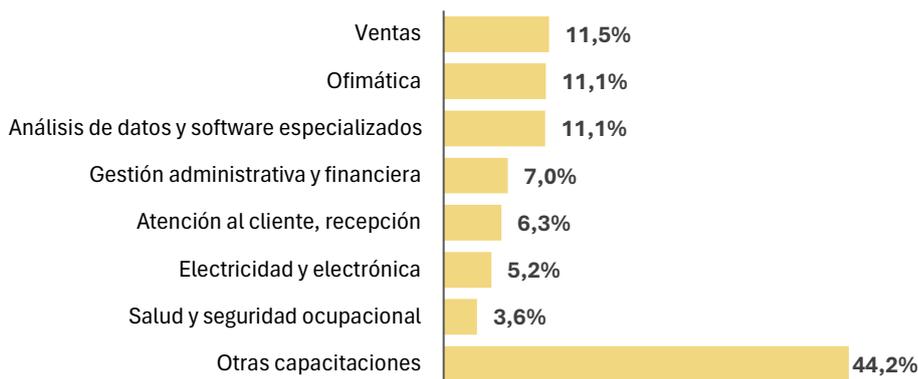
Dentro del grupo de «Profesionales científicos e intelectuales», las empresas priorizan capacitaciones técnicas en ofimática y análisis de datos con software especializado. También destacan, aunque en menor medida, áreas vinculadas a la gestión organizativa, como contabilidad, atención al cliente y gestión administrativa y financiera.

Gráfico 5. Capacitaciones más requeridas en el grupo «Profesionales científicos e intelectuales»



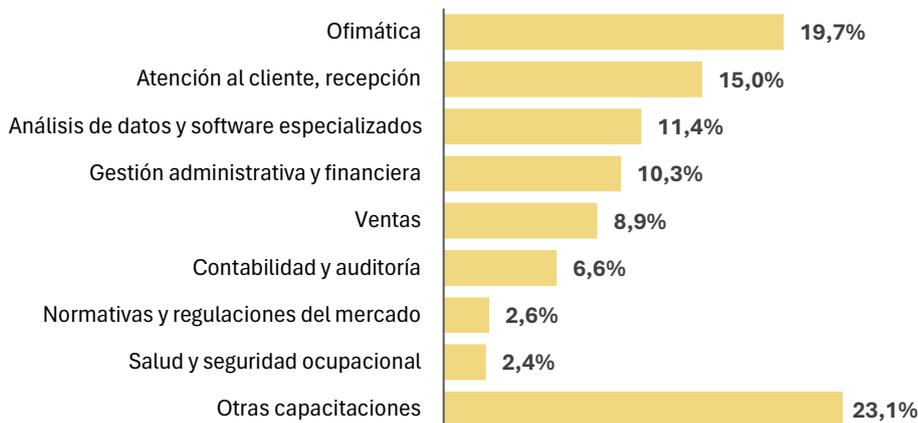
En el grupo de «Técnicos y profesionales de nivel medio», las capacitaciones más requeridas por las empresas se concentran en ventas, ofimática y análisis de datos con software especializado, lo que sugiere una necesidad de fortalecer competencias digitales y comerciales en este segmento ocupacional.

Gráfico 6. Capacitaciones más requeridas en el grupo «Técnicos y profesionales de nivel medio»



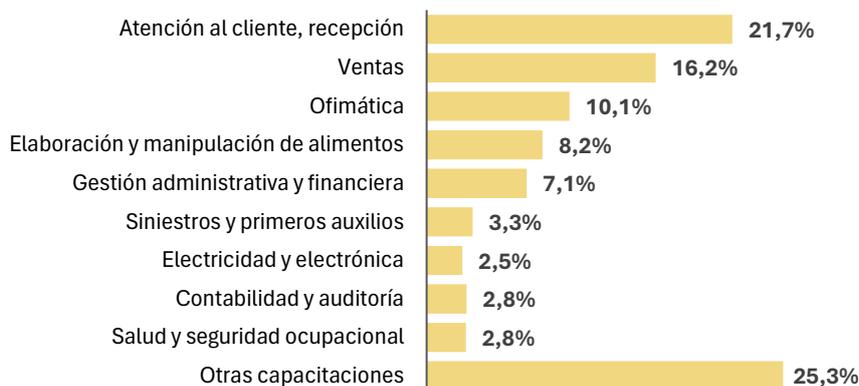
Para el «Personal de apoyo administrativo», las empresas señalan una preferencia por capacitaciones en ofimática y atención al cliente, seguidas por análisis de datos y gestión financiera.

Gráfico 7. Capacitaciones más requeridas en el grupo «Personal de apoyo administrativo»



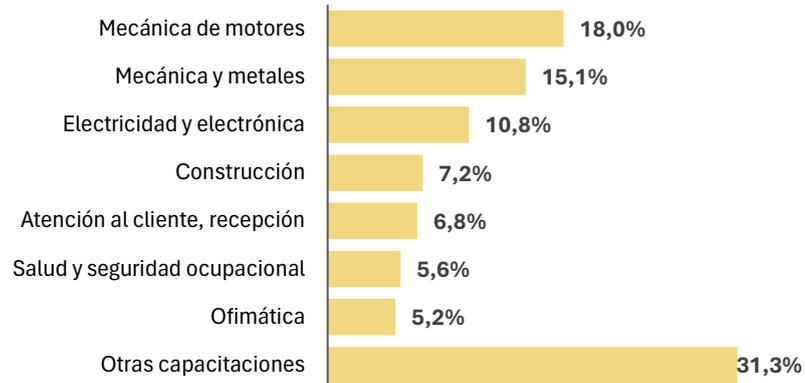
En el caso de los «Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados», las principales demandas de capacitación se orientan hacia la atención al cliente, las ventas y la ofimática. A su vez, también se identifican como áreas relevantes la elaboración y manipulación de alimentos, así como la gestión administrativa y financiera.

Gráfico 8. Capacitaciones más requeridas en el grupo «Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados»



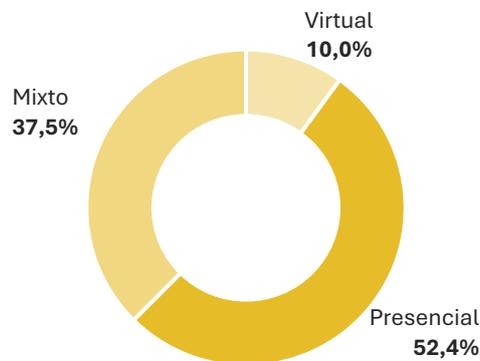
En el grupo de «Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y oficios», las necesidades de capacitación se centran en mecánica de motores, mecánica y metales, y electricidad y electrónica. Estas áreas reflejan una fuerte demanda de conocimientos técnicos específicos ligados al mantenimiento, reparación y operación de sistemas electromecánicos.

Gráfico 9. Capacitaciones más requeridas en el grupo «Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y de otros oficios»



Por otra parte, la modalidad de capacitación para desarrollar los cursos de habilidades técnicas considerada como más conveniente por las empresas es la presencial. No obstante, una proporción importante también valora el enfoque mixto que combina instancias presenciales y virtuales.

Gráfico 10 . Modalidad de capacitación más conveniente para las empresas



4. Conclusión

Los resultados evidencian que una amplia mayoría de las empresas en Asunción y Central manifiestan interés en capacitar a su personal, lo que representa una oportunidad clave para el diseño de programas formativos ajustados a sus necesidades actuales en el mercado. La capacitación presencial representa la modalidad más valorada de formación.

Desde una perspectiva sectorial y territorial, el interés de formar al personal varía, siendo el sector Servicios el que más destaca en Asunción, mientras que en Central el comercio y la industria concentran mayor interés.

La demanda de capacitación técnica se enfoca principalmente en los grupos de «Trabajadores de los servicios y vendedores de comercios y mercados», el «Personal de apoyo administrativo» y los «Operarios y artesanos»; enfatizando el interés de capacitaciones en atención al cliente, ventas, ofimática, mecánica de motores y metales, electricidad y construcción. Esto resalta la necesidad de fortalecer competencias técnicas en funciones operativas y de atención directa.

A su vez, los profesionales científicos e intelectuales, así como los técnicos de nivel medio, también presentan demandas relevantes, especialmente en habilidades digitales como la ofimática y el análisis de datos.

5. Recomendaciones

Con base en los resultados, se recomienda orientar las ofertas formativas hacia perfiles profesionales que respondan a los intereses detectados en los distintos grupos ocupacionales. A continuación, se citan las sugerencias pertinentes:

- **Administración y Gestión:** en especial los perfiles relacionados con la asistencia administrativa, contable y financiera, considerando la alta demanda de capacitación en áreas de atención al cliente, gestión administrativa, contabilidad y ventas.
- **Electricidad y Electrónica:** responde a la demanda de competencias técnicas observada en los grupos de operarios, artesanos y otros oficios. Se recomienda, en general, fomentar cursos relacionados con los perfiles de esta familia profesional.
- **Mecánica y Metales:** en respuesta a las demandas formativas del grupo de oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y oficios, particularmente en ocupaciones que requieren conocimientos en mantenimiento, montaje y trabajos en metal. Se sugiere el desarrollo de cursos vinculados al perfil de soldadura de los materiales y productos metálicos.
- **Tecnologías de la Información y la Comunicación:** debido a la creciente demanda de formación en operaciones de grabación y tratamiento de datos y elaboración de documentos de administración y gestión, se sugiere impulsar cursos vinculados a los perfiles de operaciones de bases de datos, soporte técnico informático, programación de sistemas web, desarrollo de aplicaciones web.

Del mismo modo, se recomienda fortalecer las capacitaciones vinculadas a **Salud y Seguridad Ocupacional**, dado que el interés de formación se encuentra de forma transversal en todos los grupos ocupacionales.