

ENCUESTA SOBRE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN LABORAL

OBSERVATORIO OCUPACIONAL
DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN

EDICIÓN 2026



FICHA TÉCNICA

Elaboración

Mirtha Soledad Mallorquín

Julio Velotto

Observatorio Ocupacional

Natalia Torres

Margarita Fernández

Diego Laterra

Mirtha Soledad Mallorquín

Julio Velotto

Freddy Valdez

Diseño de portada

Katherine Moreno

Agosto 2026

Asunción – Paraguay

observatorio@sinafocal.gov.py

www.sinafocal.gov.py



Título: Encuesta sobre Necesidades de Capacitación Laboral. Edición 2026

Serie: Formación para el Trabajo

Observatorio Ocupacional

Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral

 [+595 961 555274](tel:+595961555274)

 observatorio@sinafocal.gov.py

 observatorio.sinafocal.gov.py

 [Iturbe 175 esquina Eligio Ayala](#)

El contenido de este material puede ser reproducido siempre y cuando se mencione la fuente.

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre varones y mujeres es una de las preocupaciones del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral. Sin embargo, no hay acuerdo entre los lingüistas sobre el cómo hacerlo en nuestro idioma.

En tal sentido, y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en español «o/a» para marcar la existencia de ambos géneros, se ha optado por emplear el masculino genérico clásico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN	5
CONTEXTO	6
RESULTADOS	9
CONCLUSIONES	13
RECOMENDACIONES	14
BIBLIOGRAFÍA	15
ANEXO	16

GRÁFICOS

GRÁFICO 1. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EMPRESAS ACTIVAS POR TAMAÑO 1. AÑO 2024	6
GRÁFICO 2. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EMPRESAS ACTIVAS POR SECTOR ECONÓMICO. AÑO 2024	7
GRÁFICO 3. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EMPRESAS ACTIVAS POR SECTOR ECONÓMICO, SEGÚN TAMAÑO. AÑO 2024	7
GRÁFICO 4. POBLACIÓN OCUPADA TOTAL Y DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POR SEXO, SEGÚN AÑO. PRIMER TRIMESTRE, 2017–2026A	8
GRÁFICO 5. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EMPRESAS PARTICIPANTES SEGÚN DEPARTAMENTO	9
GRÁFICO 6. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EMPRESAS PARTICIPANTES SEGÚN CANTIDAD DE PERSONAL CONTRATADO	10
GRÁFICO 7. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EMPRESAS SEGÚN REQUERIMIENTO DE CAPACITACIÓN	10
GRÁFICO 8. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EMPRESAS SEGÚN NIVEL DEL PERSONAL A CAPACITAR	10
GRÁFICO 9. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE EMPRESAS SEGÚN PREVISIÓN DE CONTRATACIÓN, 2027–2028	11

TABLAS

TABLA 1. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES ECONÓMICAS DE LAS EMPRESAS PARTICIPANTES	9
TABLA 2. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS PRINCIPALES CAPACITACIONES SOLICITADAS PARA PROPIETARIOS, DIRECTIVOS Y GERENTES	11
TABLA 3. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LAS PRINCIPALES CAPACITACIONES SOLICITADAS PARA EMPLEADOS Y COLABORADORES	11
TABLA 4. PRINCIPALES OCUPACIONES SOLICITADAS Y CANTIDAD ESTIMADA DE PUESTOS A CONTRATAR	12

PRESENTACIÓN

El Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL), creado mediante la Ley N.º 1652/2000, constituye el ente regulador de la formación y capacitación laboral en Paraguay. Su propósito es velar por la prestación de oportunidades de formación en sus diversas modalidades, orientadas a mejorar la calificación, la competencia y la productividad de la fuerza de trabajo en los distintos niveles ocupacionales.

Entre las funciones que le asigna el Decreto N.º 5442/2016 se encuentra la elaboración y provisión de información sobre la oferta y la demanda de capacitación, tanto para la formulación de políticas públicas como para orientar a los usuarios y proveedores del Sistema. En cumplimiento de esa función, el Observatorio Ocupacional del SINAFOCAL lleva adelante la Encuesta sobre Necesidades de Capacitación Laboral (ENCL), que en su edición 2026 constituye la cuarta de la serie iniciada en 2017.

El estudio se plantea como una herramienta de diagnóstico orientada a identificar las demandas actuales de formación de las empresas del mercado laboral paraguayo. Se organiza en torno a dos ejes: las capacitaciones que las empresas desean recibir, diferenciadas según el nivel jerárquico del personal (directivo y operativo), y la previsión de contratación de personal, indagando las ocupaciones específicas y la cantidad estimada de personas a contratar.

La información se recolectó mediante un cuestionario en línea aplicado a una muestra no probabilística de empresas de distintos sectores y tamaños. Su actualización resulta relevante considerando las transformaciones recientes del tejido productivo, los cambios en la dinámica del empleo y los desafíos de formalización, digitalización y productividad. De esta manera, los resultados permitirán generar evidencia útil para la toma de decisiones institucionales, la planificación de acciones formativas, la focalización territorial y sectorial de la oferta, y el fortalecimiento de la vinculación entre el SINAFOCAL, las empresas, los trabajadores y las instituciones de formación y capacitación laboral.

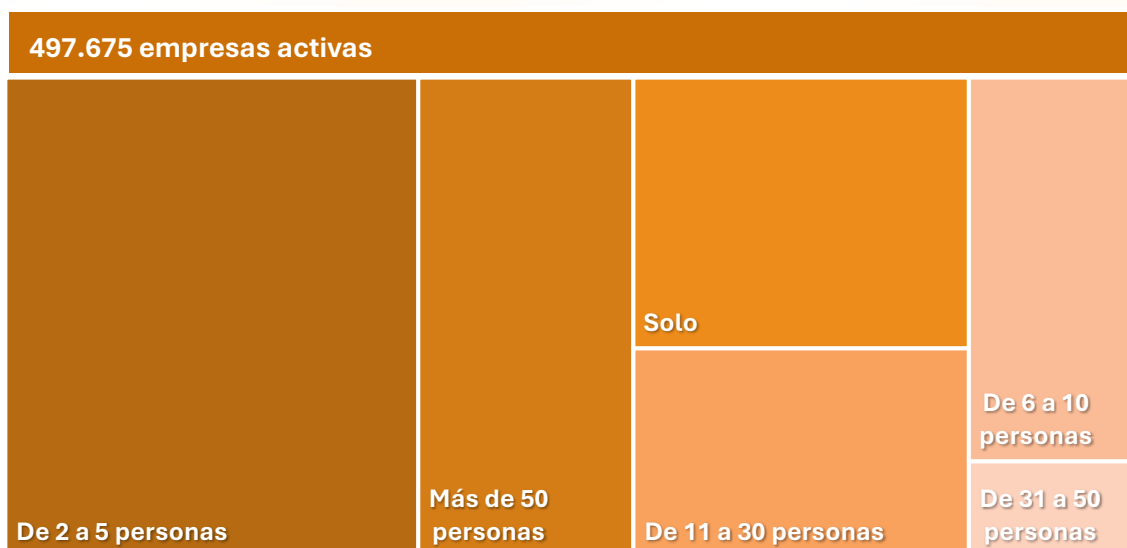
Econ. Alfredo Javier Mongelós
Secretario Técnico

CONTEXTO

Según los registros del Directorio General de Empresas y Establecimientos (DIRGE) del Instituto Nacional de Estadística (INE), en el año 2024 Paraguay contaba con 497 675 empresas activas con Registro Único del Contribuyente (RUC). Esta estructura empresarial se caracteriza por un amplio predominio de las microempresas, mientras que las pequeñas, medianas y grandes empresas representan una proporción significativamente menor del total.¹

El DIRGE 2024 confirma que el universo empresarial formal del país se encuentra altamente concentrado en unidades económicas de menor tamaño, lo que evidencia la importancia estratégica de las MIPYMES para el diseño de políticas de formación, capacitación laboral y fortalecimiento productivo.

Gráfico 1. Distribución porcentual de empresas activas por tamaño¹. Año 2024



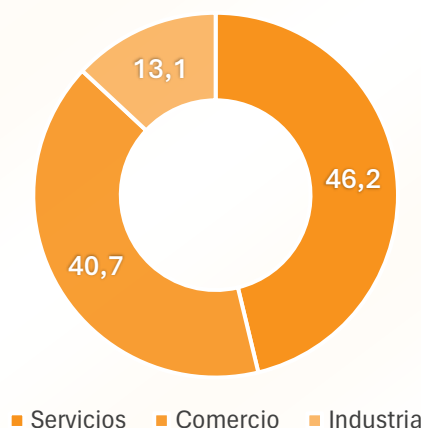
Fuente: Elaboración propia con registros del INE

Desde el punto de vista sectorial², las empresas activas se concentran principalmente en los servicios y el comercio, que en conjunto reúnen la mayor parte de la actividad empresarial registrada.

¹ El INE define el tamaño teniendo en cuenta los tramos de ingresos anuales (registros administrativos) declarados ante la Dirección Nacional de Ingresos Tributarios (DNIT) y en caso de ausencia de este dato, se complementa con la variable "cantidad de personal ocupado" declarado por las empresas en el DIRGE. El DIRGE abarca únicamente a las empresas activas en el periodo de referencia que cuentan con RUC (INE, 2025).

² Clasificación sectorial según el INE. El sector primario comprende Agricultura, Ganadería, Caza y Pesca. El sector secundario comprende Industria Manufacturera y Construcción. El sector terciario comprende Comercio, Restaurantes y Hoteles; Servicios Comunes, Sociales y Personales; Finanzas, Seguros e Inmuebles; Transporte, Almacenamiento y Comunicaciones; y Electricidad, Gas y Agua.

Gráfico 2. Distribución porcentual de empresas activas por sector económico. Año 2024

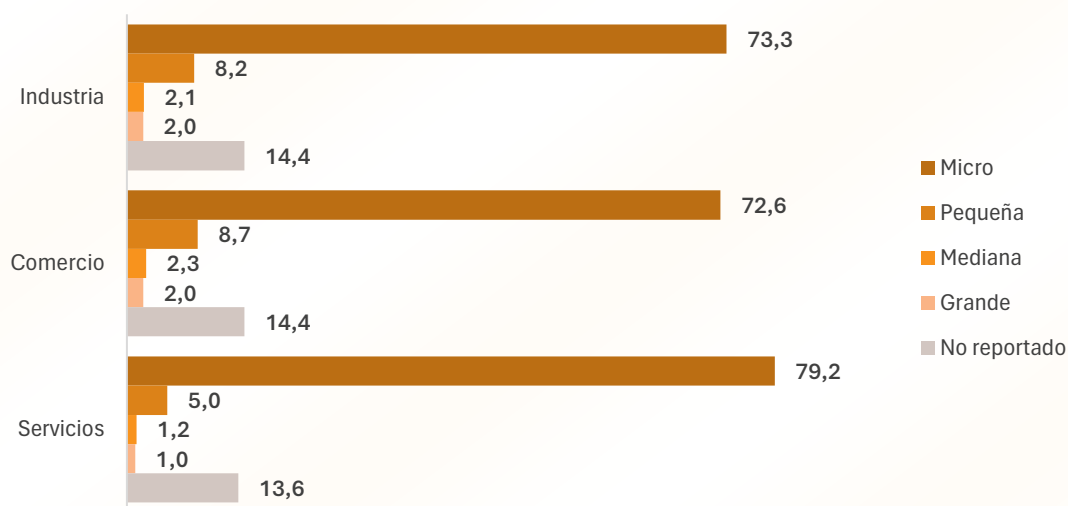


Fuente: Elaboración propia con registros del INE

El predominio de la microempresa también se mantiene al interior de cada sector económico. En Servicios, Comercio e Industria, más del 70,0% de las unidades activas corresponden a microempresas, lo que muestra que la reducida escala empresarial no es un rasgo aislado, sino una característica transversal del tejido productivo nacional.

Dado el predominio de microempresas dentro del universo MIPYME, la oferta de capacitación debe considerar las restricciones operativas propias de unidades económicas de menor escala. En la ENCL 2018, las empresas ya señalaron dificultades para participar en cursos durante el horario laboral, debido al impacto sobre la productividad y a la limitada posibilidad de delegar funciones, por lo que se recomendaron horarios vespertinos, nocturnos, fines de semana y modalidades flexibles (Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, 2019).

Gráfico 3. Distribución porcentual de empresas activas por sector económico, según tamaño. Año 2024

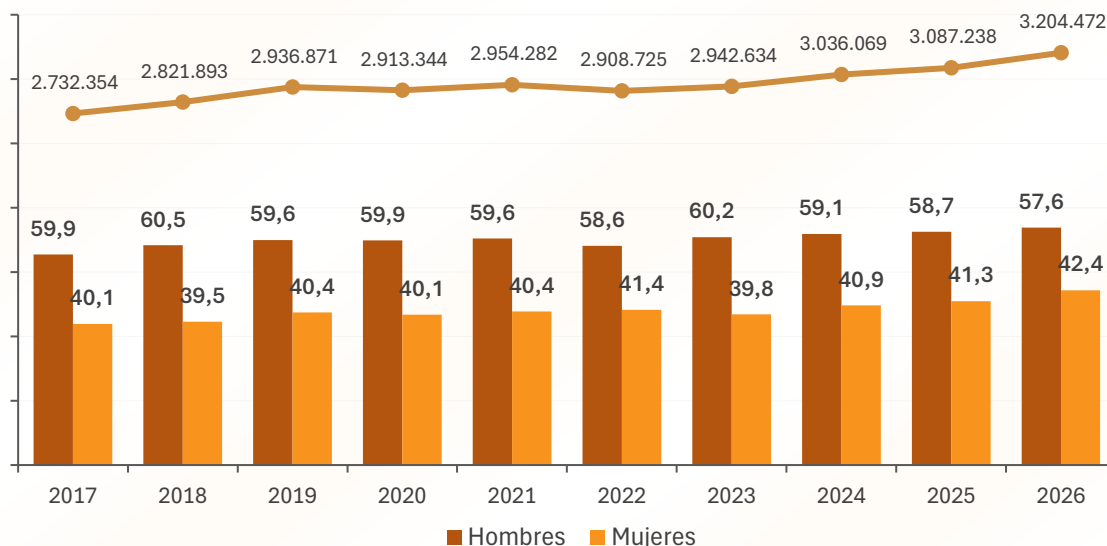


Fuente: Elaboración propia con registros del INE

En paralelo, el mercado laboral paraguayo muestra señales recientes de expansión. Considerando el primer trimestre de cada año, la población ocupada pasó de 2 732 354 personas en 2017 a 3 204 472 en 2026, alcanzando el valor más alto del período

analizado. Aunque la ocupación masculina continúa siendo mayoritaria, se observa una tendencia gradual hacia una mayor participación femenina, que pasó de 40,1% en 2017 a 42,4% en 2026.

Gráfico 4. Población ocupada total y distribución porcentual por sexo, según año. Primer trimestre, 2017–2026^a



Fuente: Elaboración propia con registros del INE

^a Los datos corresponden al primer trimestre de cada año. Los porcentajes indican la distribución de la población ocupada por sexo.

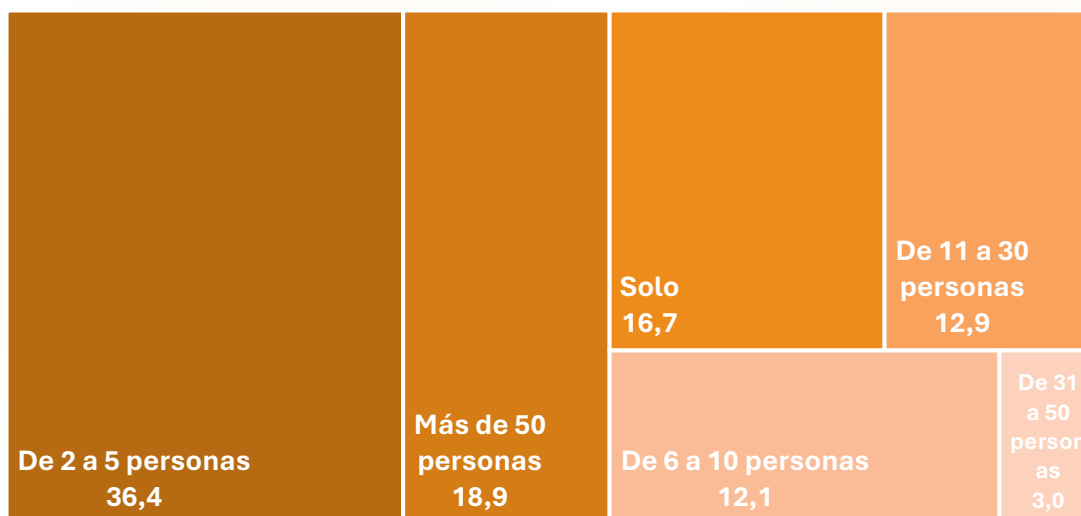
Asimismo, las MIPYMES continúan desempeñando un papel central en la absorción de empleo. De acuerdo con datos recientes del INE, aproximadamente el 76,8% de la población ocupada del país trabaja en MIPYMES, lo que confirma la relevancia de este segmento no solo en términos de cantidad de empresas, sino también como espacio fundamental de generación de ingresos y oportunidades laborales (Instituto Nacional de Estadística, 2026).

En 2025, la ocupación informal no agropecuaria alcanzó el 60,1%, con alta incidencia en actividades como construcción, comercio, restaurantes y hoteles, y servicios sociales, comunales y personales. Estos datos refuerzan la necesidad de orientar la capacitación laboral hacia competencias que contribuyan a la formalización, la mejora de procesos, la gestión financiera, el cumplimiento normativo y la incorporación de herramientas digitales (Instituto Nacional de Estadística, 2026).

En este contexto, la actualización de la Encuesta de Necesidades de Capacitación Laboral resulta pertinente para identificar las demandas actuales de formación de las empresas paraguayas, especialmente de las MIPYMES. La información generada permitirá orientar una oferta formativa más ajustada a las características del tejido empresarial, a las tendencias del empleo y a los nuevos requerimientos del mercado laboral, contribuyendo al fortalecimiento de la competitividad, la sostenibilidad y la inclusión productiva.

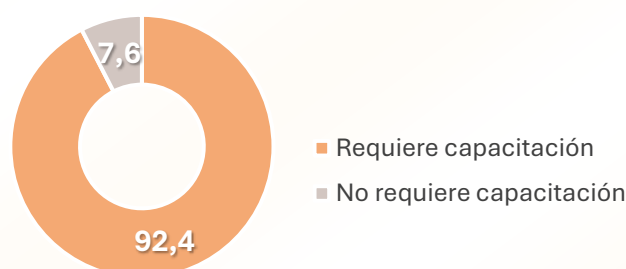
y cinco personas, seguidas por las que emplean a más de cincuenta. Las empresas conformadas por una sola persona también tienen una presencia considerable.

Gráfico 6. Distribución porcentual de empresas participantes según cantidad de personal contratado



El interés en recibir capacitación es prácticamente generalizado entre las empresas participantes, la mayoría afirmó requerir capacitar a sus colaboradores.

Gráfico 7. Distribución porcentual de empresas según requerimiento de capacitación



Entre las que manifestaron necesitarla; la demanda se orienta principalmente hacia los empleados y colaboradores, y en menor medida hacia propietarios, directivos y gerentes.

Gráfico 8. Distribución porcentual de empresas según nivel del personal a capacitar



Entre las capacitaciones requeridas para el nivel directivo se destacan la administración financiera y el liderazgo y gestión de equipos, seguidas por el marketing digital y la inteligencia artificial.

Tabla 2. Distribución porcentual de las principales capacitaciones solicitadas para propietarios, directivos y gerentes

Capacitación	Porcentaje de empresas
Administración financiera	33,9
Liderazgo y gestión de equipos	23,7
Marketing digital	20,3
Inteligencia artificial	11,9
Gestión administrativa y financiera	10,2
Negociación y ventas	10,2
Habilidades blandas	6,8
Legislación laboral	6,8
Operaciones auxiliares de servicios administrativos	6,8
Operaciones auxiliares de servicios contables	6,8

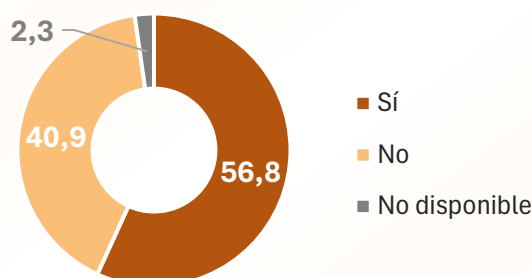
Entre las capacitaciones requeridas para el nivel operativo se destacan las habilidades blandas y la atención al cliente, seguidas por la operación básica de computadoras y la inteligencia artificial.

Tabla 3. Distribución porcentual de las principales capacitaciones solicitadas para empleados y colaboradores

Capacitación	Porcentaje de empresas
Habilidades blandas	25,7
Atención al cliente	22,8
Operación básica de computadoras	14,9
Inteligencia artificial	11,9
Liderazgo y gestión de equipos	10,9
Negociación y ventas	10,9
Marketing digital	9,9
Excel básico	8,9
Análisis de datos con Power BI	5,9
Gestión de redes sociales y Community Management	5,9

De cara al periodo 2027-2028, más de la mitad de las empresas planea contratar nuevo personal. Las que anticipan contrataciones estiman en conjunto alrededor de 1 247 puestos de trabajo en todo el país.

Gráfico 9. Distribución porcentual de empresas según previsión de contratación, 2027-2028



Entre las ocupaciones más solicitadas por las empresas se destacan el vendedor, el cajero y el personal de limpieza, seguidos por el personal administrativo, el auxiliar administrativo y el personal para la atención al cliente.

Al considerar la cantidad de puestos que se estima cubrir, el cajero encabeza la demanda, seguido por el personal administrativo y el vendedor, lo que muestra que algunas ocupaciones requeridas por pocas empresas concentran, aun así, un volumen elevado de puestos.

Tabla 4. Principales ocupaciones solicitadas y cantidad estimada de puestos a contratar

Ocupación	Porcentaje de empresas	Cantidad solicitada
Vendedor	12,0	64
Cajero	10,7	133
Personal de limpieza	9,3	22
Personal administrativo	6,7	105
Auxiliar administrativo	6,7	34
Personal para atención al cliente	6,7	9
Auxiliar contable	5,3	7
Cocinero	5,3	6
Programador	5,3	5
Recepcionista	5,3	6

Por otra parte, de los comentarios y sugerencias expresados por las empresas participantes, el tema más recurrente, de manera destacada, fue el de los horarios y la modalidad de las capacitaciones. Las empresas coincidieron ampliamente en la conveniencia de que la formación se desarrolle fuera del horario laboral, señalando preferentemente los turnos de tarde y noche, los fines de semana —en particular los sábados— y las modalidades virtual, híbrida o asincrónica. El argumento subyacente fue la dificultad de liberar personal durante la jornada sin afectar la operación diaria.

También señalaron temas específicos de capacitación de interés, orientados principalmente a las tecnologías emergentes y la digitalización, la gestión financiera y comercial, y la formación en oficios técnicos como la soldadura o la herrería.

Además, se refirieron a la calidad y el formato de la formación, solicitando capacitaciones más prácticas y aplicables, menos genéricas, con certificación y acompañadas de manuales o guías de consulta posterior.

CONCLUSIONES

El estudio recogió la participación de 132 empresas de distintos puntos del país, concentradas principalmente en Asunción, Central, Alto Paraná e Itapúa. Se trató mayoritariamente de empresas de pequeña escala, con predominio de las que cuentan con entre dos y cinco personas y una presencia considerable de unidades unipersonales, dedicadas sobre todo a los servicios de contabilidad, administración y asesoramiento empresarial.

El interés en recibir capacitación resultó prácticamente generalizado. La demanda se orientó principalmente hacia los empleados y colaboradores, y en menor medida hacia propietarios, directivos y gerentes. Para el nivel gerencial se destacaron la administración financiera y el liderazgo, mientras que para el nivel operativo predominaron las habilidades blandas y la atención al cliente. La inteligencia artificial apareció como una necesidad presente en ambos niveles.

En cuanto a las contrataciones previstas para el periodo 2027-2028, más de la mitad de las empresas planea incorporar nuevo personal, con una estimación conjunta cercana a los 1 247 puestos. Las ocupaciones más solicitadas fueron el vendedor, el cajero y el personal de limpieza, aunque al considerar la cantidad de puestos a cubrir, el cajero y el personal administrativo concentraron la mayor demanda, evidenciando que algunas ocupaciones requeridas por pocas empresas reúnen, aun así, un volumen elevado de puestos.

Finalmente, las empresas remarcaron de manera destacada la necesidad de que las capacitaciones se desarrollen fuera del horario laboral —en turnos de tarde y noche o los fines de semana— y en modalidades virtuales o híbridas, de manera a facilitar la participación del personal sin afectar la operación diaria.

RECOMENDACIONES

Con base en los hallazgos del estudio, el Observatorio Ocupacional recomienda al SINAFOCAL:

Reforzar en su oferta formativa las áreas de mayor demanda identificadas, diferenciando el contenido según el nivel del personal. Para el nivel gerencial, profundizar la formación en administración financiera y liderazgo; para el nivel operativo, en habilidades blandas, atención al cliente y manejo básico de herramientas informáticas.

Ampliar la formación en inteligencia artificial de manera transversal, dado que fue una necesidad señalada tanto para el nivel directivo como para el operativo.

Fortalecer la adecuación de la modalidad y los horarios de las capacitaciones a las posibilidades reales de las empresas, extendiendo el dictado fuera del horario laboral — en turnos de tarde y noche o los fines de semana— y en formatos virtuales o híbridos, atendiendo a la dificultad de las empresas para liberar personal durante la jornada, especialmente considerando el predominio de unidades de pequeña escala entre las participantes.

Alinear la oferta formativa con las ocupaciones que las empresas prevén contratar — vinculadas a ventas, caja, atención al cliente y tareas administrativas—, de manera a fortalecer la preparación de los perfiles que el sector productivo requerirá en el corto plazo.

Consolidar la pertinencia de la oferta mediante contenidos prácticos y aplicables, la certificación de los cursos y la provisión de materiales de consulta posterior, en respuesta a las sugerencias planteadas por las empresas.

BIBLIOGRAFÍA

Instituto Nacional de Estadística. (2026 de Mayo de 2026). *INE publica resultados del Directorio de Empresas 2025: servicios y comercio representan el 87% de establecimientos en Paraguay*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística: <https://www.ine.gov.py/noticias/2866/ine-publica-resultados-del-directorio-de-empresas-2025-servicios-y-comercio-representan-el-87-de-establecimientos-en-paraguay>

Instituto Nacional de Estadística. (29 de 05 de 2026). *La ocupación informal fue de 60,1% en el año 2025*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística: <https://www.ine.gov.py/noticias/2891/la-ocupacion-informal-fue-de-601-en-el-ano-2025>

Instituto Nacional de Estadística. (25 de Junio de 2026). *Las Mipymes impulsan la economía paraguaya con el 76,8% de la población ocupada*. Obtenido de <https://www.ine.gov.py/noticias/2932/las-mipymes-impulsan-la-economia-paraguaya-con-el-768-de-la-poblacion-ocupada>

Instituto Nacional de Estadística. (2026). *Principales resultados EPHC primer trimestre 2026*. Obtenido de Instituto Nacional de Estadística: https://www.ine.gov.py/resumen/309/principales-resultados-ephc-primer-trimestre-2026?utm_source=chatgpt.com

Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral. (s.f.). *¿Quiénes somos?* Obtenido de SINAFOCAL: https://sinafocal.gov.py/institucional/quienes_somos/

Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral. (30 de Mayo de 2019). *Encuesta sobre Necesidades de Capacitación Laboral 2018. Edición MIPYMES (ENCL 2018)*. Obtenido de Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral: <https://sinafocal.gov.py/observatorio-post/encuesta-sobre-necesidades-de-capacitacion-laboral-2018-edicion-mipymes-encl-2018/>

ANEXO

Anexo 1. Cuestionario de la encuesta en línea

Para facilitar la lectura de las preguntas realizadas, el cuestionario mostrado a continuación es una adaptación impresa del aplicado en la web.

¡Bienvenido, Bienvenida!

El SINAFOCAL pone a su disposición la «**Encuesta sobre Necesidades de Capacitación Laboral. Edición 2026**» con el objetivo de identificar los cursos de capacitación requeridos por las empresas en el país.

Agradecemos su colaboración para obtener información orientada a mejorar las Políticas de Formación y Capacitación.

Confidencialidad: El SINAFOCAL no cederá, venderá ni compartirá los datos individuales consignados en el cuestionario. Si desea conocer más sobre nuestro trabajo escribanos a observatorio@sinafocal.gov.py.

Esta actividad es realizada por el [OBSERVATORIO OCUPACIONAL](#), unidad técnica del SINAFOCAL que elabora y difunde informes e investigaciones sobre el mercado de trabajo.

El SINAFOCAL promueve un lenguaje no discriminatorio. Dado que no existe consenso lingüístico sobre cómo aplicarlo en español y para evitar sobrecarga gráfica, en este cuestionario se emplea el masculino genérico, entendido siempre como representación de mujeres y hombres.

NECESIDADES DE CAPACITACIÓN LABORAL. ENCL 2026

Datos de la empresa

Denominación o Razón social de la empresa*:	
Por favor, escriba el nombre de la empresa (o de la persona si es trabajador independiente o emprendedor)	
Correo electrónico:	
Por favor, verifique la escritura, sin olvidar el @ y el punto del dominio	
Página web y/o Redes sociales:	
Por favor complete cómo podríamos encontrar la empresa en la Web o en las Redes Sociales	
Página web:	Perfil en redes sociales:
Número de línea fija y/o celular*:	
Por favor complete también el código de área en el caso de la línea fija No olvide el código de la compañía telefónica en el caso de la línea de celular	
Departamento*:	Distrito*:

¿Cuál es la actividad económica principal de su empresa? *

Por favor describa brevemente los productos y/o servicios que ofrece su empresa, mencione con qué materiales o materias primas trabaja, esto nos ayudará a comprender el sector al que pertenece.

Al momento de completar esta encuesta. Incluido usted ¿Cuál es la cantidad de personal contratado de forma directa por la empresa? *

- | | |
|--|---|
| ☐ Solo | ☐ De 11 a 30 personas |
| ☐ De 2 a 5 personas | ☐ De 31 a 50 personas |
| ☐ De 6 a 10 personas | ☐ Más de 50 personas |

Interés en capacitaciones

¿Para cuáles niveles del personal de su empresa le gustaría recibir capacitación? *

Por favor, marque las opciones que correspondan:

☐ Propietarios - Directivos - Gerentes

☐ Empleados – Colaboradores ➡ **Pase a la pregunta B.3**

☐ No necesitaría ➡ **Pase a la pregunta C.1**

¿Podría indicar los nombres de los principales cursos que desearía para el nivel de [Propietarios - Directivos – Gerentes]? *

Por favor, complete por lo menos un curso

Curso 1

Curso 2

Curso 3

Curso 4

Curso 5

¿Podría indicar los nombres de los principales cursos que desearía por área para el nivel de [Empleados – Colaboradores]? *

Por favor, complete por lo menos un curso

Curso 1

Curso 2

Curso 3

Curso 4

Curso 5

Contrataciones de personal

¿Planea contratar nuevo personal para el periodo 2027-2028? *

☐ Sí

☐ No ➡ **Pase a la pregunta D.1**

Con respecto a las contrataciones previstas, por favor complete: Las ocupaciones o puestos de trabajo, para ello, sea lo más específico posible.*

Por ejemplo: Es más conveniente describir "Programador de aplicaciones móviles" o "Programador web" que solamente "Programador".

1.	Ocupación o puesto de trabajo
2.	Ocupación o puesto de trabajo
3.	Ocupación o puesto de trabajo
4.	Ocupación o puesto de trabajo
5.	Ocupación o puesto de trabajo

De los puestos que identificó, ¿podría indicar la cantidad de personas que necesitaría contratar en cada uno? *

Coloque las cantidades en números enteros, sin puntos, espacios ni decimales

Ocupación o puesto de trabajo	Cantidad aproximada a contratar
Ocupación o puesto de trabajo	Cantidad aproximada a contratar
Ocupación o puesto de trabajo	Cantidad aproximada a contratar
Ocupación o puesto de trabajo	Cantidad aproximada a contratar
Ocupación o puesto de trabajo	Cantidad aproximada a contratar

Comentarios o Sugerencias

Tiene alguna sugerencia que le gustaría transmitir u otra información que considere oportuna señalar

Por ejemplo: sugerencias sobre días y horarios propuestos para las capacitaciones laborales, expectativas de futuro, nuevas estrategias de gestión, tecnologías emergentes, dificultades para la innovación, perspectiva de la economía.

Resultados

¿Dónde le gustaría que le enviemos los resultados del estudio?

Remitiremos una copia digital del informe al correo electrónico que nos proporcione aquí

Nombre de la persona que concedió la entrevista	
Cargo que ocupa	
Correo electrónico	
Teléfono	

¡Muchas gracias por su apoyo! Consulte otros trabajos del Observatorio haciendo clic [aquí](#).

Anexo 2. Distribución porcentual de las actividades económicas de las empresas participantes

Actividades económicas	Porcentaje de empresas
Actividad económica principal	132 empresas
Servicios de contabilidad, administración y asesoramiento empresarial	12,9
Actividades de consultoría y gestión de servicios informáticos	5,3
Otros tipos de enseñanza n.c.p.	4,5
Restaurantes y parrilladas	4,5
Venta al por menor en hipermercados y supermercados	3,8
Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal	3,0
Actividades de las centrales de llamadas	2,3
Actividades jurídicas	2,3
Construcción de edificios	2,3
Actividades de forestación y reforestación	1,5
Actividades de servicios de consultoría en gestión empresarial	1,5
Actividades de servicios de ingeniería	1,5
Actividades inmobiliarias realizadas con bienes propios o arrendados	1,5
Actividades publicitarias	1,5
Confección de prendas de vestir exterior, excepto prendas de cuero y piel	1,5
Fabricación de cemento, cal y yeso	1,5
Instalaciones eléctricas, electromecánicas y electrónicas	1,5
Otros alojamientos de corto plazo n.c.p.	1,5
Acabado de productos textiles	0,8
Actividades auxiliares al transporte acuático	0,8
Actividades de alojamiento en hoteles	0,8
Actividades de apoyo a la producción agrícola	0,8
Actividades de juegos de azar y apuestas	0,8
Actividades de los despachantes de aduana	0,8
Actividades de médicos y odontólogos	0,8
Actividades de servicios de arquitectura	0,8
Actividades de traducción e interpretación	0,8
Actividades relacionadas con el suministro de empleo	0,8
Alquiler y arrendamiento de otros tipos de maquinaria, equipo y bienes materiales n.c.p. sin operario	0,8
Captación, tratamiento y suministro de agua	0,8
Correo	0,8
Cría de ganado vacuno	0,8
Cultivo de algodón	0,8
Elaboración de alimentos preparados para animales	0,8
Elaboración de bebidas malteadas y de malta	0,8
Elaboración de leches y productos lácteos	0,8
Elaboración de productos de panadería	0,8
Fabricación de artículos confeccionados con materiales textiles, excepto prendas de vestir	0,8
Fabricación de artículos de hormigón, cemento y yeso	0,8

Actividades económicas	Porcentaje de empresas
Fabricación de envases de plástico	0,8
Fabricación de motocicletas	0,8
Fabricación de motores, generadores y transformadores eléctricos, aparatos de distribución y control de electricidad	0,8
Fabricación de muebles	0,8
Fabricación de muebles de metal	0,8
Fabricación de otros productos químicos n.c.p	0,8
Fabricación de productos metálicos para uso estructural	0,8
Fabricación de tanques, depósitos y recipientes de metal	0,8
Limpieza general de edificios	0,8
Mantenimiento y reparación de equipos electrónicos y ópticos	0,8
Mantenimiento y reparación de máquinas y equipos de uso general y especial	0,8
Mantenimiento y reparación mecánica de vehículos	0,8
Otras actividades relacionadas con la salud humana	0,8
Peluquería y otros tratamientos de belleza	0,8
Producción de aguas minerales y sodas	0,8
Producción pecuaria	0,8
Rotiserías	0,8
Telecomunicaciones	0,8
Terminación y acabado de edificios	0,8
Transporte de carga por carretera	0,8
Transporte de carga por vías fluviales	0,8
Transporte terrestre local de carga	0,8
Venta al por mayor de maquinaria y equipo para uso médico y hospitalario	0,8
Venta al por mayor de materiales de construcción	0,8
Venta al por mayor de otros productos n.c.p.	0,8
Venta al por menor de artesanías, fantasías y souvenirs	0,8
Venta al por menor de artículos de ferretería	0,8
Venta al por menor de combustible para vehículos automotores en comercios especializados	0,8
Venta al por menor de electrodomésticos y accesorios	0,8
Venta al por menor de muebles y accesorios para el hogar	0,8
Venta al por menor de otros alimentos n.c.p.	0,8
Venta al por menor de pinturas y revestimientos similares	0,8
Venta al por menor de vehículos automotores nuevos	0,8
Venta al por menor en mini mercados y depensas	0,8
Venta de motocicletas y de sus piezas y accesorios	0,8
No disponible	3,0
Actividad económica secundaria	20 empresas
Actividades de impresión	5,0
Actividades relacionadas con el suministro de empleo	5,0
Construcción de edificios	5,0
Cultivo de productos agrícolas en combinación con la cría de animales	5,0
Elaboración de otros productos de panadería n.c.p.	5,0
Extracción de piedra caliza y yeso	5,0

Actividades económicas	Porcentaje de empresas
Fabricación de artículos confeccionados con materiales textiles, excepto prendas de vestir	5,0
Fontanería e instalaciones sanitarias	5,0
Investigación y desarrollo experimental en ciencias naturales y la ingeniería	5,0
Limpieza general de edificios	5,0
Mantenimiento y reparación de equipos eléctricos	5,0
Mantenimiento y reparación de equipos electrónicos y ópticos	5,0
Otras actividades de administración y consultoría de administración de empresas n.c.p.	5,0
Otras actividades de servicios jurídicos y notariales n.c.p	5,0
Venta al por menor de artículos de ferretería	5,0
Venta al por menor de electrodomésticos y accesorios	5,0
Venta al por menor de pinturas y revestimientos similares	5,0
Venta al por menor en mini mercados y depensas	5,0
Servicios de provisión de maquinaria agrícola con operarios y personal	10,0
Actividad económica terciaria	1 empresa
Construcción de carreteras y vías férreas, puentes y túneles	100

Anexo 3. Distribución porcentual de las capacitaciones solicitadas para propietarios, directivos y gerentes

Capacitación	Porcentaje de empresas
Administración financiera	33,9
Liderazgo y gestión de equipos	23,7
Marketing digital	20,3
Inteligencia artificial	11,9
Gestión administrativa y financiera	10,2
Negociación y ventas	10,2
Administración del talento humano	6,8
Gestión del tiempo y productividad laboral	6,8
Habilidades blandas	6,8
Legislación laboral	6,8
Operaciones auxiliares de servicios administrativos	6,8
Operaciones auxiliares de servicios contables	6,8
Elaboración y control de presupuestos	5,1
Formalización de micro y pequeñas empresas	5,1
Gestión y control de inventarios	5,1
Pensamiento y planificación estratégica	5,1
Análisis de datos con Power BI	3,4
Atención al cliente	3,4
Contratación laboral y modalidades contractuales	3,4
Control y gestión de costos	3,4
Gestión de comercio exterior	3,4
Gestión de proyectos	3,4
Gestión y resolución de conflictos	3,4
Operación básica de computadoras	3,4

Capacitación	Porcentaje de empresas
Seguridad y salud ocupacional	3,4
Administración pública	1,7
Análisis y evaluación de inversiones	1,7
Ciberseguridad	1,7
Coaching	1,7
Comercio electrónico	1,7
Contabilidad de costos y estructura de gastos	1,7
Control interno institucional	1,7
Diseño gráfico	1,7
Diseño y descripción de puestos de trabajo	1,7
Elaboración de productos de limpieza	1,7
Elaboración de reglamento interno de trabajo	1,7
Estrategias de desarrollo organizacional	1,7
Excel avanzado	1,7
Excel básico	1,7
Flujo de caja	1,7
Formalización laboral para MIPYMES	1,7
Gestión de almacenes	1,7
Gestión de compras	1,7
Gestión de contratos	1,7
Gestión de licitaciones públicas	1,7
Gestión de logística y transporte	1,7
Gestión de planillas y sistemas de información laboral (REI/REOP)	1,7
Gestión de redes sociales y Community Management	1,7
Gobernanza, sucesión y gestión para empresas familiares	1,7
Herramientas de edición audiovisual	1,7
Idioma Inglés	1,7
Inteligencia emocional	1,7
Introducción a la inversión bursátil	1,7
Legislación aduanera	1,7
Maquillaje	1,7
Normativa aduanera y de comercio exterior	1,7
Normativas y procedimientos laborales	1,7
Optimización y productividad con IA	1,7
Panadería y confitería	1,7
Peluquería	1,7
Salud mental en el trabajo	1,7
Sistemas de gestión de calidad ISO 9001	1,7

Anexo 4. Distribución porcentual de las capacitaciones solicitadas para empleados y colaboradores

Capacitación	Porcentaje de empresas
Habilidades blandas	25,7
Atención al cliente	22,8
Operación básica de computadoras	14,9
Inteligencia artificial	11,9
Liderazgo y gestión de equipos	10,9
Negociación y ventas	10,9
Marketing digital	9,9
Excel básico	8,9
Análisis de datos con Power BI	5,9
Gestión de redes sociales y Community Management	5,9
Seguridad y salud ocupacional	5,9
Gestión del tiempo y productividad laboral	5,9
Gestión y control de inventarios	5,9
Operaciones auxiliares de servicios administrativos	5,0
Excel avanzado	5,0
Trabajo en equipo	5,0
Administración financiera	4,0
Electricidad básica	4,0
Gestión de planillas y sistemas de información laboral (REI/REOP)	4,0
Comunicación efectiva	4,0
Manipulación de alimentos	4,0
Excel intermedio	3,0
Operación de caja comercial	3,0
Soldadura y herrería	3,0
Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)	3,0
Redacción y documentación	3,0
Legislación laboral	3,0
Finanzas para el hogar	3,0
Relaciones públicas	2,0
Primeros auxilios	2,0
Administración del talento humano	2,0
Idioma Inglés	2,0
Electromecánica	2,0
Corte y confección	2,0
Salud mental en el trabajo	2,0
Cocina básica	2,0
Operaciones auxiliares de servicios contables	2,0
Operación de autoelevadores y montacargas	2,0
Gestión y resolución de conflictos	2,0
Imagen personal y protocolo	2,0
Sistemas de inyección electrónica	1,0
Panadería	1,0

Capacitación	Porcentaje de empresas
Operación avanzada de computadoras	1,0
Gestión de bases de datos	1,0
Carpintería	1,0
Gestión de logística y transporte	1,0
Mecánica de motores diésel	1,0
Coaching	1,0
Operación y mantenimiento de máquinas de costura	1,0
Gestión de proyectos	1,0
Producción y manejo ganadero	1,0
Animaciones gráficas con herramientas de IA	1,0
Seguridad vial	1,0
Gestión de riesgo y seguridad ocupacional	1,0
Técnicas en cobranzas	1,0
Cocina profesional	1,0
Mecánica y electricidad de motocicletas	1,0
Armador de hierros para estructura de hormigón	1,0
Albañilería	1,0
Comunicación y oratoria	1,0
Electrónica industrial	1,0
Confitería	1,0
PowerPoint	1,0
Herramientas de edición audiovisual	1,0
Carnicería	1,0
Control de calidad en procesos mecánicos	1,0
Sanitación de animales	1,0
Idioma portugués	1,0
Serigrafía	1,0
Uso del Sistema Integrado de Administración de los Registros Administrativos (SIARA)	1,0
Técnicas de crochet	1,0
Actitudes emprendedoras y elaboración de planes de negocios	1,0
Formalización de micro y pequeñas empresas	1,0
Instalación eléctrica domiciliar de baja tensión	1,0
Mecánica del automóvil	1,0
Artesanía en ñandutí	1,0
Elaboración de pizzas	1,0
Legislación aduanera	1,0
Elaboración de reglamento interno de trabajo	1,0
Diagnóstico y reparación automotriz con scanner	1,0
Electricidad del automóvil	1,0
Dirección y gestión de campañas digitales ATL y BTL	1,0
Bordado con máquina	1,0
Limpieza y preparación de habitaciones	1,0
Packing	1,0
Manejo de maquinaria agrícola	1,0

Capacitación	Porcentaje de empresas
Picking	1,0
Manejo de tractores	1,0
Alambrador	1,0
Manejo seguro de combustibles	1,0
Programación orientada a objetos (POO)	1,0
Diseño de experiencia de usuario	1,0
Refrigeración básica	1,0
Mantenimiento de equipos médicos	1,0
Carpintería en melamina	1,0
Mantenimiento de máquinas mecánicas	1,0
Secretariado ejecutivo	1,0
Mantenimiento integral de infraestructura edilicia	1,0
Fontanería	1,0
Mantenimiento preventivo y correctivo de automóviles	1,0
Sistemas de gestión de calidad ISO 9001	1,0
Mantenimiento y reparación de desmalezadoras	1,0
Forestación y reforestación	1,0
Mantenimiento y reparación de motosierras	1,0
Técnicas de mediación y resolución de conflictos	1,0
Diseño de muebles	1,0
Tornería mecánica	1,0
Mecánica de maquinaria agrícola	1,0
Gestión de almacenes	1,0
Mecánica de máquinas pesadas/industriales	1,0
Instalación de sistemas de energía solar	1,0

Anexo 5. Ocupaciones solicitadas y cantidad estimada de puestos a contratar

Ocupación	Porcentaje de empresas	Cantidad solicitada
Vendedor	12,0	64
Cajero	10,7	133
Personal de limpieza	9,3	22
Atención al cliente	6,7	9
Auxiliar administrativo	6,7	34
Personal administrativo	6,7	105
Auxiliar contable	5,3	5
Cocinero	5,3	6
Programador	5,3	6
Recepcionista	5,3	7
Administrador de redes sociales (Community manager)	4,0	3
Creador de contenido	4,0	7
Gerente general	4,0	3
Panadero	4,0	12
Televededor	4,0	82

Ocupación	Porcentaje de empresas	Cantidad solicitada
Administrador	2,7	2
Albañil	2,7	19
Armador de muebles	2,7	14
Arquitecto	2,7	6
Ayudante de cocina	2,7	6
Carnicero	2,7	13
Chofer	2,7	7
Cobrador	2,7	45
Confitero	2,7	4
Ejecutivo de cuentas	2,7	2
Encargado de depósito	2,7	6
Ingeniero civil	2,7	6
Mecánico de automóviles	2,7	7
Mecánico de maquinarias pesadas	2,7	8
Mozo	2,7	3
Operador de centro de contacto	2,7	52
Operador de máquinas pesadas	2,7	23
Programador de aplicaciones móviles	2,7	4
Secretario administrativo y ejecutivo	2,7	2
Soldador	2,7	5
Soporte técnico (TIC)	2,7	6
Agentes de compras	1,3	1
Alambradores	1,3	3
Analista contable	1,3	1
Analista de datos	1,3	1
Analista económico	1,3	1
Analista legal	1,3	1
Arquitecto en la nube	1,3	1
Asesor de postventa	1,3	3
Asesor notarial	1,3	1
Asistente de mostrador	1,3	5
Auxiliar de depósito	1,3	2
Auxiliar de logística	1,3	1
Auxiliar de operativo forestal	1,3	2
Auxiliar de plantación	1,3	1
Auxiliar de programación informática	1,3	1
Auxiliar de reforestación	1,3	1
Auxiliar técnico industrial	1,3	2
Bartender	1,3	2
Capataz agrícola	1,3	2
Consultor en TI	1,3	2
Coordinador logístico	1,3	1
Costurero	1,3	5
Desarrollador backend	1,3	3

Ocupación	Porcentaje de empresas	Cantidad solicitada
Desarrollador de software	1,3	1
Desarrollador frontend	1,3	3
Desarrollador web	1,3	2
Diseñador	1,3	1
Electricista	1,3	1
Electricista de obras	1,3	1
Encargado de almacén y abastecimiento	1,3	1
Encargado de estancia	1,3	2
Encargado de obras	1,3	2
Encargado de producción de alimentos balanceados	1,3	2
Encargado de salón	1,3	2
Enfermero	1,3	5
Fiscalizador de obras mecánicas	1,3	1
Geólogo	1,3	2
Gerente de infraestructura de TI	1,3	1
Gestor administrativo	1,3	1
Guardia de seguridad	1,3	100
Herrero	1,3	1
Ingeniero	1,3	3
Ingeniero electromecánico	1,3	1
Ingeniero industrial	1,3	2
Inspector de seguridad y salud en el trabajo	1,3	1
Instalador de paneles solares	1,3	6
Intérprete médico	1,3	30
Mecánico	1,3	20
Mecánico de motocicletas	1,3	2
Mecánico industrial	1,3	4
Médico	1,3	10
Mucama	1,3	1
Nutricionista	1,3	3
Operador de computadoras	1,3	5
Operador de máquina	1,3	4
Operador de montacargas	1,3	1
Operador de retropaladora	1,3	1
Operario de producción de plásticos	1,3	10
Pisero	1,3	5
Planificador	1,3	2
Plomero	1,3	1
Puntero de obra	1,3	2
Quesero	1,3	1
Recepcionista de mercaderías	1,3	2
Recepcionista de posadas	1,3	1
Recepcionista en casinos	1,3	1
Redactor creativo	1,3	2

Ocupación	Porcentaje de empresas	Cantidad solicitada
Repositor	1,3	100
Secretario	1,3	1
Supervisor de caja	1,3	3
Supervisor de comercio	1,3	100
Técnico de equipos de gimnasio	1,3	2
Técnico de mantenimiento de edificios	1,3	2
Técnico electricista	1,3	1
Técnico electromecánico	1,3	2
Técnico en refrigeración	1,3	1
Tractorista agrícola	1,3	3
Viverista	1,3	1