



MBA'APO, JEPOROMOMBA'APO
HA TETAYGUA JEIKOPORÁ
Motenondcha

Ministerio de
TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD
SOCIAL



Sistema Nacional de Formación
y Capacitación Laboral

TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, fortaleciendo a los actores del sistema, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado

INSTITUCIÓN: SINAFOCAL

**MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO**

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: Identificación Procesos

Nº: 38-V 2022

(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)

CÓDIGO: GTIC02

(2) OBJETIVO: Dirigir proyectos de infraestructura de sistemas y tecnologías de la información en función de la misión y visión de la institución y administrar los sistemas informáticos, hardware y software, de la institución.

(3) Proceso - Código	(4) Objetivo	(5) Cargo Responsable
Dirección Tecnologías de la información y la Comunicación (TIC)		
GTIC02.1-Planificar las actividades del sector de tecnologías de la información y la comunicación	Identificar las necesidades en cuanto a equipos Informáticos y sistemas de todas las Direcciones de la institución con el fin de lograr la adquisición de los mismos	Dirección de TIC
GTIC02.2- Gestionar las actividades de las dependencias a cargo de la Dirección	Gestionar las actividades desarrolladas por las coordinaciones tanto de sistema como de infraestructura y soporte	Dirección de TIC
Coordinación de Sistemas Informáticos		
GTIC02.3-Analizar, desarrollar, implementar y mantener en funcionamiento los sistemas institucionales	Mejorar los procesos internos mediante la sistematización y asegurar el funcionamiento continuo de los sistemas	Coord. De Sistemas Informáticos
Coordinación de Infraestructura y Operaciones TIC		
GTIC02.4-Desarrollo y mantenimiento de los sistemas web	Mantener y actualizar los sistemas web	Coord. de Infraestructura y Operaciones TIC - Coord. de Desarrollo de Sistemas
GTIC02.5-Administrar los servidores de la institución	Asegurar el funcionamiento continuo de los servidores	Coord. de Infraestructura y Operaciones TIC - Coord. de Sistemas Informáticos

Econ. Alfredo Javier Angelos G.
Secretario Técnico Interino
SINAFOCAL

Ing. Zulma Noemi Sosa Chamorro
Coordinación de Soporte y Mantenimiento DTIC
SINAFOCAL - MTESS

Abg. María Lorena Linzi
COORDINADORA MECIP
SINAFOCAL - MTESS

Lic. Ronald Alejandro Fuster Melgarejo
Coordinación Infraestructura y Operaciones TIC
DTIC - SINAFOCAL - MTESS

Lic. Miguel Alejandro Caballero Alen
Coordinador Interino de Sistemas Informáticos
DTIC - SINAFOCAL - MTESS

MCs. Ever Mauro Benítez Obregon
Director de TIC
DTIC - SINAFOCAL - MTESS

Visión: SINAFOCAL es el organismo rector del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, orientado a generar oportunidades laborales, con un mayor impacto en la productividad de la población económicamente activa, en permanente actualización e innovación de los cursos de capacitación, contribuyendo a la oferta de bienes y servicios adecuada al proceso de crecimiento económico y social.

info@sinafocal.gov.py

www.sinafocal.gov.py

(59521) 495-487/8

Iturbe Nro. 175 c/ Eligio Ayala
Asunción - Paraguay



MBAPA, JEPOROMOMBA'APO
HA TETÁYUA JEIKOPORÁ
Motenondcha

Ministerio de
TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD
SOCIAL

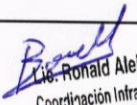


Sistema Nacional de Formación
y Capacitación Laboral

TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, fortaleciendo a los actores del sistema, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

Departamento de Soporte y Mantenimiento		
GTIC02.6-Brindar soporte técnico para el funcionamiento y la utilización de los equipos informáticos	Realizar asistencia técnica en la utilización y aprovechamiento de los equipos informáticos	Dirección de TIC-Coord. de Infraestructura-Jefa de Soporte y Mantenimiento
GTIC02.7-Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos	Prevenir y mantener el correcto funcionamiento de los equipos de la institución	Dirección de TIC-Coord. de Infraestructura-Jefa de Soporte y Mantenimiento
Elaborado por:    M.Cs. Ever Mauro Benítez Obregón Director de TIC DTIC - SINAFOCAL - MTESS Lic. Miguel Alejandro Caballero Alen Coordinador Interino de Sistemas Informáticos DTIC - SINAFOCAL - MTESS Lic. Ronald Alejandro Fuster Melgarejo Coordinación Infraestructura y Operaciones TIC DTIC - SINAFOCAL - MTESS  Lic. Zulma Noemí Sosa Chamorro Jefa de Soporte y Mantenimiento DTIC SINAFOCAL - MTE y SS Fecha: 13 JUN 2022		
Revisado por:  Abg. María Lorena Linza COORDINADORA MEC-IP SINAFOCAL-MTESS Fecha: 15 JUN 2022		
Aprobado por:  Econ. Alfredo Javier Angelés G. Secretario Técnico Interino SINAFOCAL Fecha: 28 JUN 2022		

Visión: SINAFOCAL se constituye en un Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, orientado a generar oportunidades laborales, con un mayor impacto en la productividad de la población económicamente activa, en permanente actualización e innovación de los cursos de capacitación, contribuyendo a la oferta de bienes y servicios adecuada al proceso de crecimiento económico y social.


info@sinafocal.gov.py


www.sinafocal.gov.py


(59521) 495-487/8


Iturbe Nro 175 c/ Eligio Ayala
Asunción - Paraguay



MBA/PO, JEPOROMOMBA/PO
HA TETÁYGUÁ JEIKOPORÁ
Motomondela

Ministerio de
TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD
SOCIAL

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, fortaleciendo a los actores del sistema, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.



TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

INSTITUCIÓN: SINAFOCAL

MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS

FORMATO: Identificación Subprocesos

Nº: 39-V 2022

(1) MACROPROCESO : Gestión de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)		CÓDIGO: GTIC02
(4) Subprocesos - Código	(5) Objetivo	(6) Cargo Responsable
Planificar las actividades del sector de tecnologías de la información y la comunicación		
GTIC02.1.1-Identificar las necesidades de las dependencias	Identificar y prever las necesidades que afectan a las distintas áreas de la institución	Dirección de TIC
Gestionar las actividades de las dependencias a cargo de la Dirección		
GTIC02.2.1-Mantener conocimiento de los sistemas implementados y actualizados	Realizar el control y seguimiento de los sistemas implementados y actualizaciones de los mismos	Dirección de TIC-Coordinación de Desarrollo de Sistemas
GTIC02.2.2-Controlar el funcionamiento de los servicios de BD y Servidores	Verificar que los servicios de bases de datos de los diferentes sistemas estén en funcionamiento	Dirección de TIC-Coordinación de Desarrollo de Sistemas
GTIC02.2.3-Seguridad informática	Garantizar la protección y resguardo de la información a través de software de seguridad y equipos de control.	Dirección de TIC-Coordinación de Infraestructura y Operaciones TIC
GTIC02.2.4-Control y seguimiento de los trabajos de soporte técnico que se van realizando	Controlar y evaluar los trabajos realizados tanto en soporte así como en el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos	Dirección de TIC-Coordinación de Infraestructura y Operaciones TIC-Departamento de Soporte y Mantenimiento
Analizar, desarrollar, implementar y mantener en funcionamiento los sistemas institucionales		
GTIC02.3.1- Monitorear el funcionamiento y realizar respaldo de los sistemas informáticos	Contar con un control sobre los sistemas y además contar con respaldos en caso de algún tipo de incidentes	Coordinación de sistemas informáticos
GTIC02.3.2- Realizar la implementación de nuevos sistemas informáticos	Realizar los procesos necesarios para informatizar un proceso mediante la implementación de un sistema informático	Coordinación de sistemas informáticos
GTIC02.3.3-Realizar actualizaciones de funcionalidades de sistemas	Actualizar la funcionalidad de los sistemas informáticos ya implementados según los requerimientos	Coordinación de sistemas informáticos
Desarrollo y mantenimiento de los sistemas web		

Edson Alfreddo...
Secretario Técnico Interino

Lic. Ronald Alejandro Fuster Melgarejo
Coordinación Infraestructura y Operaciones TIC
DTIC - SINAFOCAL - MTESS

Miguel Alejandro Caballero Alen
Coordinador Interino de Sistemas Informáticos
DTIC - SINAFOCAL - MTESS

MCs. Ever Mauro Benítez Obregón
Director de TIC
DTIC - SINAFOCAL - MTESS

Abg. Mariana Lorena Livieri
COORDINADORA MECIP
SINAFOCAL-MTESS

Ing. Zulma Noemí Sosa Chamorro
Jefa de Soporte y Mantenimiento DTIC
SINAFOCAL - MTE y SS



MBA'APO, JEPOROMOMBA'APO
HA TETÁYGUA JEIKOPORÁ
Motenondcha

Ministerio de
TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD
SOCIAL



SINAFOCAL
Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral

■ TETÁ REKUÁI
■ GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, fortaleciendo a los actores del sistema, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

GTIC02.4.1-Actualizar las informaciones y diseño de la pagina web	Asegurar una información actualizada al publico	Coord. de Infraestructura y Operaciones TIC
GTIC02.4.2-Actualizar las informaciones y diseño de la Intranet	Asegurar una información actualizada a los funcionarios de la institución	Coord. de Infraestructura y Operaciones TIC
GTIC02.4.3-Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas institucionales en la web	Brindar servicios de sistema de la dependencia solicitante al público	Coord. de Infraestructura y Operaciones TIC

Abg. María Lorena
COORDINADORA MECAP
SINAFOCAL-MTESS

Ing. Zulma Noemí Sosa Chamorro
Jefa de Soporte y Mantenimiento DTIC
SINAFOCAL - MTE y SS

Lic. Román Alejandro Paster Melgarejo
Coordinación Infraestructura y Operaciones TIC
DTIC - SINAFOCAL - MTESS

Lic. Miguel Alejandro Caballero Alen
Coordinador Interino de Sistemas Informáticos
DTIC - SINAFOCAL - MTESS

MCs. Ever Mauro Benítez Obregon
Director de TIC
DTIC - SINAFOCAL - MTESS

Ec. Alfredo José Marralón G.
Secretario Técnico Interino
SINAFOCAL

Visión: SINAFOCAL se constituye en un Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, orientado a generar oportunidades laborales, con un mayor impacto en la productividad de la población económicamente activa, en permanente actualización e innovación de los cursos de capacitación, contribuyendo a la oferta de bienes y servicios, adecuada al proceso de crecimiento económico y social.

info@sinafocal.gov.py

www.sinafocal.gov.py

(59521) 495-487/8

Iturbe Nro 175 c/ Eligio Ayala
Asunción - Paraguay



MBA'APO, JEPOROMOMBA'APO
HA TETAYGUA JEIKOPORÁ
Motenondcha

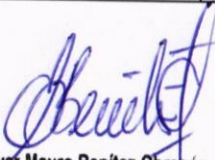
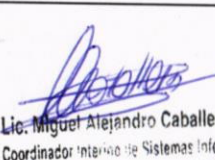
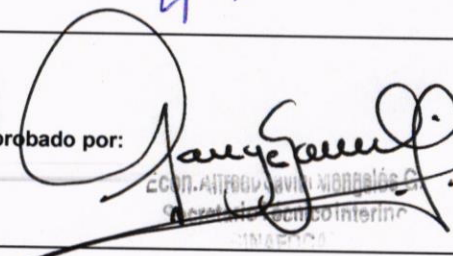
Ministerio de
TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD
SOCIAL



TETĀ REKUĀI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, fortaleciendo a los actores del sistema, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

Administrar los servidores de la institución		
GTIC02.5.1-Mantener actualizado la base de datos de usuarios con sus dependencias	Prevenir mostrar información errónea de los usuarios de la institución de la dependencia que pertenece	Coord. de Infraestructura y Operaciones TIC
GTIC02.5.2-Generar constantemente Backup de los servidores web	Prevenir pérdida de información de los servidores	Coord. de Desarrollo de Sistemas - Coord. de Infraestructura y Operaciones TIC
Brindar soporte técnico para el funcionamiento y la utilización de los equipos informáticos		
GTIC02.6.1-Planificar y coordinar para responder a todas las solicitudes de soporte	Permitir el correcto funcionamiento de los equipos.	Jefatura de Soporte y Mantenimiento
Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos		
GTIC02.7.1-Planificar, coordinar y realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos	Reparar y prevenir posibles falencias en los equipos de la institución	Jefatura de Soporte y Mantenimiento
Elaborado por:  MCs. Ever Mauro Benítez Obregón Director de TIC DTIC - SINAFOCAL - MTESS  Lic. Miguel Alejandro Caballero Alen Coordinador Interino de Sistemas Informáticos DTIC - SINAFOCAL - MTESS  Lic. Ronald Alejandro Fuster Melgarejo Coordinación Infraestructura y Operaciones TIC DTIC - SINAFOCAL - MTESS  Ing. Andrés Roberto Sosa Chamorro Jefe de Soporte y Mantenimiento DTIC SINAFOCAL - MTE y SS Fecha: 13 JUN 2022		
Revisado por:  Abg. María Lorena Linares COORDINADORA MECI SINAFOCAL-MTESS Fecha: 15 JUN 2022		
Aprobado por:  Lic. Antonio Javier Morán Secretario de Gabinete Interino SINAFOCAL Fecha: 28 JUN 2022		

Visión: SINAFOCAL se constituye en un Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, orientado a generar oportunidades laborales, con un mayor impacto en la productividad de la población económicamente activa, en permanente actualización e innovación de los cursos de capacitación, contribuyendo a la oferta de bienes y servicios adecuada al proceso de crecimiento económico y social.

info@sinafocal.gov.py

www.sinafocal.gov.py

(59521) 495-487/8

Iturbe Nro 175 c/ Eligio Ayala
Asunción - Paraguay

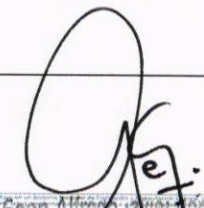
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP
 COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL DE APOYO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
 ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
 FORMATO N° 41: Matriz de Relación de Objetivos Macroproceso/Procesos/Subproceso - Dirección DTIC - V 2022

MACROPROCESO		PROCESOS		SUBPROCESOS		(7) Cargo Responsables	
(1) NOMBRE	(2) OBJETIVO	(3) NOMBRE	(4) OBJETIVO	(5) NOMBRE	(6) OBJETIVO		
1	Gestión de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	Dirigir proyectos de infraestructura de sistemas y tecnologías de la información en función de la misión y visión de la institución y administrar los sistemas informáticos, hardware y software, de la institución.	GTIC02.1-Planificar las actividades del sector de tecnologías de la información y la comunicación	Identificar las necesidades en cuanto a equipos informáticos y sistemas de todas las Direcciones de la institución con el fin de lograr la adquisición de los mismos	GTIC02.1.1-Identificar las necesidades de las dependencias	Identificar y prever las necesidades que afectan a las distintas áreas de la institución	Dirección de TIC
2			GTIC02.2-Gestionar las actividades de las dependencias a cargo de la Dirección	Gestionar las actividades desarrolladas por las coordinaciones tanto de sistema como de infraestructura y soporte	GTIC02.2.1-Mantener conocimiento de los sistemas implementados y actualizados	Realizar el control y seguimiento de los sistemas implementados y actualizaciones de los mismos	Dirección de TIC-Coordinación de Desarrollo de Sistemas
					GTIC02.2.2-Controlar el funcionamiento de los servicios de BD y Servidores	Verificar que los servicios de bases de datos de los diferentes sistemas estén en funcionamiento	Dirección de TIC-Coordinación de Desarrollo de Sistemas
					GTIC02.2.3-Seguridad informática	Garantizar la protección y resguardo de la información a través de software de seguridad y equipos de control.	Dirección de TIC-Coordinación de Infraestructura y Operaciones TIC
					GTIC02.2.4-Control y seguimiento de los trabajos de soporte técnico que se van realizando	Controlar y evaluar los trabajos realizados tanto en soporte así como en el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos	Dirección de TIC-Coordinación de Infraestructura y Operaciones TIC-Departamento de Soporte y Mantenimiento
3			GTIC02.3-Analizar, desarrollar, implementar y mantener en funcionamiento los sistemas institucionales	Mejorar los procesos internos mediante la sistematización y asegurar el funcionamiento continuo de los sistemas	GTIC02.3.1- Monitorear el funcionamiento y realizar respaldo de los sistemas informáticos	Contar con un control sobre los sistemas y además contar con respaldos en caso de algún tipo de incidentes	Coordinación de sistemas informáticos
					GTIC02.3.2- Realizar la implementación de nuevos sistemas informáticos	Realizar los procesos necesarios para informatizar un proceso mediante la implementación de un sistema informático	Coordinación de sistemas informáticos
					GTIC02.3.3-Realizar actualizaciones de funcionalidades de sistemas informáticos ya implementados	Actualizar la funcionalidad de los sistemas informáticos ya implementados según los requerimientos	Coordinación de sistemas informáticos
4			GTIC02.4-Desarrollo y mantenimiento de los sistemas web	Mantener y actualizar los sistemas web	GTIC02.4.1-Actualizar las informaciones y diseño de la pagina web	Asegurar una información actualizada al publico	Coord. de Infraestructura y Operaciones TIC
					GTIC02.4.2-Actualizar las informaciones y diseño de la Intranet	Asegurar una información actualizada a los funcionarios de la institución	Coord. de Infraestructura y Operaciones TIC
					GTIC02.4.3-Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas institucionales en la web	Brindar servicios de sistema de la dependencia solicitante al público	Coord. de Infraestructura y Operaciones TIC


 Ing. Zulma Nemesio Sosa Chamorro
 Jefe de Soporte y Mantenimiento DTIC
 SINAFOCAL - MTE y SS


 Lic. Ronald Alejandro Fuster Melgarejo
 Coordinación Infraestructura y Operaciones TIC
 DTIC - SINAFOCAL - MTESS


 Econ. Alfredo Javier Melgarejo
 Secretario Técnico Interno
 SINAFOCAL


 Lic. Miguel Alejandro Caballero Alen
 Coordinador Interino de Sistemas Informáticos
 DTIC - SINAFOCAL - MTESS


 MCs. Ever Mauro Benítez Obregón
 Director de TIC
 DTIC - SINAFOCAL - MTESS

Ing. María Lorena Linzi
 COORDINADORA MECIP
 SINAFOCAL-MTESS



MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y ENSEÑANZA SUPERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

5	Gestión de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	Dirigir proyectos de infraestructura de sistemas y tecnologías de la información en función de la misión y visión de la institución y administrar los sistemas informáticos, hardware y software, de la institución.	GTIC02.5-Administrar los servidores de la institución	Asegurar el funcionamiento continuo de los servidores	GTIC02.5.1-Mantener actualizado la base de datos de usuarios con sus dependencias	Prevenir mostrar información errónea de los usuarios de la institución de la dependencia que pertenece	Coord. de Infraestructura y Operaciones TIC
6			GTIC02.5.2-Generar constantemente Backup de los servidores web	Prevenir pérdida de información de los servidores	Coord. de Desarrollo de Sistemas, Coord. de Infraestructura y Operaciones TIC		
7			GTIC02.6-Brindar soporte técnico para el funcionamiento y la utilización de los equipos informáticos	Realizar asistencia técnica en la utilización y aprovechamiento de los equipos informáticos	GTIC02.6.1-Planificar y coordinar para responder a todas las solicitudes de soporte	Permitir el correcto funcionamiento de los equipos.	Jefatura de Soporte y Mantenimiento
			GTIC02.7-Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos	Prevenir y mantener el correcto funcionamiento de los equipos de la institución	GTIC02.7.1-Planificar, coordinar y realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos	Reparar y prevenir posibles fallencias en los equipos de la institución	Jefatura de Soporte y Mantenimiento
Elaborado por:					Fecha:		
MCs. Ever Mauro Benítez Obregón Director de TIC DTIC - SINAFOCAL - MTESS Lic. Miguel Alejandro Caballero Alen Coordinador Interino de Sistemas Informáticos DTIC - SINAFOCAL - MTESS Lic. Ronald Alejandro Fuster Melgarejo Coordinación Infraestructura y Operaciones TIC DTIC - SINAFOCAL - MTESS Lic. Zulma Ivonne Bosa Chamorro Jefatura de Soporte y Mantenimiento DTIC SINAFOCAL - MTE y SS					13 JUN 2022		
Revisado por:					Fecha:		
Ing. María Lorena Linares COORDINADORA MEC-IP SINAFOCAL-MTESS					15 JUN 2022		
Aprobado por:					Fecha:		
Ing. Alfredo Javier Murguía Secretario General Interino SINAFOCAL					28 JUN 2022		



MBA'APO, JEPOROMOMBA'APO
HA TETÁYAGUA JEIKOPORÁ
Motomondia
Ministerio de
TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD
SOCIAL



TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, fortaleciendo a los actores del sistema, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

INSTITUCIÓN: SISTEMA NACIONAL DE FORMACION Y CAPACITACION LABORAL
MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO - MECIP -
COMPONENTE CORPORATIVO DE CONTROL ESTRATÉGICO

COMPONENTE: DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
ESTÁNDAR: MODELO DE GESTIÓN POR PROCESOS
FORMATO: Mapa de Procesos - Dirección TIC
Nº: 45 V-2022

MACROPROCESO (1) NOMBRE	PROCESOS (2) NOMBRE	SUBPROCESOS (3) NOMBRE
Gestión de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	GTIC02.1-Planificar las actividades del sector de tecnologías de la información y la comunicación	GTIC02.1.1-Identificar las necesidades de las dependencias
	GTIC02.2-Gestionar las actividades de las dependencias a cargo de la Dirección	GTIC02.2.1-Mantener conocimiento de los sistemas implementados y actualizados
		GTIC02.2.2-Controlar el funcionamiento de los servicios de BD y Servidores
		GTIC02.2.3-Seguridad informática
		GTIC02.2.4-Control y seguimiento de los trabajos de soporte técnico que se van realizando
	GTIC02.3-Analizar, desarrollar, implementar y mantener en funcionamiento los sistemas institucionales	GTIC02.3.1- Monitorear el funcionamiento y realizar respaldo de los sistemas informáticos
		GTIC02.3.2- Realizar la implementación de nuevos sistemas informáticos
		GTIC02.3.3-Realizar actualizaciones de funcionalidades de sistemas informáticos ya implementados
	GTIC02.4-Desarrollo y mantenimiento de los sistemas web	GTIC02.4.1-Actualizar las informaciones y diseño de la pagina web
		GTIC02.4.2-Actualizar las informaciones y diseño de la Intranet
		GTIC02.4.3-Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas institucionales en la web

[Handwritten signature]

ECOM. Alfredo Javier Anzuino
Secretario Técnico Interino

Ing. Zulma Elena Basso Encarnación
Jefe de Soporte y Mantenimiento DTIC
SINAFOCAL - MTE y SS

Ing. Ronald Alejandro Fuster Melgarejo
Coordinación Infraestructura y Operaciones TIC
DTIC - SINAFOCAL - MTESS

Ing. Miguel Alejandro Caballero Alen
Coordinador Interino de Sistemas Informáticos
DTIC - SINAFOCAL - MTESS

MCs. Ever Mauro Benítez Obregon
Director de TIC
DTIC - SINAFOCAL - MTESS

Abg. María Lorena Linari
COORDINADORA MECIP
MTESS

Visión: SINAFOCAL se constituye en un Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, orientado a generar oportunidades laborales, con un mayor impacto en la productividad de la población económicamente activa, en permanente actualización e innovación de los cursos de capacitación, contribuyendo a la oferta de bienes y servicios adecuada al proceso de crecimiento económico y social.

info@sinafocal.gov.py

www.sinafocal.gov.py

(59521) 495-487/8

Iturbé Nro 175 c/ Eligio Ayala
Asunción - Paraguay



MBA'APO, JEPOROMBA'APO
HA TETÁYUA JEIKOPORÁ
Motenondicha
Ministerio de
TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD
SOCIAL



TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay
de la gente

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, fortaleciendo a los actores del sistema, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

	GTIC02.5-Administrar los servidores de la institución	GTIC02.5.1-Mantener actualizado la base de datos de usuarios con sus dependencias
		GTIC02.5.2-Generar constantemente Backup de los servidores web
	GTIC02.6-Brindar soporte técnico para el funcionamiento y la utilización de los equipos informáticos	GTIC02.6.1-Planificar y coordinar para responder a todas las solicitudes de soporte
	GTIC02.7-Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos	GTIC02.7.1-Planificar, coordinar y realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos informáticos
Elaborado por: <i>[Signature]</i> MCs. Ever Mauro Benítez Obregon Director de TIC DTIC - SINAFOCAL - MTESS	<i>[Signature]</i> Lic. Ronald Alejandro Fuster Coordinación Infraestructura y Operaciones TIC DTIC - SINAFOCAL - MTESS <i>[Signature]</i> Lic. Miguel Alejandro Caballero Allen Coordinador Interino de Sistemas Informáticos DTIC - SINAFOCAL - MTESS	Fecha 13 JUN 2022
Revisado por: <i>[Signature]</i> Alejandra Lorena Livazzi COORDINADORA MECAP SINAFOCAL-MTESS		Fecha 15 JUN 2022
Aprobado por: <i>[Signature]</i> Secretario Técnico Interino SINAFOCAL		Fecha 28 JUN 2022

Visión: SINAFOCAL se constituye en un Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, orientado a generar oportunidades laborales, con un mayor impacto en la productividad de la población económicamente activa, en permanente actualización e innovación de los cursos de capacitación, contribuyendo a la oferta de bienes y servicios adecuados al proceso de crecimiento económico y social.

info@sinafocal.gov.py

www.sinafocal.gov.py

(59521) 495-487/8

Iturbe Nro 175 c/ Eligio Ayala
Asunción - Paraguay