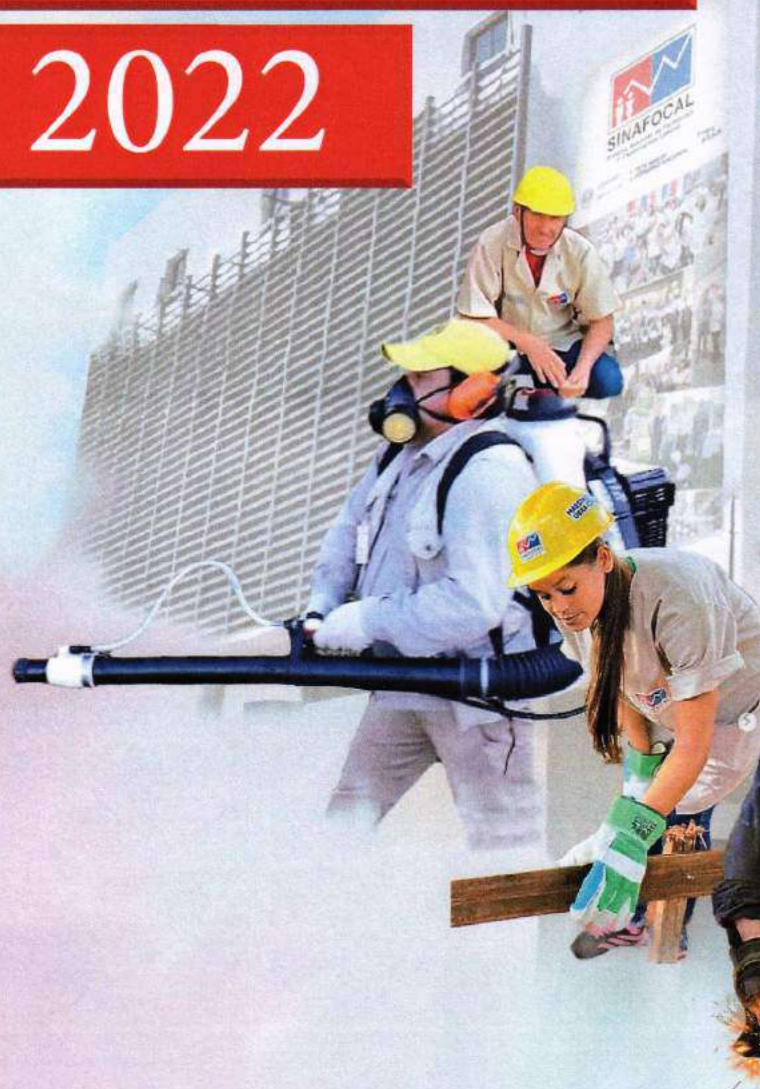


INFORME DE GESTION 2022



SINAFOCAL
Sistema Nacional de Formación
y Capacitación Laboral



MBA'APO, JEPOROMOMBA'APO
HA TETAYGUA JEIKOPORÁ
Motenondeha.

Ministerio de
TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL



SINAFOCAL
Sistema Nacional de Formación
y Capacitación Laboral

**TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL**



SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN LABORAL

LA INSTITUCIÓN



Equipo Humano del Sinafocal

El Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral, es el ente rector de la formación y capacitación laboral del Paraguay, encargado de diseñar e implementar políticas públicas de formación técnica profesional y velar por la calidad de las mismas en el marco de la Ley 1.652/2000 y el Decreto N°5.442/2016.

El SINAFOCAL ha asumido el compromiso de colaborar con el Objetivo de Desarrollo Sostenible- ODS N° 4- Educación de calidad tendiente a garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida.

En relación al Plan Nacional de Desarrollo - PND Paraguay 2030, la institución interviene en el Eje Estratégico 2. Crecimiento económico inclusivo, que plantea la ESTRATEGIA 2.1 – EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL: Promoción del empleo decente e inclusivo, formación y capacitación para la empleabilidad y protección social, con énfasis en grupos vulnerables.

La visión institucional del 2019-2023 del Plan Estratégico Institucional (PEI) se enfoca en mejorar la calidad y la pertinencia de los cursos de formación técnica profesional del país impartidos por el sector privado y público, de tal forma a lograr mejorar la calificación del personal, todo ello a fin de incrementar la productividad y la competitividad del país y reducir la tasa de desempleo.

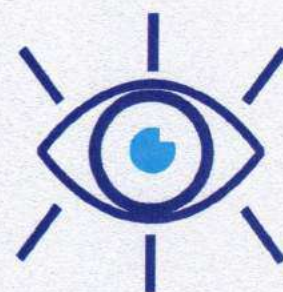
A través del Decreto N°158 del 2018 de fecha 31 de agosto de 2018, se nombra al Econ. Alfredo Javier Mongelós González como Secretario Técnico Interino del SINAFOCAL, asumiendo el compromiso de posicionar el Sistema de Formación y Capacitación Laboral del Paraguay.



Misión

Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, fortaleciendo a los actores del sistema, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

El Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral es una Institución orientada a garantizar la calidad de las ofertas formativas, la certificación de competencias laborales y la mejora de la empleabilidad, adecuada a las necesidades y potencialidades del contexto económico y social del país.



Visión





AUTORIDADES

Carla Bacigalupo

Ministra de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Alfredo Mongelós

Secretario Técnico

Sandra González Knorr

Directora de Gabinete

Eudes Alonso

Secretario General

Sandra González Fatecha

Directora de Administración y Finanzas

Alejandro Rodríguez

Director de Formación y
Capacitación Laboral

Patricia Pereira

Directora del Registro de Instituciones de
Formación y Capacitación Laboral

Sandra Cabral

Directora de Supervisión

Johanna Genez

Directora del Centro de Innovación de
Metodologías Avanzadas

Patricia Olmedo

Directora de Auditoría Interna

Ever Benítez

Director de Tecnologías de la
Información y la Comunicación

Juan Pablo Oviedo Lara

Director de Gestión y
Desarrollo de las Personas

Alvaro Beboya

Director de la Unidad Operativa de
Contrataciones

Emanuel Santacruz

Director de Asesoría Jurídica

Margarita Fernández

Coordinadora del Observatorio
Ocupacional

Javier Doldán

Coordinador de la Unidad de
Transparencia y Anticorrupción

Ylvi Acuña

Coordinadora de Formación a Distancia

Lorena Liuzzi

Coordinadora del MECIP

Laura Díaz Grütter

Coordinadora de Planificación

Alfredo Merino

Coordinador de Comunicación



CONTENIDO

La Institución.....	02
Misión, Visión y Valores.....	03
Autoridades.....	04
Mensaje del Secretario Técnico del SINAFOCAL.....	06
Principales Logros 2022.....	07

EJE 1: Calidad en las ofertas formativas

1.1- Acciones formativas a través del SINAFOCAL	10
1.2- Supervisión de las acciones formativas públicas y privadas.....	15
1.3- Registro de Instituciones de Formación y Capacitación Laboral.....	17
1.4- Observatorio Ocupacional.....	20

EJE 2: Fortalecimiento Institucional

2.1- MECIP.....	26
2.2- Planificación institucional.....	27
2.3- Alianzas estratégicas.....	30
2.4- Mejora continua del talento humano.....	33
2.5- Tecnología Información y Comunicación.....	35
2.6- Unidad Operativa de Contrataciones.....	36
2.7- Administración y Finanzas	37
2.8- Auditoría Interna.....	39
2.9- Transparencia y Anticorrupción	39
2.10- Dirección de Asesoría Jurídica.....	43

EJE 3: Gestión del conocimiento y la información

3.1- Centro de Innovación en Metodologías Avanzadas (CIMA).....	46
3.2- Formación a distancia.....	48
Testimonios de beneficiarios del SINAFOCAL.....	52



MENSAJE DEL SECRETARIO TÉCNICO



Evaluar y resumir la gestión realizada en el año 2022 supone ubicar esos resultados en el cumplimiento de los 3 Ejes del Plan Estratégico Institucional 2019-2023, que se trazó esta administración con el compromiso de posicionar al SINAFOCAL como organismo rector de la formación y capacitación laboral del país.

1.) **Calidad en las ofertas Formativas en la mejora de la productividad laboral empleabilidad y autoempleo,** la institución no solo ha dado un salto en cantidad y calidad de sus acciones formativas llegando a **471 capacitaciones** a través de diferentes modalidades, certificando a casi **14.000 beneficiarios** con entrega de kits de autoempleo y capital semilla; sino además, ampliando el alcance de cobertura nacional, llevando cursos de capacitación a nivel internacional, mediante alianzas con Embajadas y Consulados. Respecto a la fiscalización de cursos de formación y capacitación, se han realizado 1.042 supervisiones para monitorear la ejecución de la calidad de las ofertas de capacitación laboral tanto públicas y privadas a nivel nacional, reconociendo el significativo aporte de la formación profesional a la agenda del Trabajo Decente de la OIT, que demanda, un enfoque basado de manera simultánea en la calidad de los procesos involucrados en la prestación de servicios formativos y en el aseguramiento de la calidad de sus resultados.

2.) **Fortalecimiento Institucional:** mediante recursos financieros, técnicos, administrativos y el equipo humano profesionalizado del SINAFOCAL que se han organizado en este periodo para responder de manera eficiente a los objetivos y fines del Sistema, como así también por primera vez desde su fundación la institución es miembro activo de la OIT-CINTERFOR

3.) **Gestión del conocimiento y la Información:** las nuevas tecnologías de información y comunicación, constituyen hoy en día factores claves de la inclusión social y la productividad en el marco de una economía global y el advenimiento de la sociedad de la información, desde esta perspectiva, la Coordinación de Formación a Distancia ha generado y diversificado la oferta formativa, ofreciendo nuevas opciones caracterizadas por su flexibilidad, inmediatez y con la variable de que permiten a la institución optimizar recursos para llegar de manera inmediata a los beneficiarios a través de los Cursos Sugestionables y los Microlearning, que propicien una efectiva inserción de los egresados en su ejercicio profesional.

Mi agradecimiento a todos los actores que integran el Sistema de Formación y Capacitación Laboral: al sector productivo, las centrales obreras, los gobiernos municipales y departamentales, las instituciones de formación y capacitación laboral, los beneficiarios, y muy especialmente, a mis compañeros del SINAFOCAL, que han sido parte de cada uno de estos logros, que a pesar de los inéditos obstáculos que nos ha tocado enfrentar durante la pandemia del Covid-19, han brindado servicios de excelencia para la ciudadanía.

Convencido que, en adelante, con una amplia mirada de Estado, se continúe trabajando en perfeccionar y consolidar el Sistema de Formación Profesional, como herramienta que permita al Paraguay avanzar hacia una senda de crecimiento y transformación socioeconómica.

Alfredo Mongelós



PRINCIPALES LOGROS 2022



471 acciones formativas gestionadas a través del SINAFOCAL.



31 proyectos de capacitación impulsados dirigidos a sectores específicos de la población (indígenas, personas con discapacidad, contexto de encierro, reinserción social, vulnerabilidad económica, MiPymes y con centrales obreras).



Más de **13.900 beneficiarios** certificados.



6.130 kits de autoempleo para beneficiarios.



1.042 supervisiones a cursos para monitorear la ejecución de la calidad de las ofertas de capacitación laboral tanto públicas y privadas.



162 instructores recibieron capacitación en formación metodológica a través del curso Itinerario Formativo del Instructor de la Formación y Capacitación Laboral.



152 instructores fueron acreditados en sus especialidades.



313 microempresarios recibieron **Capital Semilla** por valor de **Gs. 3.000.000** en base a su plan de fortalecimiento e inversión.



5 estudios e investigaciones del mercado de trabajo realizados

01

EJE

A woman with long brown hair, wearing a yellow hard hat and a white t-shirt, is focused on her work. She is wearing green and white work gloves and is leaning over a wooden beam. The hard hat has a logo that says 'MAESTRO OBRA CITA' and another logo that says 'INAFOCAL'. The t-shirt also has an 'INAFOCAL' logo. The background is a blurred outdoor construction site with green grass and reddish-brown soil.

CALIDAD EN LAS OFERTAS FORMATIVAS



INFORME DE GESTIÓN

EJE 1: Calidad en las ofertas formativas

1.1- Acciones Formativas a través del SINAFOCAL

Orientando la capacitación laboral acorde a la demanda productiva y a los sectores específicos de la población (comunidades indígenas, personas con discapacidad, contexto de encierro, reinserción social, MIPYMES, población económicamente activa, personas en situación de vulnerabilidad económica y otros), durante el Ejercicio Fiscal 2022, fueron gestionadas **471 acciones formativas** a través de diferentes modalidades y mecanismos para el financiamiento de cursos del SINAFOCAL.

Convenios Específicos de Cooperación: se financiaron **31 proyectos de formación y capacitación** para el desarrollo de **210 acciones formativas**, dirigido a más de **6.000 beneficiarios** con entrega de kits y/o capital semilla, materiales de estudio, indumentaria, según los sectores específicos y sus necesidades diferenciadas, la provisión de refrigerio como el caso de capacitaciones para Comunidades Indígenas.

➤ **Personas en situación de vulnerabilidad económica:** a fin de aumentar la capacidad de empleabilidad, fueron desarrollados **120 cursos de formación** y capacitación laboral dirigidos a este sector, beneficiando a 4.517 personas, de los cuales 3.329 son mujeres y 1.188 hombres.

➤ **Alianza estratégica con la Central Nacional de Trabajadores (CNT):** a través de la ejecución del Proyecto “Formación y Capacitación Laboral a Personas de Escasos Recursos de Asunción y del Departamento Central en la Modalidad Online y Semipresencial”, con el objeto de mejorar las capacidades y destrezas de la población en edad de trabajar, potenciando así una mayor competitividad de la economía del país. En el marco de este proyecto se desarrolló un curso de formación y capacitación laboral, llegando a 31 beneficiarios del sector más vulnerable de la Capital y del Departamento.

➤ **Formalización y Fortalecimiento de las MIPYMES:** la Fundación Centro para el Desarrollo Comunitario (CIRD) fue la encargada de ejecutar el Proyecto “Capacitación y Fortalecimiento de MiPymes para contribuir con la reactivación económica Post Covid”, desarrollándose 6 cursos de capacitación a funcionarios de pequeñas, medianas y grandes empresas, con el fin de contribuir al incremento del empleo formal, beneficiando a 142 personas; y 16 cursos para el fortalecimiento de las capacidades empresariales y competitividad para las Microempresas. Atendiendo la situación de inestabilidad de las MIPYMES para su continuidad en el mercado y la de sus trabajadores, **313 microempresarios** fueron beneficiarios, a fin de fortalecer sus capacidades empresariales y su competitividad, proceso de formalización y apoyo en base a su plan de fortalecimiento e inversión (hasta un máximo de **Gs. 3.000.000**).



➤ **Personas en Situación de Contexto de Encierro:** con el fin de lograr la reinserción social de las personas que han infringido la ley, el SINAFOCAL en alianza con la Organización Visión, Ciencia y Trabajo Organizacional “La Victoria” financió el Proyecto **“Educación a Personas Vulnerables Privadas de su Libertad con miras a la Reinserción Social”**, mediante el cual se desarrollaron 4 cursos a nivel país en las penitenciarías beneficiando a **97 personas privadas de libertad**, de las cuales 46 son mujeres y 51 son hombres.

➤ **Capacitación a Comunidades Indígenas:** a través del Proyecto “Formando Habilidades Técnicas para el Desarrollo y el Sustento Económico de las Comunidades Indígenas”, en alianza con la **Asociación Santo Domingo** se han desarrollado 2 cursos de formación y capacitación laboral en las comunidades del distrito de Loma Plata, Departamento de Boquerón, beneficiando así a **50 personas** indígenas. Asimismo, en alianza con la **Fundación Tenonderá** se ejecutó el proyecto “Capacitación Laboral a Personas de Escasos Recursos”, para desarrollar 10 cursos de formación y capacitación laboral en el Departamento de Presidente Hayes, dirigido a **250 beneficiarios**.

Licitación Pública Nacional: los cursos realizados vía licitación pública Nacional se enfocan a responder necesidades de capacitación detectadas por gobiernos locales, sean departamentales y/o municipales, mesas sectoriales y/o estudios de mercados proveídos por el Observatorio Ocupacional. En el año 2022 se llevó a cabo el llamado a Licitación para el desarrollo de **144 cursos** de capacitación para beneficiar a 3.600 beneficiarios con entrega de kits financiados por el SINAFOCAL a través del OG 292 Capacitación y Formación Laboral, resultando adjudicados **18 Institutos de Formación y Capacitación laboral (IFCL)**, de los cuales 15 Institutos han recibido el anticipo del 20 % dentro del año 2022, según los ítems adjudicados por valor total de **Gs. 2.277.231.915**, permitiendo que **26 cursos impacten** en los avances de metas físicas del Ejercicio Fiscal destinado a **650 beneficiarios**.

Gestión Operativa Institucional: se desarrollaron **180 acciones formativas** por instructores del SINAFOCAL certificado a **5.935 beneficiarios** de los cuales 4.088 son mujeres y 1.847 son hombres, a través de las siguientes dependencias:

- **EMPRENDE:** la Coordinación de Emprendedurismo y Competencias Transversales ha llevado a cabo diversas actividades en función a promover la Cultura Emprendedora a través de capacitaciones brindadas a instituciones del sector público y privado, como así también ha participado en seminarios y conversatorios sobre Emprendedurismo de interés tanto institucional como de interés nacional, a través de esta dependencia se realizaron **83 cursos** de Planes de Negocio, Liderazgo, Trabajo en Equipo, y Plan de Asistencia Técnica Integral a MIPYMES: Bloque 3 Marketing Digital, certificando a 3.164 beneficiarios.

Cabe mencionar que por segundo año consecutivo se ha implementado el Proyecto denominado **“Tape Kakuaá”**, con la implementación de 8 bloques temáticos de Asistencia Técnica Integral a distancia con más de 642 beneficiarios certificados, de los cuales 276 son mujeres y 366 varones. A través de este proyecto, hemos premiado con capital semilla a un grupo de 10 jóvenes de las comunidades de los departamentos de San Pedro, Caaguazú y Central en el concurso de planes de negocios. La premiación se realizó en el marco de un trabajo en conjunto entre el Ministerio de Trabajo a través del SINAFOCAL dentro del programa SAPE'A 2.0 implementado por Plan Internacional Paraguay, la Fundación Sarakí financiado mediante fondos de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID). El proyecto “Tape Kakuaá” es un proceso de incubación de ideas de negocio que se desarrolla a través de 8 bloques formativos y una asistencia integral de manos de staff técnico especializado.



*Curso de Plan de Negocios
Colegio Carlos Pastore, ciudad de J. Augusto Saldivar*



Entrega de capital semilla a jóvenes emprendedores en el marco del Proyecto Tape Kakuá del SINAFOCAL

- **CIMA:** se realizaron los análisis y posterior diseño de curso enfocados a la realidad para los diferentes sectores productivos, desarrollando en total **73 cursos** entre ellos: Comunicación Asertiva, Habilidades Blandas, Inteligencia Emocional y Oratoria, certificando a **2.030 beneficiarios**. Asimismo, 246 webinars/talleres, dirigidos a diferentes grupos metas tanto del sector público como privado, entre ellos funcionarios públicos, empleados privados, directivos de ambos sectores, jóvenes, educadores y público en general, entregando 8.959 constancias de participación.

Tabla 1: Cantidad de cursos y talleres desarrollados por el CIMA – Año 2022

Agrupador	Cantidad total	Certificados/ Constancias		
		Mujeres	Hombres	Total
Cursos	73	1336	694	2.030
Talleres/webinars	246	5215	3744	8.959
Total	319	6.551	4.438	10.989

Fuente: SINAFOCAL. Sistema Misional de Gestión de Cursos (SIGEC)



- **REIFOCAL:** en el marco del Itinerario Formativo del Instructor a cargo del Registro de Institutos de Formación y Capacitación Laboral (REIFOCAL), con el fin de dotar a los instructores que se desempeñan en los Institutos de Formación y Capacitación Laboral (IFCL) de un conjunto de competencias que requieren para cumplir su labor profesional de forma eficiente, en sus tres niveles, básico, intermedio y avanzado, se desarrollaron 6 cursos en Asunción, San Lorenzo, Fernando de la Mora, Lambaré, Villarrica y Encarnación, certificando a 162 instructores.

Metodología utilizada: la metodología para el desarrollo de los contenidos incorpora temas teóricos técnicos metodológicos y la puesta en práctica de los conocimientos. Para el periodo 2022 se utilizaron las herramientas siguientes:

- **Plataforma institucional del SINAFOCAL** para las clases asincrónicas, a saber, exámenes, foro de debate, archivos, enlaces, videos y todos los recursos metodológicos que mejoren los conocimientos de los instructores.
- **Grupos de WhatsApp** para mantener una combinación constante e informar de las novedades, ajustes y demás temas de interés para el grupo en cuestión.
- **Zoom** el servicio de videoconferencia para las clases sincrónicas.
- **Clases presenciales** para la última etapa del periodo se empezó a trabajar de manera progresiva con las clases presenciales a los efectos de reforzar los contenidos programáticos.



Itinerario Formativo del Instructor de la Formación Laboral - Villarrica



- **Formación a Distancia:** 18 cursos con ofertas de capacitaciones Autogestionables en: Moodle Versión 3.8, Desarrollo de Habilidades Digitales, STEAM, Metodología 5S, entre otros, certificando a 579 beneficiarios.

Acuerdos de Cooperación Técnica: a través de esta modalidad se ha brindado a los IFCL asistencia técnica para el desarrollo de clases, la revisión y actualización de mallas curriculares, la supervisión de sus cursos permitiendo la certificación conjunta de 55 acciones formativas desarrolladas por Microsoft, la Fundación Saraki, la Escuela Técnica Salesiana y el Circulo de Periodistas Deportivos del Paraguay, certificando a 1.347 beneficiarios.

Tabla 2: Cantidad de Cursos según Modalidad de Gestión – Año 2022

Modalidades de gestión de Cursos	Cantidad de cursos
Convenios Específicos con ONGs	210
Licitación Pública Nacional	26
Gestión Institucional (CIMA, REIFOCA/EMPRENDE/SINAFOCAL A DISTANCIA	180
Acuerdos de Cooperación Técnica	55
Total	471

Seguimiento a los cursos:

Se mencionan los logros más significativos:

- Implementación del Sistema de Notificaciones a proveedores de Capacitación Laboral, levantados en la página web institucional.
- Consolidación de los requerimientos que establece las bases y condiciones, tendientes a asegurar la calidad de los cursos.
- Formalización a través de la Resolución SNFCL N° 66/2018 del Sistema de Impresión de Constancia y Solicitud de Impresión de Certificados, como un servicio a los beneficiarios del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL), que permite asegurar la acreditación de sus competencias.
- Base de datos de beneficiarios
- Enlace entre la ciudadanía y los proveedores de Capacitación Laboral para la inscripción a los cursos disponibles.
- Implementación del Sistema Identidad, consistente en una base de datos de todos los alumnos

En cuanto al proceso de requisitos documentales se ha gestionado y articulado la Dirección de Formación y Capacitación Laboral, los Institutos de Formación y Capacitación Laboral (IFCL) y entidades recurrentes las exigencias requeridas para el cumplimiento de las mismas de acuerdo a los procedimientos actuales. Se ha mantenido constantemente el seguimiento y monitoreo de las ejecuciones de las capacitaciones y formación laboral en las áreas técnicas-pedagógicas (registro de instructores al sistema de REIFOCA, utilización de mallas curriculares adecuadas y validadas por el CIMA) según las competencias requeridas para desarrollo de los cursos y garantizar la calidad de los mismos.



1.2- Supervisión de las acciones formativas públicas y privadas.

En los últimos años el SINAFOCAL se ha empoderado de una de sus principales funciones, que es la supervisión y fiscalización de las ofertas formativas laborales, tanto públicas como privadas, a fin de garantizar la calidad de la formación impartida por los Institutos de Formación y Capacitación Laboral (IFCL). La Dirección de Supervisión es la encargada de administrar y coordinar las acciones de supervisión, viene realizando el control y evaluación de las acciones formativas desarrolladas por los IFCL públicos y privados, con altos estándares de calidad y transparencia.

La supervisión consiste en la observación y evaluación del proceso de enseñanza – aprendizaje de las acciones formativas impartidas dentro del sistema de formación, y conlleva la utilización de diversos instrumentos de monitoreo, así como la observación de las normativas legales que la rigen institucionalmente, las mismas han ido evolucionando con criterios de innovación, inversión en tecnología, formación continua de los funcionarios y la revisión constante del procedimiento y las herramientas utilizadas para el monitoreo de los diferentes cursos.

Actualmente se realizan dos tipos de supervisiones: administrativas y metodológicas; consistentes en la evaluación de aspectos técnicos administrativos y metodológicos que se desarrollan en 3 dimensiones:

- 1-Evaluación al Tutor,
- 2-Autoevaluación del Tutor, y
- 3-Encuesta de satisfacción del Beneficiario.

En el Ejercicio Fiscal 2022, las supervisiones administrativas se centraron principalmente en evaluar aspectos administrativos establecidos en Convenios Específicos suscriptos con las Entidades Educativas e Instituciones sin fines de Lucro en el marco de los Proyectos de Capacitación Laboral financiados por el SINAFOCAL y los cursos desarrollados por el Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP), consistentes en el cumplimiento de la carga horaria, el control de asistencia, condiciones de infraestructura, provisión de materiales, herramientas e insumos requeridos para las clases, entre otros. Mientras que las Supervisiones Metodológicas, monitorearon el desempeño y calidad de enseñanza de Instructores de los IFCL en el marco de Acuerdos de Cooperación Técnica Institucional, como la Escuela Técnica Salesiana, el Circulo de Periodistas Deportivos del Paraguay (CPDP) y la Asociación de Trabajadores de Eventos; así como el monitoreo a los cursos de la Gestión Institucional del SINAFOCAL a través de las acciones formativas desarrolladas por el REIFOAL, CIMA, EMPRENDE y Formación a Distancia, basadas en el control de documentaciones académicas como la guía didáctica, el plan de clases y los contenidos programáticos.

En tal sentido, se ha logrado satisfactoriamente el cumplimiento de la meta anual de 1.000 supervisiones, realizándose **1.042 supervisiones a cursos** del sector público y privado, en 14 departamentos y en la Capital del país, lo que representa el **104 % de cumplimiento de la meta anual**.

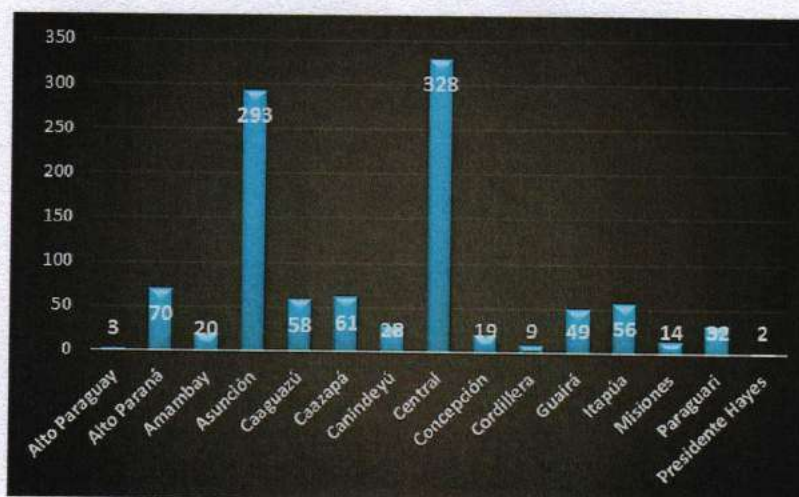


Tabla 3: Cantidad de Supervisiones realizadas por Agrupador de Acciones Formativas

AGRUPADOR	CANTIDAD
Acciones formativas del Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP)	455
Acciones formativas desarrolladas por Entidades Educativas e Instituciones sin fines de lucro en el marco de Convenios Específicos.	435
Acciones formativas desarrolladas por institutos en el marco de Acuerdos de Cooperación Técnica.	89
Acciones formativas desarrolladas por dependencias del SINAFOCAL (REIFOCA, CIMA, FORMACION A DISTANCIA y SINAFOCAL EMPRENE)	63
TOTAL	1.042

Fuente: Elaboración propia conforme a datos del Sistema de Gestión de Cursos (SIGEC) – SINAFOCAL

Gráfico 1: Cantidad de Supervisiones por Departamento de Desarrollo – Año 2022



Fuente: Sistema de Gestión de Cursos (SIGEC) – SINAFOCAL

Gráfico 2: Cantidad de Supervisiones según Modalidad



Fuente: Elaboración propia según registros administrativos
Dirección de Supervisión SINAFOCAL



*Supervisión al Curso "Operador de tractor Agrícola
Dpto. Itapúa, Distrito General Artigas, local de impartición
Camino Rural Tramo Artigas.*

1.3- Registro de Instituciones de Formación y Capacitación Laboral.

En el REIFOCAL, buscamos establecer una herramienta que contribuya a mejorar la calidad institucional de los Institutos de Formación y Capacitación Laboral (IFCL), dándole mayor prestigio y formalidad a través del reconocimiento de sus programas curriculares mediante la expedición de acreditación de las especialidades que imparten, así como el registro y acreditación de los instructores formados previamente en un Itinerario Formativo con 300 horas de clases sincrónicas y asincrónicas.

FCL Inscriptos: el REIFOCAL cuenta con más de 100 Instituciones de Formación y Capacitación Laboral inscriptas en el Sistema de Información del REIFOCAL, plataforma online el cual se encuentra disponible para todas aquellas instituciones que imparten cursos de capacitación laboral de nivel 1 y 2, para la inserción laboral.

IFCL que actualizaron su inscripción: se ha procedido a la Fiscalización de Infraestructura general in situ de todos aquellos IFCL que solicitaron su inscripción al REIFOCAL, así como aquellos ya inscriptos pero que debían actualizar sus documentaciones en base al Reglamento según Resolución SNFCL N° 706/2021.



Tabla 4: Fiscalización de Infraestructura general in situ de IFCL

Institutos de Formación y Capacitación Laboral (IFCL)	ESTADO ACTUAL
FUNDACION KUÑA MIMBI	Inscripción Activa
A.G. CONSULTORA	Inscripción Activa
CAPACIT S.R.L	Inscripción Activa
CEFOCAL DE MARCELO EVANGELISTA MEDINA LOPEZ	Inscripción Activa
CENTRO PARAGUAYO DE INNOVACION Y DESARROLLO - CPID	Inscripción Activa
TALENTOS CONSULTORIA Y NEGOCIOS	Inscripción Activa
CAI - CENTRO AMERICANO DE LA INFORMATICA	Inscripción Activa
M Y R - CONSULTORA	Inscripción Activa
CONSULTORA DE ESTUDIOS ECONOMICOS Y AGROPECUARIOS	Inscripción Activa
CENTRO DE ENTRENAMIENTO SA	Inscripción Activa
INTEGRACION SUDAMERICANA DE INFORMATICA S.R.L.	Inscripción Activa
RHGROUP	Inscripción Activa
COLEGIO PRIVADO SAN JORGE	Inscripción Activa
CENTRO DE FORMACION Y CAPACITACION LABORAL SAN LORENZO	Inscripción Activa
CEFOCALE	Inscripción Activa
EMPRENDIMIENTO DE PROFESIONALES PARAGUAYOS S.A – EMPROPAR	Inscripción Activa
NETSYS	Inscripción Activa
INSTITUTO DE FORMACION PROFESIONAL KOLPING	Inscripción Activa

Elaboración propia – Dirección de REIFOAL

Proceso de Acreditación según Especialidades: la institución *Complejo Educativo UNE-SN* (Sede Cambyretá), ha cumplido satisfactoriamente con los indicadores de medición en las siguientes dimensiones: Gestión Institucional, Capacidad Administrativa, así como capacidad Técnica y Experiencia en formación vinculadas a los servicios impartidos para la acreditación de sus especialidades.



Tabla 5: Acreditación de Especialidades por el REIFOCAL – Año 2022

IFCL	Familia Profesional	Especialidades	Modalidad
<i>Complejo Educativo UNE-SN (Sede Cambyretá)</i>	Administración y Gestión	Comunnity Manager	Presencial
			Semipresencial
		Cajero Comercial	Presencial
			Semipresencial
		Secretariado Ejecutivo	Presencial
			Semipresencial

Elaboración propia – Dirección de REIFOCAL

Talleres de Elaboración de manuales del proceso de acreditación de especialidades: durante el año 2022 se llevaron a cabo talleres con los IFCL interesados en iniciar el proceso de Acreditación; Los mismos fueron realizados en las ciudades de Asunción y en Ciudad del Este.



Talleres dirigidos a IFCL interesados en Acreditar Especialidades



Registro de Acreditación de Instructores: por Resolución SNFCL N°16/2020 en su Art. 4° “AUTORIZAR, la implementación del Sistema de Registro de Instructores de Formación y Capacitación Laboral (SIRI), que forma parte del SIR para el Registro de los Instructores de Formación y Capacitación Laboral en el REIFOAL” se llevó adelante la Inscripción y Acreditación de Instructores. Durante el año 2022, el REIFOAL a través del SIRI acreditó a **152 instructores** en sus especialidades declaradas. El proceso consiste en una evaluación técnica-curricular de acuerdo a la formación académica, experiencia laboral de la especialidad declarada, así como experiencia laboral en la docencia; de esta evaluación se les clasifica en las familias profesionales y especialidades declaradas, y se les categoriza de acuerdo a los puntajes alcanzados en Categoría A, Categoría B o Categoría C.

1.4- Observatorio Ocupacional

Los trabajos del Observatorio Ocupacional se centraron en los estudios de investigación llevados a cabo por las dependencias que forman parte de la Coordinación.

Departamento de Estadísticas

El Departamento de Estadísticas ha trabajado para proveer información estadística proveniente de datos primarios y secundarios, utilizando como fuentes de información registros administrativos, datos recolectados mediante encuestas, y la Encuesta Permanente de Hogares (EPH).

Los trabajos realizados a partir de los registros administrativos de la institución son:

Estadísticas SINAFOCAL. Año 2021

Estadísticas SINAFOCAL. Primer semestre Año 2022

Ambos documentos contienen las principales estadísticas de las actividades misionales que realiza la institución.

También se han publicado 3 documentos que hacen referencia a la formación para el trabajo.

Encuestas de Opinión sobre Interés en Cursos de Formación y Capacitación Laboral, tuvo como objetivo conocer las ofertas formativas más requeridas por los ciudadanos, así como generar información útil que pueda servir de soporte para la toma de decisiones futuras del SINAFOCAL. De esta encuesta participaron 998 personas.

Algunos de resultados relevantes de la encuesta son:

- el **69,3%** de los encuestados ha realizado alguna vez algún curso de formación y capacitación laboral.
- el **39,7%** de los encuestados declaró preferir la modalidad virtual para realizar los cursos, mientras que el **36,2%** prefiere la modalidad presencial.
- los cursos más solicitados por los respondientes fueron los correspondientes a la familia profesional Administración y Gestión, representando un **50,1%** del total, seguido por las familias Tecnologías de la información y comunicación y Hospitalidad, con **40,0%** y **34,8%** respectivamente.



Los 5 (cinco) cursos más solicitados en la encuesta fueron:

1. Operador Básico de Computadora
2. Idiomas
3. Cocina
4. Corte y confección
5. Operación de caja comercial

➤ **Encuesta de Seguimiento a Egresados (ESE)**», el cual pertenece a una serie de estudios iniciados en el año 2020; en su cuarta edición, tuvo como población objetivo a los egresados de los cursos culminados en el año 2021 en el marco de la Licitación Pública Nacional (LPN) 05/2019, de ella participaron 609 egresados. Los principales hallazgos que evidencian este estudio aportan una imagen de la situación ocupacional al momento de la entrevista de los beneficiarios, lo cual brinda a la institución datos para la planificación de acciones inmediatas de manera a contribuir con la reactivación económica del país. Algunos de los principales resultados son:

- el **49,6%** de los encuestados No trabaja, siendo las mujeres las más afectadas, sólo el 47,0% declaró trabajar frente al 61,7% de los hombres.
- el **29,3%** de los que declararon trabajar ganan menos del salario mínimo, siendo nuevamente el grupo de mujeres el menos favorecido, el 31,4% de las mujeres gana menos del salario mínimo frente al 24,1% de los hombres.
- el **40,4%** de los que trabajan tienen seguro médico y el 41,0% aporta a una caja de jubilación.
- la principal razón de inactividad declarada fue «Se dedica exclusivamente a labores del hogar» (34,8%), otra razón declarada fue «No encuentra empleo» o «No hay oportunidad para los jóvenes», en este punto se hace referencia a no conseguir trabajo por falta de experiencia y por la escasez de fuentes de trabajo.

Educación no formal en Paraguay, toma datos del módulo de Educación No Formal de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) y presenta la información más resaltante de los años 2017 al 2021. Entre la información resaltante se encuentra que:

Para el año 2021 el 28,5% de la población de entre 15 y 65 años de edad ha participado de algún curso no formal.

Los cursos que concentran la mayor cantidad de población son los relacionados al área de informática, belleza y estética, cocina e idiomas

Para el año 2021, de las personas que han realizado alguna vez un curso de la educación no formal, el 31,6% lo ha realizado en el sector público.

Departamento de Investigación

Las investigaciones de este Departamento se realizan mediante la recolección de fuentes primarias mediante la combinación de encuestas dirigidas al sector empresarial y entrevistas a informantes clave. En ese sentido ha publicado el estudio **«Almacenamiento. Anticipación de la Demanda»** cuya información proveniente de entrevistas semiestructuradas a referentes logísticos ha dado como resultado que la demanda ocupacional con una prospectiva de los próximos cinco, diez y quince años será impulsada por la implementación de tecnologías como la analítica de datos, la robotización y automatización de procesos transformando principalmente el desempeño de ocupaciones operacionales dando lugar a ocupaciones emergentes como el Analista de datos, Encargado de logística y procesos productivos, o el Encargado/ Jefe de tráfico; y otras más tradicionales pero que requerirán de una transformación de habilidades, entre las que se encuentran el Conductor, el Encargado de depósito, repartidor y supervisor de empleados de registro, distribución y programación.



La publicación otorga así, en forma indirecta herramientas a las áreas misionales que las ayuden a orientar la oferta formativa y la adaptación de los diseños curriculares a las nuevas exigencias del mercado. Los hallazgos del estudio permitieron además dar continuidad a los estudios de Demanda Ocupacional y Competencias Laborales, serie que ha iniciado en el 2017, donde se obtiene información sobre las características que el mercado laboral busca en sus trabajadores considerando sectores que aglutinan actividades económicas afines.

Al respecto, se iniciaron los trabajos para la publicación del estudio denominado «**Transporte Terrestre de Carga y Almacenamiento. Demanda Ocupacional y Competencias Laborales**» que al término del 2022 ha completado sus etapas de Precolecta de datos, Recolecta y la de Procesamiento y análisis de lo recolectado, quedando la etapa de Publicación para el 2023.

Actividades transversales: como dependencia técnica, la Coordinación de Observatorio Ocupacional insta a sus técnicos a la capacitación continua. En el año 2022 se ha participado de cursos financiados por la institución, que aportaron conocimientos importantes que serán utilizados para la mejora de las metas establecidas para el año 2023.

Cursos:

- Negociación estratégica y resolución de conflictos
- Normas de Requisitos Mínimos del Sistema de Control Interno MECIP 2015
- Innovación empresarial para Mipymes – WAKE UP
- Ética, integridad y cumplimiento

Al igual que capacitaciones que los ayuden a potenciar su desempeño laboral acrecentando su compromiso institucional. En este sentido, durante el mes de setiembre se desarrolló un ciclo de capacitaciones internas de la Coordinación sobre documentos institucionales que incluyeron:

- Modelo Estándar de Control Interno para las Entidades Públicas del Paraguay (MECIP 2015)
- Código del Buen Gobierno
- Código de Ética
- Política de Control Interno
- Manual de Comunicación
- Manual de Cargos y Funciones
- Plan Estratégico Institucional (PEI) 2018 – 2023



Documentos publicados por el Observatorio Ocupacional

- Almacenamiento. Anticipación de la demanda
- Encuesta de opinión sobre interés en cursos de formación y capacitación laboral
- Encuesta de seguimiento a egresados (ESE) 2022
- Educación no formal en Paraguay
- Tendencias del mercado laboral en los departamentos de Concepción, Cordillera, Itapúa y Alto Paraná



Presentación de resultados del Estudio Tendencias del mercado laboral en los departamentos de Concepción, Cordillera, Itapúa y Alto Paraná - Salón Comuneros de la Honorable Cámara de Diputados de la Nación.



Lanzamiento del Estudio Tendencias del Mercado Laboral en el departamento de Misiones

02

EJE





FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL





EJE 2: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

2.1- Modelo Estándar de Control Interno para las Entidades Públicas del Paraguay – MECIP

Durante el periodo transcurrido desde enero a diciembre del Ejercicio Fiscal 2022, la Coordinación MECIP se ha abocado a cumplir con el cronograma de actividades establecido en el Plan de Trabajo Anual, elaborado en base al Plan de Mejoramiento Institucional, en el marco de las debilidades arrojadas posterior a la Evaluación del SCI del periodo anterior, por los entes Auditores internos y externos, el cuál es debidamente aprobado por la Máxima Autoridad.

Principales actividades destacadas de la Coordinación MECIP:

- 4 reuniones con el Comité de Control Interno – CCI, para la revisión de distintos documentos, planes institucionales, como así también para la aprobación de nuevas versiones de documentos.
- 3 reuniones con el Comité de Ética para el tratamiento de una situación de incumplimiento del Código de Ética.
- 1 reunión con el Comité de Buen Gobierno para tratar una debilidad arrojada en la Evaluación del SCI del ejercicio 2021, la cual fue subsanada elaborando una nueva versión del documento.
- Se aprobó la Versión IV del Código de Buen Gobierno.
- Inducciones y socializaciones sobre la Política de Control Interno, la Misión Visión y Valores del PEI, también del Código de Ética versión III, como así también del Código de Buen Gobierno versión 4.
- Teniendo en cuenta la aprobación del Manual de Cargos y Funciones durante el ejercicio 2022, se llevaron a cabo las correspondientes socializaciones con las distintas dependencias, a fin de que cada funcionario conozca y maneje sus funciones y responsabilidades.
- Durante los meses de agosto y setiembre se llevó a cabo un Curso sobre la Norma de Requisitos Mínimos para un Sistema de Control Interno MECIP – 2015, desarrollado por la Consultora Global Group, el cual fue dirigido a todos los funcionarios de todos los niveles, con el objeto de fortalecer el manejo de la NRM MECIP 2015.
- Socialización del Manual de Comunicación vigente.
- Se han culminado y aprobado los Procedimientos de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación-DTIC, como también se han iniciado los procedimientos de la DGDP.
- Se elaboró el Análisis Crítico del SCI, correspondiente al año 2022.



Socializaciones del Código de Ética Versión 3



Elaboración de Procedimientos de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación



2.2- Planificación institucional.

Desde el área de Planificación, se coordina el establecimiento de las metas físicas de las áreas misionales del SINAFOCAL, así como el seguimiento de las mismas, factor importante para el desarrollo e implementación del sistema de gestión, monitoreo y evaluación, que asegure el cumplimiento de las políticas, los planes, y los proyectos del SINAFOCAL.

En este sentido, desde esta dependencia se articuló los mecanismos necesarios entre las áreas misionales y de administración y finanzas en el proceso de elaboración de los respectivos Planes de Acción, el Plan Operativo Institucional (POI), a fin de que las metas de cada actividad misional se enmarquen dentro Plan Estratégico Institucional (PEI) basado en la Gestión por Resultados. Para el Ejercicio Fiscal 2022 el Programa Sustantivo MEJORA DE LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN LABORAL - SINAFOCAL, ha planificado cinco actividades: 1.) Gestión Operativa Institucional 2) Supervisión de curso, 3.) Acreditación de especialidades, 4.) Servicios de Formación y Capacitación (cursos) y 5.) Estudios de Investigaciones del Mercado de Trabajo, estableciendo metas e indicadores de desempeño para el monitoreo de avance de gestión.

Principales gestiones y logros alcanzados:

1. Elaboración del Plan Operativo Institucional (POI) 2022, aprobado por resolución SNFCL N° 186/2022, de fecha 29 de marzo de 2022, en coordinación con las áreas misionales y de administración y finanzas.
2. de Planificación (STP) sobre los productos del POI 2022.
3. Elaboración y presentación de informes cualitativos semestrales a la STP sobre los productos del POI 2022.
4. Compilación y publicación del “Balance Anual de Gestión Pública (BAGP) 2022”.
5. Elaboración del Informe de cumplimiento de las metas de los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI) del SINAFOCAL correspondiente al ejercicio fiscal 2022.
6. Talleres de socialización y seguimiento del PEI 2019-2023, con el objetivo de evaluar conjuntamente con las diferentes dependencias el grado de avance de ejecución del PEI.
7. Elaboración de propuesta técnica de la modificación de metas del Plan Estratégico Institucional 2019-2023.
8. Elaboración y publicación en la página web institucional de la “*Revista Informe de Gestión 2021*”
9. Propuesta de modificación del Organigrama Institucional del SINAFOCAL conjuntamente con la Dirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, remitida a la Secretaría de la Función Pública para Informe Técnico.
10. Aprobación de la utilización de los datos contenidos en el Sistema de Gestión de Cursos (SIGEC) del SINAFOCAL para los reportes institucionales correspondientes al Ejercicio Fiscal 2022 por Resolución N° 148/2022, de fecha 15 de marzo de 2022.
11. Jornada de trabajo para optimizar el uso del sistema de gestión de cursos (SIGEC)”, septiembre 2022, con el objetivo de realizar una capacitación del uso del SIGEC, socializar los datos registrados en el periodo 2018-2022, así como delimitar responsables para verificar la información registrada y/o pendiente de carga asumiendo compromisos con plazos para actualizar la base de datos institucional. Realizar ajustes y/o formular recomendaciones tendientes a optimizar el uso del SIGEC como herramienta de monitoreo de seguimiento de metas, base de datos para la elaboración de informes y estadísticas institucionales.



12. Seguimiento del Plan de Gestión Anual (PGA) 2022 del SINAFOCAL, aprobado por Resolución SNFCL N° 92/2022 de fecha 22 de febrero de 2022 y elaboración de informes
13. Asistencia Técnica a la Unidad de Transparencia y Anticorrupción en la elaboración del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano 2022 del SINAFOCAL.
14. Participación en reuniones técnicas y otras convocadas por diferentes organismos relacionados con la formación técnica profesional y la planificación.
15. Asistencia Técnica a la Unidad de Transparencia y Anticorrupción en la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas al Ciudadano – SINAFOCAL 2022, realizado el 20 de octubre de 2022, la cual se llevó a cabo en el salón “Comuneros de la Cámara de Diputados”.



Sesión Ordinaria del Órgano Rector del SINAFOCAL en la que se presentó el Informe de Gestión del año 2021 y la planificación de acciones formativas para el año 2022.



“Talleres de socialización y seguimiento del PEI 2019-2023”





2.3- Alianzas Estratégicas

SINAFOCAL institución asociada de OIT/CINTERFOR: en junio del presente año, la institución dio un paso muy importante en su posicionamiento regional como ente de formación profesional suscribiendo un Convenio con el Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR), organismo de la Organización Internacional de Trabajo (OIT). El objetivo del instrumento es establecer lazos de colaboración conjunta con vistas al intercambio y transferencias de información en áreas relacionadas con la formación profesional, metodologías de la formación, formación de formadores, competencias laborales, emprendedurismo y gestión empresarial y temas afines. Con esta acción, SINAFOCAL pasa a conformar una Red de Instituciones de la formación profesional conformada por países de Latinoamérica, el Caribe, España, Portugal y Cabo Verde.



Inicio » Sistema de Formación y Capacitación Laboral - SINAFOCAL



Innovación en formación profesional: Formación basada en proyectos: el año 2022 fue un año de adquisición de conocimientos e implementación de innovación en la gestión institucional, a través de los Proyectos de Innovación Colaborativa (PIC) promovida por CINTERFOR, en los cuales, SINAFOCAL se ha adherido al PIC Formación basada en proyectos. La formación basada en proyectos es una metodología de aprendizaje que incluye conocimientos y habilidades, técnicas actualizadas de comunicación, colaboración, análisis crítico, creatividad y la resolución de problemas complejos que son transversales a las diferentes ocupaciones y roles profesionales. La metodología tiene el objetivo de aprovechar el potencial de productividad y empleo que ofrece el mundo del trabajo en este contexto. Este PIC, incluye la capacitación a un equipo técnico institucional además del diseño e implementación de un proyecto institucional a ser ejecutado en el 2023, a fin de replicar los conocimientos a la gestión institucional.

Formación para el Empleo Verde: la institución ha conformado un equipo de trabajo conformado por técnicos del Centro de Innovación y Metodologías Avanzadas y la Coordinación de Cooperación y Enlaces Institucionales, para iniciar el diseño de un proyecto con el objetivo de iniciar una transición justa al empleo verde, en el marco de su rol institucional de rectoría de la formación profesional.



En ese marco, durante el 2022, se ha enfocado primeramente a la gestión del conocimiento sobre el tema, promoviendo capacitaciones a instructores de formación profesional del sector público y privado en cuanto a la Gestión de Residuos Reciclables.

En el avance del proyecto, se pretende avanzar en los siguientes puntos durante el 2023:

- Fortalecimiento de una gobernanza favorable al empleo verde, mediante la identificación de aliados estratégicos y establecimiento de mesas de trabajo interinstitucionales.
- La sensibilización sobre costos y beneficios del empleo verde en Paraguay, a través de charlas, talleres y seminarios a empresas y centros de capacitación.
- El diseño de un plan de formación sobre empleo verde dirigido a instructores de formación profesional, por sector.
- Diseño del contenido programático para el reciclador y mecánica y electricidad de autos híbridos y eléctricos.



Taller sobre Empleos Verdes para funcionarios del SINAFOCAL

Competencias digitales en zonas rurales: a raíz de la necesidad de brindar oportunidades de formación en habilidades digitales a jóvenes y adultos en zonas rurales, la Coordinación de Cooperación y Enlaces institucionales ha diseñado un proyecto para la implementación de competencias digitales en zonas rurales del país a ser desarrollados en los Infocentros y Telecentros distribuidos a nivel nacional. Este proyecto, ha identificado a aliados estratégicos para su implementación y ha establecido metas a corto y largo plazo. Las primeras acciones de capacitación se realizaron en el infocentro de la ciudad de Puerto Pinasco, Departamento de Presidente Hayes del Chaco paraguayo, zona alejada (a 527 km de Asunción) con dificultades de conectividad y baja oferta de cursos de herramientas digitales.



En ese marco, la Coordinación de Formación a Distancia ha desarrollado el curso de formación de formadores para la implementación de la capacidad instalada en la zona, el objetivo de esta acción es lograr que esa localidad cuente con la oferta del curso de forma permanente. Como la siguiente acción, ha sido la implementación del Curso de habilidades digitales para la empleabilidad en la modalidad presencial dirigida a la población de la localidad. La actividad es resultado de un trabajo coordinado entre la Municipalidad local, el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación (MITIC), el SINAFOCAL y Microsoft, en beneficio a personas de la comunidad.

Plan de capacitación para el Trabajador Migrante, Refugiado y Repatriado: en cuanto al marco legal establecido, Paraguay se ha adherido a la Convención Internacional sobre la protección de los derechos de todos los trabajadores migratorios y de sus familiares según Ley N° 3452/08, lo cual implica compromisos del país con este sector de la población, en relación al diseño de políticas y estrategias destinadas a promover los derechos de los trabajadores migratorios paraguayos en el extranjero, en particular de las mujeres, respecto del liderazgo, el empoderamiento y las iniciativas de asociación de las mujeres trabajadoras migrantes.

En ese marco, la Coordinación de Cooperación y Enlaces Institucionales ha diseñado un plan de Capacitación para el Trabajador Migratorio, Refugiado y Repatriado, aprobado por Resolución SINAFOCAL N°231/2022

Aliados estratégicos:

- Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social (MTESS)
- Sistema Nacional de Formación y Capacitación Nacional (SINAFOCAL)
- Escuela de Gastronomía del Servicio Nacional de Promoción Profesional (SNPP)
- Secretaría de Desarrollo para Repatriados y Refugiados Connacionales (SEDERREC)
- Ministerio de Relaciones Exteriores a través de las Embajadas y Consulados en el exterior.

Proyectos desarrollados en el marco del mencionado plan en el 2022:

Capacitación en gastronomía paraguaya Tembi'u Paraguay Rape para connacionales en Washington D.C. Estados Unidos de América y París – Francia.

Convenios de Cooperación interinstitucional: los Convenios firmados en el 2022 reunieron un objetivo común, la ejecución de diversos proyectos de formación y capacitación laboral, en conjunto con actores sociales como Organizaciones No Gubernamentales, Sindicatos y Sector Empresarial, beneficiando a poblaciones específicas para su empoderamiento y mejora de la calidad de vida.



2.4- Mejora continua del talento humano

Principales logros alcanzados

➤ **Reclutamiento y Selección:** en el transcurso del año, se han realizado las gestiones correspondientes conjuntamente con el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, ante las instancias correspondientes como la Secretaría de la Función Pública, el Ministerio de Hacienda y el Equipo Económico Nacional, para la realización de tres procesos importantes de concurso.

- **Concurso Interno para la Desprecarización Laboral:** proceso de concurso concluido a través del cual se ha logrado el nombramiento de 25 compañeros del SINAFOCAL.

- **Concurso de Méritos:** se han realizado dos procesos para la regularización de la contratación del personal de la Institución quienes fueron contratados por excepción al concurso y hoy ya cuentan con certificación del debido proceso de concurso para su contratación.

- **Concurso de Oposición Interno Institucional:** proceso realizado para la promoción de funcionarios permanentes de conformidad a su desempeño y capacidad.

➤ **Capacitación y Becas al personal:** se ha trabajado en un Plan de Capacitación Institucional que busca la optimización de los recursos orientados hacia la capacitación permanente de los servidores públicos quienes desempeñan funciones en la Institución, recurriendo a realizar un diagnóstico de necesidades en los niveles administrativo, técnico y directivo de la Institución; esta información conjuntamente con el diagnóstico proveído como resultado de las evaluaciones de desempeño, forman una fuente de información valiosa para la formulación de un proyecto de capacitación acorde a las necesidades institucionales e individuales en los ámbitos de formación profesional y personal, buscando el desarrollo pleno de las capacidades de nuestros compañeros de trabajo, en concordancia con las normativas vigentes en la materia. De esta manera se han desarrollado 13 capacitaciones en diferentes temas de interés para los funcionarios, habiendo participado en ellas un total de 212 funcionarios beneficiados.

En cuanto a las becas concedidas al personal, las mismas han sido adjudicadas mediante un proceso de selección realizado por el Comité de Becas Institucional, conforme al área de trabajo del solicitante, el perfil y la pertinencia en cuanto a la capacitación solicitada, siendo becados un total de 13 funcionarios a realizar especializaciones y maestrías en reconocidas universidades del país.

➤ **Evaluación de Desempeño:** como se viene realizando cada año y conforme a lo establecido por las normativas vigentes en materia de Función Pública, se han realizado dos evaluaciones de desempeño a los Servidores Públicos, nombrados, contratados y con traslado temporal que desempeñan funciones en el SINAFOCAL, con el objetivo de promover planes de mejora que permitan a las personas que trabajan en la Institución, mejorar su desempeño orientando los esfuerzos a brindar el servicio eficiente que la ciudadanía se merece.



► **Bienestar Social:** nuestro bienestar y el de nuestra familia es fundamental para que podamos desarrollar nuestras funciones con profesionalismo y eficacia, por ello el SINAFOCAL pone sus mejores esfuerzos en proveer un servicio de Seguro Médico Integral que pueda garantizar una cobertura amplia para la atención de la salud. Así también se ha trabajado en la salud mental, en el esparcimiento y en fomentar el compañerismo y buen relacionamiento entre compañeros. En este periodo, también hemos logrado contar de nuevo con servicio de GUARDERIA, en el cual se brinda un servicio de atención integral a los hijos de los compañeros, entendiendo que el bienestar de la familia es indispensable para el desarrollo pleno de las personas profesionalmente.

► **Gestión de remuneraciones:** la normativa laboral vigente en nuestro país establece que no se presume la gratuidad del trabajo y en este sentido y con el apoyo de todas las dependencias y las gestiones en conjunto con la Dirección Administrativa y Financiera, se ha velado por el cumplimiento de los pagos que le corresponde al personal, en concepto de salarios, bonificaciones, pago por trabajos realizados en horario extraordinario y en horario adicional, viáticos y aguinaldos que corresponden por el valioso desempeño en cada uno de sus puestos a los servidores públicos del SINAFOCAL.

► **Registro y asistencia:** para un mejor control de la asistencia de los Servidores Públicos a sus respectivos lugares de trabajo, se cuenta con un moderno equipamiento compuesto por relojes biométricos con reconocimiento facial y cámaras de circuito cerrado distribuidos en las instalaciones, así como la gestión electrónica de los respectivos permisos y justificativos a través del Sistema Informático de Administración de Personal (SIAP), sistema que además permite que el mismo usuario pueda consultar de manera permanente su registro de asistencia, permisos, vacaciones usufructuadas



2.5- Tecnología, Información y Comunicación.

Interconexión con sucursal: se realizó la interconexión de la sucursal principal y la sucursal ubicada en Caballero y Eligio Ayala, a través de una VPN (Red privada virtual), que permite la transmisión de datos segura, para esta conexión previamente se realizó el cableado del nuevo edificio, creación de redes y reglas internas de comunicación, mantenimiento de los equipos para que cuenten con todas las configuraciones de seguridad y actualizaciones. Esta interconexión permite compartir información y el usufructo de todos los servicios internos de la institución a todos los funcionarios que se encuentren en la sucursal.



Imagen de referencia de interconexión

Sistema de viáticos: se implementó el sistema de viáticos, el cual permite registrar, controlar y agilizar los procesos de liquidación de viáticos nacionales e internacionales de los funcionarios de la institución. Permitiendo tener un registro de las fechas, funcionarios que realizaron el viaje y las actividades que los mismo realizaron.



Imagen del sistema de viáticos

Actualización del correo institucional: el correo institucional fue actualizado, esto permite contar con nuevas funcionalidades, mejoras de seguridad y un entorno más moderno y ágil.



Sistema de monitoreo de seguridad: a fin de mejorar el nivel de monitoreo sobre los recursos informáticos se implementó un servidor de monitoreo de equipos, este sistema permite dar seguimiento a los recursos y eventos de relevancia que estén sucediendo a los equipos, y así tener un mayor control y poder actuar de manera más rápida ante incidentes.

Trabajos de adecuación en Data Center, Seguridad y Redes: a fin de mejorar la seguridad se establecieron nuevas medidas de seguridad para lograr una mejor segmentación de las redes internas institucionales, además se amplió el nivel de control sobre el tráfico de red interno y los controles que realiza el sistema de antivirus. Además, se realizó una reestructuración en el data center institucional a fin de que los equipos estén mejor organizados y sea más simple acceder a ellos para los mantenimientos.

2.6- Unidad Operativa de Contrataciones

En marco de la Ley 2051/03 “De Contrataciones Públicas, fueron programados un total de 39 llamados a licitación bajo diferentes tipos de modalidades, de los cuales se encuentran:

- 15 procesos a Contratación Directa,
- 12 procesos a Concursos de Ofertas,
- 3 procesos a Licitación Pública Nacional,
- 2 procesos a Locaciones de Inmuebles y
- 7 procesos de Convenio Marco, adjunto cuadro para mejor apreciación.



En marco de los treinta y nueve procesos, corresponde resaltar que un solo proceso se encuentra con PAC a reutilizar la cual será replanteado en el ejercicio 2023, una fue declarada desierta en virtud a la evaluación de costos realizado por el comité de evaluación y por último pero no menos importante treinta y siete llegaron a ejecutarse, entendiéndose dicho termino como aquellos que llegaron hasta la etapa de adjudicación, equivalente esta última a un 94% (noventa y cuatro por ciento) del total de planificaciones realizados para el ejercicio 2022, equivaliendo el mismo en monto total de las adjudicaciones del ejercicio Gs. 26.077.408.238.



2.7- Administración y Finanzas

INFORME PRESUPUESTARIO DEL EJERCICIO FISCAL 2022

SINAFOCAL - EJERCICIO FISCAL 2022		
PRESUPUESTO TOTAL	EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	PORCENTAJE
74.572.109.468	57.999.487.530	78%

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ACTIVIDADES

DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN	%
GESTIÓN OPERATIVA INSTITUCIONAL	40.038.380.256	31.699.654.545	79%
ACTIVIDADES MISIONALES	34.533.729.212	26.299.832.985	76%





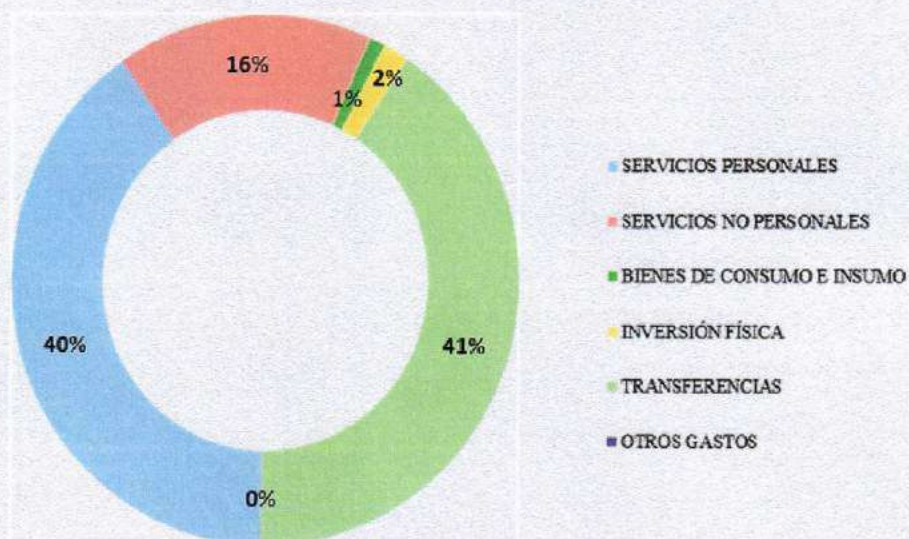
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR GRUPO DE GASTOS

PORCENTAJE TOTAL EJECUTADO:

78%

DESCRIPCIÓN	GRUPO	PRESUPUESTO	EJECUCIÓN
SERVICIOS PERSONALES	100	24.940.129.312	23.289.463.971
SERVICIOS NO PERSONALES	200	19.540.589.995	9.447.943.658
BIENES DE CONSUMO E INSUMO	300	930.776.840	570.768.367
INVERSIÓN FÍSICA	500	3.118.000.000	948.209.722
TRANSFERENCIAS	800	25.992.613.321	23.718.092.912
OTROS GASTOS	900	50.000.000	25.008.900
TOTAL		74.572.109.468	57.999.487.530

COMPOSICIÓN DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA





2.8- Auditoría Interna.

Desde esta dependencia se planifican y ejecutan los trabajos de auditoria de modo a evaluar la gestión de las distintas áreas de la institución, obteniendo a través de ello un informe final de auditoria para darle el debido seguimiento en pos de una mejora continua Institucional.

Siguiendo con el Plan de Trabajo Anual y el Cronograma de Actividades a la fecha 31/12/2022, la Dirección de Auditoria Interna ha ejecutado lo detallado a continuación:

24	Auditorias Planificadas
7	Auditorias Extraordinarias
3	Informes Ejecutivos
2	Dictámenes
2	Informes Técnicos

Se ha efectuado además, el seguimiento a los Planes de Mejoramiento presentados por las diversas áreas auditadas, esto, con el fin de conocer los avances que se han dado dentro del periodo.

2.9- Transparencia y Anticorrupción.

Con la Misión de lograr que la Institución observe las buenas prácticas de la Transparencia Integridad la Ética y la Rendición de Cuentas, con criterios de eficiencia y objetividad, dentro del marco normativo vigente, propiciando escenarios de difusión y divulgación de la información pública, la participación ciudadana activa y la investigación de denuncias como estrategia de la prevención de la corrupción.

EJES TEMÁTICOS

- Rendición de Cuentas
- Gestión de Riesgos de corrupción
- Transparencia
- Acceso a la Información Pública
- Gestión de Denuncias e investigación
- Participación ciudadana
- Integridad y Ética Publica

El SINAFOCAL se encuentra acompañando y cumpliendo todos los programas del Gobierno Nacional establecidos y de cumplimiento obligatorios a los Organismos y Entidades del Estado (OEE), aplicando eficientemente los programas, políticas y estrategias de prevención de la corrupción, habilitando y garantizando espacios eficientes de participación ciudadana como así también garantiza el acceso a la información pública activa de la institución.

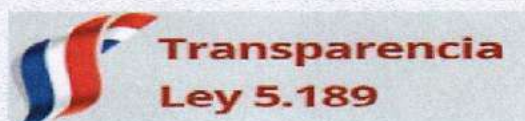
Para el cumplimiento de la misión se disponen los siguientes canales de comunicación, el de Transparencia Activa y Pasiva, expuestas y a disposición de la ciudadanía en la página Web institucional y otros portales web Inter-gubernamentales.



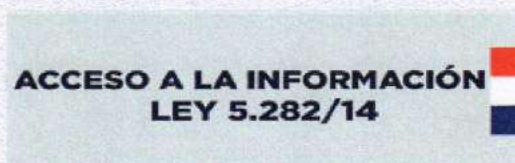
Portal de Acceso a la Información Pública, donde se han dado respuestas a todas las solicitudes sobre informaciones de la gestión ejecutiva de este ejercicio fiscal como también requeridas de anteriores ejercicios, logrando el total de cumplimiento dentro de los plazos legales vigentes para esta plataforma.



Banner de la Ley N 5.189/14 “Que establece la obligatoriedad de la provisión de información en el uso de los recursos públicos sobre remuneraciones y otras retribuciones asignadas al servidor público de la República del Paraguay”, monitoreada por la Secretaría de la Función Pública (SFP) en forma mensual, en ese sentido nuestra Institución, el SINAFOCAL cuenta con una calificación en del 100 % como consta en el reporte anual de calificaciones de las OEE, por la permanente aplicación de los controles internos establecidos.



Banner de la Ley 5.282/14 “De libre acceso ciudadano a la Información Pública y la Transparencia Gubernamental”, monitoreada por la Secretaria Nacional Anticorrupción SENAC, el SINAFOCAL cuenta con una calificación del 100% en forma estable y continua, desarrollando las actividades de control y seguimientos disponibles.



Banner de Rendición de Cuentas al Ciudadano (RCC), cuenta con toda la información requerida y establecida en el Decreto 2991/19 Manual de Rendición de cuentas al Ciudadano. Asimismo, se destacan los objetivos logrados por el trabajo en equipo que se ha ejecutado con el rol de asesoramiento, de apoyo y desarrollo de las actividades para este programa de rendición de cuentas, con la calificación óptima aprobada de forma estable y continua.



El SINAFOCAL no registra morosidad alguna en la gestión institucional en todos los programas que se mantienen activos y permanentemente disponibles, mecanismos y enlaces relacionados también a los distintos canales necesarios para que la ciudadanía en general pueda realizar consultas y denuncias, garantizando y propiciando la participación ciudadana como agente externo contralor; todo este proceso de transparencia activa y pasiva en el marco del fortalecimiento institucional, en cada uno de los Ejes de acción mencionados.



Monitoreo y Calificación del cumplimiento de la Ley N 5.189/14 Informe Anual 2022.



**TETÁ
REMBIJOKUÁI**
Simbolyha
Secretaría de la
FUNCIÓN
PÚBLICA

TETÁ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

*Paraguay
de la gente*

MONITOREO DEL GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LA LEY 5189/2014
Correspondiente al Resumen Anual de Asignaciones del Ejercicio 2022
(Vencimiento 31 de enero de 2023)

ORDEN	ORGANISMOS Y ENTIDADES DEL ESTADO	GRADO DE CUMPLIMIENTO	DIRECCIÓN WEB
38	CENTRO FINANCIERO 4 - COMANDO DE LA FUERZA AÉREA	→	http://www.ogaf.mil.py/?page_id=626 - http://www.fuerzaaerea.mil.py - https://ogafml.mil.py/index.php
39	CENTRO FINANCIERO 5 - COMANDO LOGÍSTICO	→	http://www.ogaf.mil.py/?page_id=630 - https://ogafml.mil.py/index.php
40	MINISTERIO DE HACIENDA (MH)	↑	http://www.hacienda.gov.py
41	MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS (MEC)	→	http://www.mec.gov.py
42	CONSEJO NACIONAL DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS (CONEC)	↓	http://www.conec.gov.py
43	MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y BIENESTAR SOCIAL (MSPBS)	↑	http://www.mspbs.gov.py/
44	MINISTERIO DE JUSTICIA (MJ)	↑	http://www.ministeriodejusticia.gov.py/
45	MINISTERIO DE AGRICULTURA Y GANADERÍA (MAG)	↑	http://www.mag.gov.py
46	MINISTERIO DE INDUSTRIA Y COMERCIO (MIC)	→	http://www.mic.gov.py
47	EMPRESAS PÚBLICAS Y COMUNICACIONES (MOPC)	↑	http://www.mopco.gov.py/
48	MINISTERIO DE MUJER (MOM)	↑	http://www.mujer.gov.py
49	MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL (MTESS)	↑	http://www.mteess.gov.py/
50	SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL (SNPP)	↑	http://www.snpp.mdu.py/
51	SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN LABORAL (SINAFOCAL)	↑	http://www.sinafocal.gov.py/
52	MINISTERIO DEL AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE (Ex-SEAM)	↑	http://www.seam.gov.py/ - http://www.mades.gov.py/
53	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL (Ex-SAS)	↑	http://www.des.gov.py/ - https://www.mds.gov.py/



Jornada de planificación para la construcción del Plan de Rendición de Cuentas al Ciudadano 2022



Audiencia Pública de 'Rendición de Cuentas al Ciudadano' - Salón Comuneros de la Cámara de Diputados.



Inauguración de la Mesa de Atención al Público sobre "Acceso a la Información Pública"

También en el año 2022 un hecho preponderante fue la instalación **de la Mesa de Atención al Público sobre el 'Acceso a la Información Pública'** del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL), en la recepción de la sede del SINAFOCAL. Haciendo operativa la Mesa de entrada de 'Acceso a la Información Pública del SINAFOCAL' y con ello la institución hace posible que la ciudadanía adquiera una accesibilidad más inmediata a la información. La mesa acerca al ciudadano la posibilidad de contar con mayores conocimientos de cómo realizar denuncias o conocer la manera de obtener mayor información sin muchos trámites, sobre todo busca llegar a la ciudadanía que no cuenta con los recursos de acceso a las herramientas digitales que se encuentran disponibles en la Página Web Institucional.



2.10.- Asesoría Jurídica

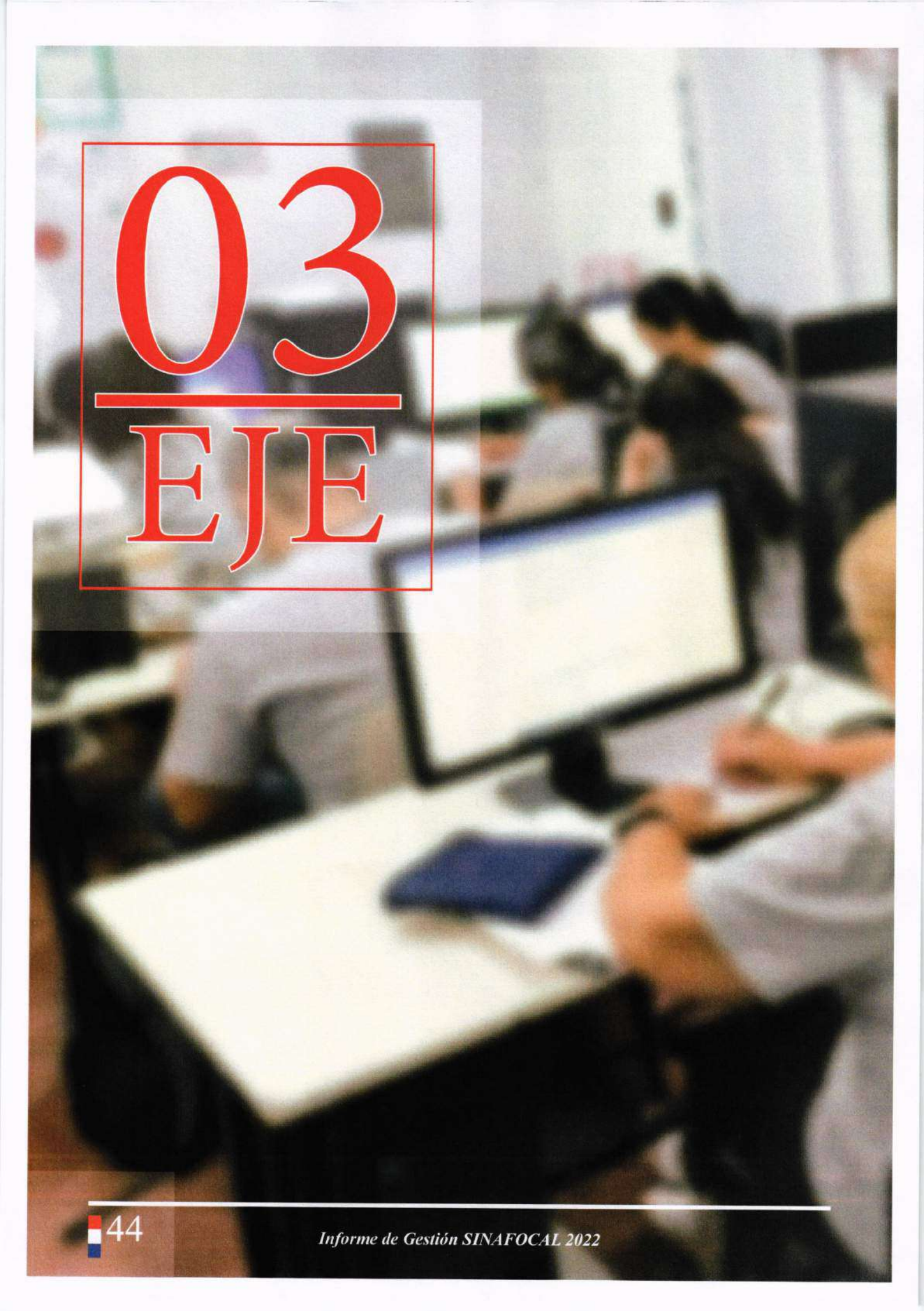
En el desarrollo y consecución de las funciones específicas y objetivos que conciernen y competen a esta Dirección de Asesoría Jurídica, nos hemos abocado al cumplimiento de asesorar sobre aquellos aspectos relacionados con la aplicación de la ley, normas y reglamentos que conciernen a la Institución y su vinculación con terceros, sean estas personas físicas o jurídicas, en todas las oportunidades que así se ha requerido, sea en el marco de procesos licitatorios en sus diferentes modalidades o consultas específicas atinentes al marco legal que vincule a la Institución y funcionarios en su devenir institucional, con la emisión a la fecha de **158 DICTÁMENES y 82 MEMORÁNDUMS** sobre variadas cuestiones planteadas ante esta Asesoría.

Del mismo modo hemos actuado en apoyo a las Dirección de Unidad Operativa de Contrataciones, Dirección de Formación y Capacitación Laboral, Dirección de Administrativa y Financiera en la revisión, evaluación de la documentación, confección de pliegos de bases y condiciones, elaboración de Dictámenes sobre la aplicación de multas por incumplimientos e irregularidades en el marco de las diferentes Licitaciones Públicas a nivel Nacional. Asimismo, hemos ejercido la representación de la Institución en las diferentes reuniones interinstitucionales e interministeriales dentro de marco de diferentes proyectos, audiencias públicas, conversatorios y grupos de trabajo dentro y fuera de la Institución/SINAFOCAL. –

En miras a dar cumplimiento al eje estratégico trazado por la Institución a los efectos de lograr la consolidación del Sistema Nacional de Formación y Capacitación, así como los objetivos estratégicos fijados, nos abocamos en una labor multisectorial con la ardua tarea de colaborar con el Ministerio del Trabajo en la supervisión y ejecución de Proyectos con diferentes organismos de reconocida labor social y productiva del país. –**REPRESENTACIÓN JURÍDICA.** –

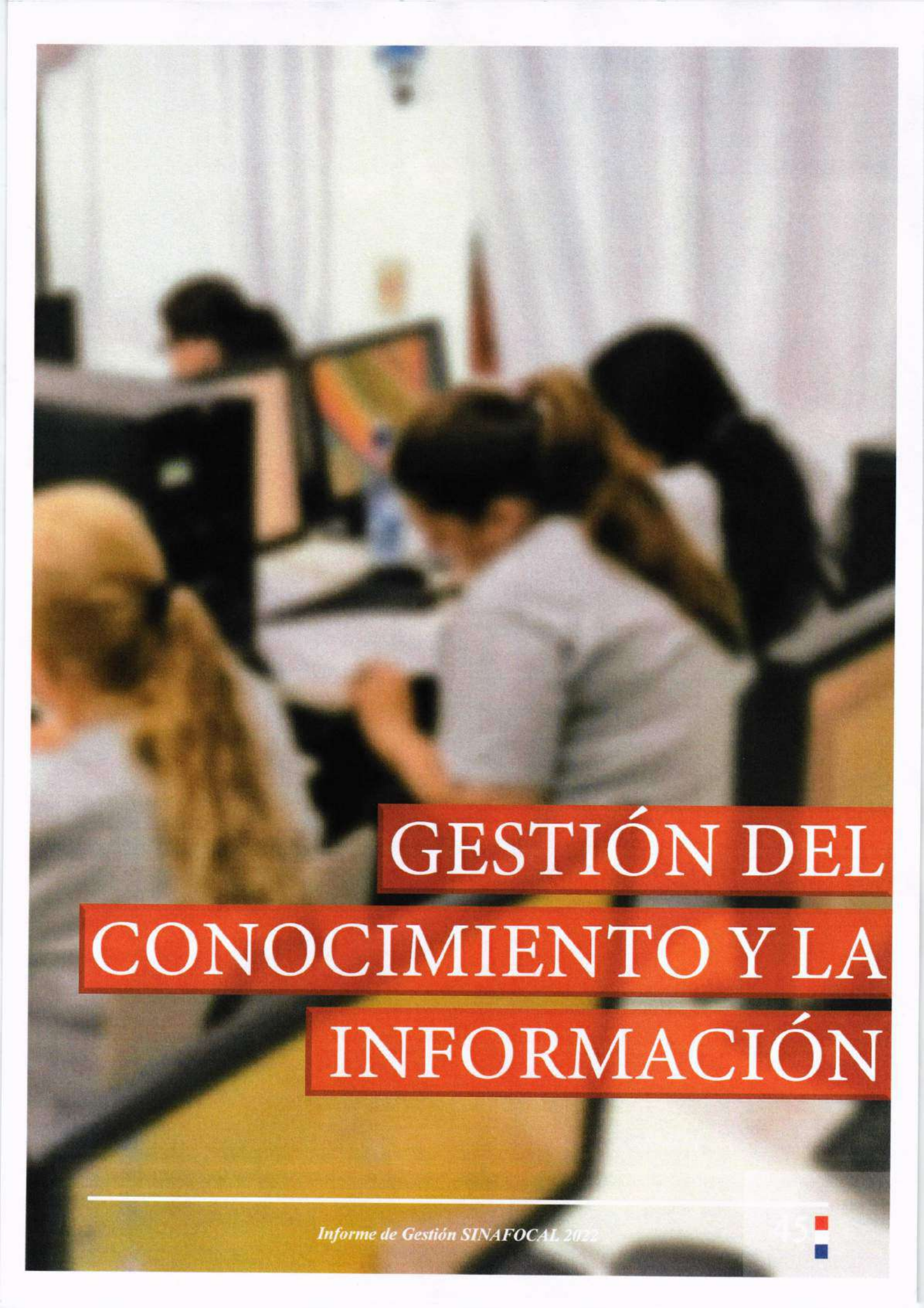
En el marco de las diferentes **LICITACIONES PÚBLICAS NACIONALES** destinado a la “**Capacitación Laboral**”, y en la conformación de los Comités que tienen a su cargo realizar la verificación de los requisitos contenidos en los pliegos de bases y condiciones esta Asesoría ha integrado los mencionados Comités cumpliendo con la tarea de brindar el respaldo jurídico necesario para dar seguridad a los procesos de evaluación recomendando en cada oportunidad el cumplimiento irrestricto de las disposiciones legales que regulan los procesos licitatorios. A la par, esta Dirección ha participado en las reuniones de trabajo en el marco de la consultoría jurídico - normativa que se llevan adelante a cargo del Abg. Carlos Vera en el marco del Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales a la luz de la Resolución SNFCL N° 294/2022, **POR LA CUAL SE CONFORMA EL EQUIPO DE TRABAJO DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN LABORAL EN EL MARCO DE LAS FUNCIONES DE LA UTI (UNIDAD TÉCNICA INTERMINISTERIAL).**

Igualmente, hemos sido participes activos en los Talleres, Grupos Focales y Seminarios correspondiente al trabajo, en función a la Consultoría en materia de Política de Educación y Formación Técnica Profesional (EFTP). Participación conjuntamente entre el Ministerio de Educación y Ciencias (MEC), el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS), la Unión Europea y la OEI, cuyo objetivo principal ha sido definir las Políticas Públicas de Educación y Formación Técnica Profesional en Paraguay, fundamentadas en un Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales, que permita un permanente intercambio de experiencias regionales e internacionales en la formulación de políticas públicas de EFTP. –



03

EJE



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INFORMACIÓN



EJE 3 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INFORMACIÓN

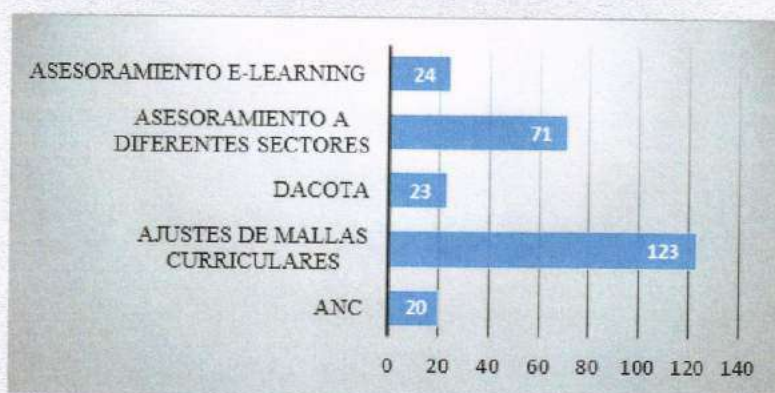
3.1.- Centro de Innovación de Metodologías Avanzadas y Formación de Instructores (CIMA).

El CIMA tiene como objetivo principal ser un referente de investigación, innovación y tecnologías formativas que coloquen a la formación y capacitación laboral a nivel nacional a la vanguardia en cuanto a la formación de profesionales con pensamiento crítico, competentes para empleos actuales y futuros, mediante el mejoramiento cognitivo y potenciando las habilidades socioemocionales.

En ese contexto, el CIMA, a través de la Resolución SNFCL N° 174, de fecha 22 de abril de 2021, amplió las funciones de la Dirección a fin de implementar nuevas formas de gestión que permita incorporar la mano de obra calificada a la economía nacional, respondiendo a las necesidades de la población que ofrece el mejoramiento de la calidad y oportunidad en los bienes y servicios generados y proporcionados mediante la acción gubernamental y del sector privado.

“A MEDIDA QUE EL DESAFÍO CRECE, LA NECESIDAD DE TRABAJAR EN EQUIPO AUMENTA”. (John Maxwell)

COORDINACIÓN DE DESARROLLO DE LA FORMACIÓN: el Departamento de Análisis y Diseño de la Formación es el encargado de la realización de análisis y posterior diseño de curso enfocados a la realidad para los diferentes sectores productivos, utilizando las metodologías de: Análisis de Necesidades de capacitación (ANC), y el Desarrollo de acuerdo a componentes de tareas (DACOTA), como así también Desarrollo e-learning. Se ha trabajado con diferentes sectores/áreas tales como: Administración y Gestión, Gastronomía, Gandería, Transporte y Logística, Comunicación e información, Industrial y del medio ambiente, construcciones, Agronomía, Forestal, SAPE 'A – Plan Paraguay, Fundación SARA KI, electricidad y Tic's, áreas vulnerables, instituciones educativas y de formación público y privado.



Gestión CIMA 2022



COORDINACIÓN DE DESARROLLO COGNITIVO: constituido por un gran plantel técnico de profesionales comprometidos con la calidad, el equipo se encuentra distribuido en los Departamentos de Evaluación Cognitiva, Desarrollo Cognitivo y Formación Continua.

Departamento de Evaluación Cognitiva: es el encargado de medir el potencial de aprendizaje de las personas mediante la evaluación dinámica del proceso del pensamiento, utilizando herramientas diseñadas especialmente para detectar las funciones cognitivas ocultas, deficientes, las presentes que pudieran ser potenciadas y las que fueran necesarias desarrollar. Al respecto, durante el año 2022, se han ejecutado 10 acciones de identificación del potencial de aprendizaje, de los cuales 182 fueron evaluados, siendo 82 hombres y 100 mujeres. Como también 1 asesoramiento técnico en el área de certificación por competencias.



Identificación del Potencial de Aprendizaje en el Jurado de Enjuiciamiento de Magistrados (JEM)



Participación en mesas de trabajo sobre el Catálogo Nacional de Perfiles Profesionales



3.2.- Formación a Distancia.

Principales resultados, realidades y testimonios sobre las acciones formativas realizadas en la modalidad a distancia que fueron implementadas y certificadas por la Coordinación de Formación a Distancia (CFD). Los cursos son realizados en forma modular, comprendiendo diferentes temas –tanto transversales como sobre ocupaciones específicas- y dirigidos a diferentes grupos poblacionales

Especificidades técnicas de la plataforma: la plataforma elearning utilizada por el Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral –SINAFOCAL- está desarrollada íntegramente en LMS Moodle, aplicativo de código libre –gratis- utilizado por más de 250 millones de personas y 251 países en el mundo.

Moodle es una plataforma de aprendizaje está diseñada en Moodle 3.8 y proporciona a docentes e instructores, administradores y estudiantes un sistema integrado único, robusto y seguro para crear ambientes de aprendizaje personalizados. Moodle tiene la confianza de instituciones y organizaciones grandes y pequeñas, incluyendo a Shell, La Escuela Londinense de Economía (London School of Economics), La Universidad Estatal de Nueva York, Microsoft y la Universidad Abierta del Reino Unido (Open University). Proporciona un conjunto poderoso de herramientas centradas en el estudiante y ambientes de aprendizaje colaborativo, que le dan poder, tanto a la enseñanza como al aprendizaje. Posee una interfaz simple, características de arrastrar y soltar, y recursos bien documentados, junto con mejoras continuas en usabilidad, hacen a Moodle fácil de aprender y usar.

Esta plataforma se complementa con otros aplicativos de videoconferencias que se utilizan para clases síncronas como para reuniones técnicas. Las licencias con las que contamos son de go to meeting y teams de Microsoft

Estadísticas y logros cuantitativos de la plataforma: la plataforma fue habilitada en forma experimental una semana después del inicio de la emergencia sanitaria debido al COVID-19. El SINAFOCAL, como muchas de las instituciones tuvo que iniciar una reconversión de los servicios institucionales entregados a la ciudadanía. Con la instalación de la plataforma se inicia también una adecuación tecnológica y de recursos humanos, finalizando el año con:

- Un servidor de moodle gestionado en un entorno basado en linux, utilizando la distribución CentOS para servidores .
- Extensiones o plugins de moodle instalados adicionalmente para el monitoreo de actividades formativas dentro de la plataforma: barra de progreso, tiempo de dedicación al curso, rankings de alumnos o level up, bloque de informes configurables personalizados, bloque de control de asistencia y enriquecimiento de la barra de edición Atto. Y otros aplicativos que permiten crear juegos y actividades dinámicas en aula.



- 27 cursos gestionados por la CFD a través de la plataforma.
- 40.489 usuarios con cuentas creadas.
- 22.400 mensajes de interacción en la plataforma entre usuarios.
- 125 participantes promedio por día.
- 30 funcionarios formados en tutoría virtual, tanto a instituciones nacionales como internacionales.
- 765 personas certificadas en el 2022, de los cuales 534 son mujeres y, 231 varones.

Logros cualitativos:

- ✓ La diversificación de ofertas formativas de diferente nivel de complejidad que tienen por objeto facilitar oportunidades de formación laboral a los ciudadanos.
- ✓ Mayor acceso a espacios de formación en línea debido a que se rompen barreras como tiempo y costo de traslado a una clase presencial, flexibilidad para acomodar horarios.
- ✓ Instalación de procesos administrativos virtualizados que permiten transparentar la gestión y calidad del servicio de formación elearning (ejemplo solicitudes, registro de asistencia, generación de evidencia detallada sobre el nivel de participación, generación de evidencias entre otros)
- ✓ Enriquecimiento de los recursos y herramientas disponibles en plataforma: que permiten al tutor dinamizar su proceso de enseñanza aprendizaje: estos permiten crear juegos y videos 360, herramientas para reordenar la imagen en aula virtual (temas: rejilla, pestañas, etc), crear actividades amigables y entretenidas.
- ✓ Además se han incorporado aplicativos de video conferencias como gotomeeting y Teams de Microsoft que permiten el desarrollo de clases sincrónicas.
- ✓ Se logró llegar con oportunidades de formación en línea a pobladores de zonas geográficas históricamente relegadas como: Puerto Pinasco de Presidente Hayes, colonias de Neuland, Filadelfia y Loma Plata. En estas se implementaron cursos diseñados por EIDOS MICROSOFT
- ✓ Se capacitaron en habilidades digitales a trabajadores de instituciones como FARMACENTER, Facultad de Arquitectura UNA, instituciones educativas públicas como el Colegio Stela Marys de Asunción, Funcionarios del Ministerio de Agricultura y Ganadería.



Curso desarrollado en Neuland- Chaco



Nuevas propuestas: con el objetivo de generar y diversificar la oferta formativa para los trabajadores se ha logrado diseñar y ofrecer nuevas opciones caracterizadas por su flexibilidad, inmediatez y con la variable de que permiten a la institución optimizar recursos para llegar de manera inmediata. Estas nuevas ofertas formativas se citan a continuación:

Microlearning (Microcursos): consisten en cápsulas de formación (equivalente a un módulo de un curso) sobre temas transversales. Se han implementado en 3 convocatorias. La primera fue como servicio en la Expo feria de M.R. Alonso. La equivalencia en carga horaria es de 2 horas cada microlearning.

El término microlearning describe un fenómeno de adquisición de conocimiento en un contexto de TIC, describiendo cómo la gente adquiere conocimiento aprendiendo en pequeños pasos y consumiendo información en pequeñas piezas que forman un conocimiento conectado más amplio y profundo a largo plazo (Schafer & Kranzlmüller, 2007) Libro: Pasado y presente del Microlearning como estrategia para el desarrollo profesional”



La acreditación que recibe el alumno aprobado es una constancia que se genera de manera automática una vez culmine exitosamente la evaluación.

Los microcursos ofertados fueron:

- Entrevistas laborales
- Oratoria
- Diseño del Curriculum Vitae
- Calidad en el Servicio
- Pensador Crítico
- Seguridad y Salud Ocupacional
- Manejo del Estrés Laboral

Como valor agregado se indica: rapidez en el acceso, posibilidad de completar las actividades desde un celular, acceso inmediato a la constancia de aprobación.



Cursos autogestionables: son una nueva forma de revolucionaria de educación virtual donde uno de los factores mas destacables de la metodología consiste en que la mayor parte del proceso de formación es autogestionable, es decir, es 100% asincrónico. El alumno toma la autonomía en la administración del tiempo para desarrollar el curso.

Se aplicaron 5 convocatorias y participaron **1.755 personas** con un nivel de deserción de solo el 25%. Conforme a los informes de supervisión, el nivel de receptividad de esta metodología es bastante importante debido a que se eliminan de barreras de tiempo, costo y distancia para que un ciudadano acceda a un acapacitacion laboral. Las áreas de formación ofertadas fueron: gastronomía con cursos de comida paraguaya, ayudante de cocina con énfasis en manipulación de alimentos, del área transversal : Habilidades blandas, habilidades para la vida, metodología 5S, habilidades para el primer empleo.



Curso autogestionable Comida Paraguaya, del programa Tembi u Paraguay Rapé

Programa de formación para el trabajador migrante, refugiado y repatriado: habilitado a través de la Resolución SNFCL N° 231/2022 con una primera experiencia a través del curso Tembiu Paraguay Rapé (Comida Paraguaya) destinado a connacionales residentes en EEUU, del cual egresaron 19 alumnos. Esta se implementó en coordinación con el consulado paraguayo en Washington. Como segunda experiencia se menciona el curso de Tembiu Paraguay Rapé para connacionales residentes en países miembros de la Unión Europea. Esta se implementó en coordinación con la Delegación Permanente de Paraguay ante la UNESCO.

Como tercera experiencia se menciona el curso Ayudante de Cocina con énfasis en Manipulación de Alimentos destinado a connacionales residentes en Francia, el cual se encuentra activo. La misma se desarrolla en coordinación con la Embajada de Paraguay ante Francia. Como cuarta experiencia se menciona el curso Tembiu Paraguay destinado a connacionales residentes en Portugal, el cual se encuentra en etapa de cierre. El mismo se desarrolla en coordinación con la Embajada de Paraguay ante Portugal.

Plan de actualización para tutores virtuales: se inició el diseño de una serie de cursos destinados a docentes, tutores, capacitadores que se desempeñan en entornos virtuales de aprendizaje. Este diseño tiene el propósito de generar espacios de actualización en temas de formación a distancia.

Los cursos serán implementados en el 1er semestre del 2023. Las ofertas formativas son:

- Tutoría virtual
- Diseño instruccional
- Sistema de Gestión de Aprendizaje Moodle
- Diseño interactivo con H5P
- Pensamiento computacional en la formación profesional



TESTIMONIOS

BENEFICIARIOS

Curso Habilidades de Gestión.



Doctora
Zaratiel Rebeca Ramírez

“Nos sirvió bastante, todos somos diferentes, la importancia de trabajar en las debilidades y fortalecer en lo que somos buenos, el relacionamiento a la tolerancia durante el curso”



Doctor
Ariel Sánchez

“Una experiencia maravillosa, aprendimos y conocimos lo que día a día aplicamos a la vida personal tanto como la vida familiar y en lo laboral. Conocimos mas acerca de nuestra inteligencia emocional, en la fortaleza y debilidades para seguir trabajando en ello”

Curso Ayudante de Cocina Grupo Francia

Matías Gael: “Desde que estoy fuera de mi país hace 18 años, nunca tuve una invitación y oportunidad para algo tan valorable. Me emocioné, por primera vez pienso que no estamos olvidados”.

Sarita: “Muchos paraguayos salen del país con la intención de crecer, sobrevivir. No se como funciona otras Embajadas, Consulados en otros países pero esta oportunidad que la Embajada está brindando me parece genial”.

Cursos Autogestionables

¿Qué aspectos positivos puede mencionar de los cursos?

“Voy desde lo más simple... es gratuito, disponible las 24 horas, llega a todos los lugares del país, se cuenta con materiales y acompañamiento de instructores”

¿Qué aspectos recomienda mejorar en los cursos?

“Sugiero que al término de los cursos la plataforma este unida a un sistema de intermediación laboral en la cual podamos encontrar trabajo mediante los cursos que hemos terminado”.

¿Podría mencionarnos como lo aprendido, le ayudó en los ámbitos laboral, profesional y personal?

“Me ayudó a expandir mi área laboral, con esta pandemia, uno debía reinventarse”



FICHA TÉCNICA

*Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral
SINAFOCAL - Informe de Gestión 2022.*

Equipo de Elaboración:

Coordinación de Planificación:

Laura Díaz Grutter

Ana Rojas

Camila Gamarra

Coordinación de Comunicación:

Alfredo Merino

Fotografías:

Enrique Escobar

Leonardo García

Diseño:

Alexander Jacquet Martinelli

Colaboración:

Dependencias del SINAFOCAL

**SEGUINOS EN NUESTRAS
REDES SOCIALES**



@sinafocal

www.sinafocal.gov.py



Iturbe N° 175, Eligio Ayala, Asunción



(021) 495 487



**MBA'APO, JEPOROMOMBA'APO
HA TETÁYGUA JEIKOPORÁ**
Motenondeha

Ministerio de
**TRABAJO, EMPLEO Y
SEGURIDAD SOCIAL**



SINAFOCAL
Sistema Nacional de Formación
y Capacitación Laboral