

Aplicación de técnicas y tratamientos capilares

Nivel de Cualificación: 1 (uno)

Competencia general	Preparar el entorno de trabajo y atender al cliente de salones de peluquería, aplicando técnicas de lavado y acondicionamiento del cuero cabelludo y cabello y masaje capilar, en condiciones de higiene y seguridad, cumpliendo la normativa relativa a protección ambiental, prevención de riesgos laborales y a los estándares de calidad y normativa aplicable al sector productivo.
----------------------------	--

UNIDADES DE COMPETENCIA	MÓDULOS FORMATIVOS	Carga Horaria
1.Preparar el entorno de trabajo según instrucciones recibidas y cumpliendo los protocolos de protección, prevención y calidad aplicable	1. Entorno profesional en peluquería	40
2.Lavar y acondicionar el cabello y cuero cabelludo según las técnicas establecidas en condiciones de higiene y seguridad según normativa aplicable	2. Técnicas de lavado, masaje y tratamiento capilar	110
3.Atender a clientes según instrucciones recibidas y cumpliendo los estándares de calidad y calidez establecidos en el salón de belleza/peluquería	3. Recepción y atención al cliente en salones de belleza	40
Carga Horaria Total del Perfil Profesional		190

Misión: Entidad reguladora de la formación y capacitación laboral que impulsa el desarrollo del capital humano para un Paraguay más competitivo y sostenible.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS)
Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL)
Formato Estándar de Diseño Curricular de Módulos Formativos

Nombre del módulo	Entorno profesional en peluquería	Código	MF0267-1
Familia profesional	BELLEZA Y ESTETICA.		
Perfil profesional	Aplicación de técnicas y tratamientos capilares.		
Código del perfil profesional	BEES0107-1		
Nivel de competencia (CNPP)	1 (uno)		
Duración del módulo	40	Modalidad	Presencial
Perfil de entrada del participante	Requisitos mínimos del participante para el acceso a la capacitación – Cumplir uno de los siguientes requisitos: – Educación Escolar Básica concluida. – Educación Básica Bilingüe para Personas Jóvenes y Adultas concluida		
Perfil del profesional formador	Perfil académico (competencias técnicas)	Experiencia profesional requerida	
	– Título de profesor/docente en la especialidad o área de la familia profesional o, – Título de Técnico Superior concluido en la especialidad requerida o, – Título de grado o postgrado equivalente o superior relacionado con el módulo formativo.	Con titulación	Sin titulación
		1 año de experiencia laboral	2 años de experiencia laboral
	Competencias pedagógicas - Título de profesor en cualquier especialidad o, - Habilitación pedagógica/ habilitación metodológica requerida por cada Administración responsable o, - Título de profesor profesionalizante. - Formación basada en competencias (no excluyente).		
Perfil de salida del participante	Una vez concluido los módulos, el participante tendrá el perfil de: - Asistente de peluquería - Técnico en cuidado del cabello y cuero cabelludo - Especialista en lavado y acondicionamiento del cabello y cuero cabelludo - Operaciones auxiliares de coloración capilar - Operaciones iniciales de cambio de forma del cabello		

Objetivo General	Preparar el entorno de trabajo según instrucciones recibidas y complicando los protocolos de protección, prevención y calidad aplicable.
Resultados de aprendizaje (RA) y criterios de evaluación (CE) *	
RA.1. Determinar las instalaciones, aparatos y accesorios de peluquería, indicando los métodos de limpieza, desinfección y/o esterilización según cada caso,	
CE.1.1 Describir las características de las instalaciones, aparatos, accesorios y materiales de protección de uso habitual en los salones de peluquería.	
CE1.2. Describir los tipos de materiales descartables y las causas que determinan la utilización de material de un solo uso.	

Visión: Institución líder en políticas de regulación de formación y capacitación laboral con reconocimiento nacional e internacional, comprometida con la calidad, innovación e inclusión.

Misión: Entidad reguladora de la formación y capacitación laboral que impulsa el desarrollo del capital humano para un Paraguay más competitivo y sostenible.

CE1.3. Identificar los contaminantes físicos, químicos y biológicos más frecuentes en los salones de belleza/peluquería explicando la importancia de la aplicación de las normas higiénicas para la seguridad de clientes y profesionales.

CE1.4. Explicar los conceptos de limpieza, desinfección, esterilización y asepsia relacionándolos con los medios utilizados en peluquería.

CE 1.5. Identificar los productos que se utilizan en los métodos de higiene y desinfección de aparatos y accesorios explicando su forma de uso.

CE 1.6. Describir los procedimientos de limpieza de los materiales de protección empleados por profesionales y clientes.

RA.2. Aplicar técnicas de limpieza, desinfección y/o esterilización de los útiles y equipos que se utilizan en salones de belleza

CE.2.1. Seleccionar el método, equipos y productos de limpieza, desinfección y/o esterilización de los útiles en función al material en el que están fabricados.

CE2.2. Desechar el material de un solo uso según normativa

CE 2.3. Aplicar medidas de protección personal en la utilización de productos de limpieza y desinfección según normativa.

CE2.4. Realizar la limpieza, desinfección y/o esterilización de útiles y equipos según características y métodos establecidos para cada uno.

CE2.5. Realizar la limpieza, ventilación e iluminación del salón siguiendo pautas establecidas.

CE2.6. Preparar los materiales de trabajo (peines, cepillos, toallas, etc.) para la realización del servicio de peluquería, en condiciones de higiene y seguridad.

CE 2.7. Mantener la limpieza de instalaciones y equipos utilizados según indicaciones y normativa aplicable

RA.3. Preparar los productos /cosméticos de peluquería para su uso.

CE3.1. Diferenciar los tipos de productos según su forma cosmética (crema, gel, emulsión, espuma, etc.)

CE 3.2. Enumerar las condiciones de uso y cuidado de cada tipo de cosmético, según sus características y forma de conservación para siguientes usos.

CE3.3. Indicar las dosis y unidades de cosméticos que se utilizan en cada proceso, siguiendo criterios de uso de cada producto.

CE3.4. Describir [a forma de aplicación y efectos de utilización de los productos según sus características particulares,

CE3.5. Organizar el equipo de trabajo y productos para la prestación del servicio manteniéndolos cerrados y ordenados en su envase de origen

RA. 4. Aplicar técnicas de recepción y almacenamiento/ depósito de productos y materiales de peluquería.

CE4.1. Listar los materiales y productos indicando la zona de almacenamiento o depósito.

CE4.2. Explicar las condiciones de manipulación y conservación de los productos organizando el almacén o depósito con esos criterios.

CE4.3. Ordenar el almacén facilitando el acceso a los productos y materiales.

CE4.4. Realizar en una situación de práctica o simulación de recepción de productos:

- El control de la caducidad de las existencias.
- La detección de las alteraciones y/o defectos que puedan presentar los productos
- EL contraste de los productos recibidos con los documentos de entrada de los mismos.

CE4.5. Clasificar los productos recibidos y existentes asegurando un stock óptimo siguiendo las pautas de conservación y orden del depósito.

CE 4.6. Mantener el orden y limpieza del almacén facilitando el acceso a productos y materiales

Contenidos Formativos

Contenidos conceptuales

Instalaciones, aparatos y accesorios de peluquería

- Características de Instalaciones (mobiliario, tocadores, sillones, lavacabezas, etc.)
- Características de Equipos (secadores, planchas, etc.) y accesorios Características de Equipos y accesorios (boles, espátulas, espejos de mano. etc)
- Herramientas y materiales. Materiales de trabajo (peines, cepillos, toallas, etc.)

Misión: Entidad reguladora de la formación y capacitación laboral que impulsa el desarrollo del capital humano para un Paraguay más competitivo y sostenible.

- Tipos de materiales descartables Contaminantes físicos, químicos y biológicos más frecuentes en los salones de belleza. /peluquería Técnicas de limpieza, desinfección y/o esterilización de los útiles y equipo - Conceptos de higiene, desinfección, asepsia y esterilización. - Métodos de limpieza, desinfección y/o esterilización según cada caso. - Aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar materiales - Protocolos de actuación para limpieza, desinfección y esterilización. Orden y limpieza de las instalaciones - Materiales de un solo uso (guantes, algodón, otros) Productos/cosméticos de peluquería: - Tipos de productos y materiales de peluquería (champús, acondicionadores, otros) - Características de los cosméticos (crema, gel, emulsión, espuma, otros) forma de conservación - Productos en sus envases de origen (mono dosis, tubos, granel, otros) Técnicas de recepción y almacenamiento/ depósito de productos y materiales - Tipo de productos y/o materiales de peluquería. Condiciones de almacenamiento de los productos cosméticos. - Orden y la limpieza del almacén.
Contenidos procedimentales Condiciones de uso las instalaciones, equipos, herramientas y accesorios - Organización de útiles y productos. - Preparación de equipos y accesorios (boles, espátulas, espejos de manos, etc.) Aplicación de técnicas de limpieza, desinfección y/o esterilización de los útiles y equipos - Procedimientos de limpieza de los materiales de protección - Realización de limpieza y desinfección de equipos, mobiliarios e instalaciones. - Aplicación de métodos e higiene, desinfección y esterilización físicos y químicos. - Ejecución práctica de las técnicas de limpieza, desinfección y esterilización. Preparación de los productos/cosméticos de peluquería - Manipulación de productos. Normas de seguridad. - Recogida separada de materiales de desecho. Recepción y almacenamiento/ depósito de productos y materiales de peluquería. - Almacenamiento y control de existencia de los productos. - Ubicación de productos y materiales de peluquería. - Mantenimiento del orden y limpieza del almacén.
Contenidos actitudinales - Responsabilidad en la ejecución de los procesos. - Adhesión a normas y reglas. - Disciplina en el cumplimiento de protocolos. - Administración del tiempo requerido para cada proceso. - Adaptación al cambio para nuevas tecnologías y procesos. - Higiene al momento de ejecutar el servicio

Visión: Institución líder en políticas de regulación de formación y capacitación laboral con reconocimiento nacional e internacional, comprometida con la calidad, innovación e inclusión.



Iturbe Nro 175 c/ Eligio Ayala
Asunción - Paraguay



(59521) 495-487/8



www.sinafocal.gov.py



info@sinafocal.gov.py



@sinafocaloficial



@sinafocal



@sinafocal

Requisitos básicos de infraestructura, espacio y apoyo a la impartición de clases

Infraestructura:

Espacio	Hasta 20 estudiantes	Hasta 40 estudiantes
Aula polivalente	1,5 m2 por estudiante	1,5 m2 por estudiante
Taller de prácticas	200 m2	270 m2
Depósito de materiales	30 m2	40 m2

Instalaciones:

- Suministro eléctrico con tomas de corriente
- Iluminación adecuada.
- Sistema de ventilación.
- Sistema de aire acondicionado (aconsejable pero no excluyente).
- Accesibilidad universal a los espacios.
- Extintores y sistemas de seguridad.
- Conexión a Internet, por cable o red wifi.

Equipamiento:

- Notebook o PC (docente).
- Proyector multimedia.
- Pizarra acrílica, pincel y borrador.
- Aplicaciones informáticas de uso general instaladas en los equipos.
- Sillas (una para cada estudiante).
- Mesas de trabajo (acorde a la cantidad de participantes), para trabajo con o sin computador.
- Escritorio y silla para el docente o instructor

Elementos necesarios, propios de la clase impartida:

Equipos:

- Sillas adecuadas para peluquería
- Sillas adecuadas para lavado
- Espejos
- Contenedores de residuos
- Armarios o estantes

Materiales:

- Gorros de protección
- Capas de protección

Insumos:

- Herramientas: peines, cepillos, recipientes, pulverizadores, entre otros.

Accesorios: boles, atomizadores, / pulverizadores, espejos de mano, entre otros

Elaborado por: Equipo A y DF-CIMA

Misión: Entidad reguladora de la formación y capacitación laboral que impulsa el desarrollo del capital humano para un Paraguay más competitivo y sostenible.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS)
Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL)
Formato Estándar de Diseño Curricular de Módulos Formativos

Nombre del módulo	Técnicas de lavado, masaje y tratamiento capilar	Código	MF0268-1
Familia profesional	Belleza y Estética. BEES		
Perfil profesional	Aplicación de técnicas y tratamientos capilares		
Código del perfil profesional	BEES0107-1		
Nivel de competencia (CNPP)	1 (uno)		
Duración del módulo	110	Modalidad	Presencial
Perfil de entrada del participante	Requisitos mínimos del participante para el acceso a la capacitación Cumplir uno de los siguientes requisitos: - Educación Escolar Básica concluida. - Educación Básica Bilingüe para Personas Jóvenes y Adultas concluida		
Perfil del profesional formador	Perfil académico (competencias técnicas)	Experiencia profesional requerida	
	- Título de profesor/docente en la especialidad o área de la familia profesional o, - Título de Técnico Superior concluido en la especialidad requerida o, - Título de grado o postgrado equivalente o superior relacionado con el módulo formativo.	Con titulación	Sin titulación
		1 año de experiencia laboral	2 años de experiencia laboral
	Competencias pedagógicas - Título de profesor en cualquier especialidad o, - Habilitación pedagógica/ habilitación metodológica requerida por cada Administración responsable o, - Título de profesor profesionalizante. - Formación basada en competencias (no excluyente).		
Perfil de salida del participante	Una vez concluido los módulos, el participante tendrá el perfil de: - Asistente de peluquería - Técnico en cuidado del cabello y cuero cabelludo - Especialista en lavado y acondicionamiento del cabello y cuero cabelludo - Operaciones auxiliares de coloración capilar - Operaciones iniciales de cambio de forma del cabello		

Objetivo General	Lavar y acondicionar el cabello y cuero cabelludo según las técnicas establecidas, en condiciones de higiene y seguridad normativa aplicable
Resultados de aprendizaje (RA) y criterios de evaluación (CE) *	
RA.1. Identificar las alteraciones del cuero cabelludo y cabello	
CE1.1. Indicar la estructura del cabello explicando sus características y clasificación. CE1.2. Evaluar las alteraciones más frecuentes del cuero cabelludo y cabello (caspa, grasa, alopecia, otras) determinando su estado. CE1.3. Determinar el tipo y estado del cuero cabelludo a través de su observación CE1.4. Explicar los componentes de suciedad o residuos depositados en forma externa en el cabello y cuero cabelludo (polvo, exceso de productos de estilo, exceso de grasa) vinculándolos con los productos a utilizar.	

Visión: Institución líder en políticas de regulación de formación y capacitación laboral con reconocimiento nacional e internacional, comprometida con la calidad, innovación e inclusión.

CE1.5. Relacionar la composición y mecanismos de actuación del champú y acondicionador con la observación del cabello y cuero cabelludo

RA.2. Aplicar las técnicas de lavado y acondicionamiento del cabello y cuero cabelludo

CE2.1. Describir las diferencias entre las técnicas de lavado y acondicionamiento del cabello y cuero cabelludo según sus características y uso de productos.

CE2.2. Determinar si las técnicas de lavado y acondicionamiento se realizan antes o después de un determinado servicio

CE2.3. Enumerar funciones de los cosméticos que se utilizan en el proceso de lavado y acondicionamiento del cabello y cuero cabelludo considerando las precauciones de uso.

CE2.4. Preparar los cosméticos de higiene y acondicionamiento capilar indicados según cada caso.

CE2.5. Aplicar la técnica de lavado y acondicionamiento capilar en función a sus características y del servicio a realizar.

CE2.6. Indicar las dosis y/o unidades de cosméticos que se utilizan en el proceso de lavado y acondicionamiento capilar en función a las necesidades del cliente.

RA.3. Aplicar técnicas de tratamiento capilar y masaje capilar

CE3.1. Explicar las alteraciones del cuero cabelludo y cabello indicando el cosmético adecuado para el tratamiento.

CE3.2. Reconocer los medios, cosméticos y equipos que se utilizan en el tratamiento capilar.

CE3.3. Aplicar los tratamientos capilares o procedimientos previos al lavado de cuero cabelludo y cabello (peeling, oxigenoterapia, champú específico, otros) siguiendo las instrucciones indicadas para cada caso.

CE3.4. Aplicar los cosméticos de tratamiento capilar (mascarillas, aceites esenciales, queratina, otros) según instrucciones de uso de cada cosmético.

CE3.5. Indicar el tiempo de exposición de cada producto o equipo utilizado siguiendo las instrucciones de cada caso.

CE3.6. Identificar los efectos de masaje capilar justificando su realización según cada caso.

CE3.7. Identificar alteraciones dermatológicas del cuero cabelludo que desaconsejan la aplicación de técnicas de masaje capilar.

CE3.8. Aplicar técnicas de masaje capilar según parámetros de intensidad, ritmo, zona, tiempo y dirección.

Contenidos Formativos

Contenidos conceptuales

Estado capilar

- La piel. El cuero cabelludo.
- El pelo: función, concepto, características y clasificación.
- El cabello: estructura, características y clasificación.
- Tipo y estado del cuero cabelludo y cabello (cuero cabelludo irritado, alergia, caspa, caída del cabello, otros)
- Componentes de suciedad o residuos depositados en forma externa en el cabello y cuero cabelludo (polvo, exceso de productos de estilo, exceso de grasa)
- Higiene postural

Técnicas de lavado y acondicionamiento del cabello y cuero cabelludo

- Suciedad de cabello.
- Equipos para el proceso de lavado y acondicionamiento del cabello.
- Cosméticos para la higiene del cabello y cuero cabelludo: Champús (concepto, composición, mecanismo de acción y tipos)
- Cosméticos para el acondicionamiento del cabello: Acondicionadoras (concepto, composición, mecanismo de acción y tipos)
- Dosis y/o unidades de cosméticos

Técnicas de tratamiento y masaje capilar.

- Procedimientos (peeling, oxigenoterapia, entre otros)
- Cosméticos de tratamiento capilar (mascarillas, aceites esenciales, queratina, entre otros)
- Tiempo de exposición de cada elemento (cosmético, equipo, técnica)
- Masaje capilar. Efectos.

Contenidos procedimentales

Alteraciones del cuero cabelludo y cabello.

Misión: Entidad reguladora de la formación y capacitación laboral que impulsa el desarrollo del capital humano para un Paraguay más competitivo y sostenible.

- Observación del cabello y cuero cabelludo.
- Distinción de tipos de cabello y texturas.
- Descripción de las opciones de los productos, su forma de aplicación y efectos de utilización.

Lavado y acondicionamiento del cabello y cuero cabelludo.

- Aplicación de técnicas de lavado y acondicionamiento capilar

Tratamientos capilares y masaje capilar

- Tratamientos capilares: PRP (Plasma enriquecido en plaquetas), Láser capilar, Bio estimulación capilar, Botox capilar, Lifting capilar, Colágeno, Velaterapia, entre otros.
- Aplicación de procedimientos: peeling, oxigenoterapia, entre otros.
- Aplicación de cosméticos de tratamiento capilar personalizado para cabello seco, roto, quebradizo, sin brillo, ondulado, rizado y otros: mascarillas, aceites esenciales, queratina, entre otros.
- Control del tiempo de exposición de elemento (cosmético, equipo, técnica)
- Realización de técnicas de masaje y tratamiento capilar: fases y aplicación

Contenidos actitudinales

- Responsabilidad en la ejecución de los procesos.
- Adhesión a normas y reglas.
- Disciplina en el cumplimiento de protocolos.
- Administración del tiempo requerido para cada proceso.
- Adaptación al cambio para nuevas tecnologías y procesos.
- Higiene al momento de ejecutar el servicio..

Visión: Institución líder en políticas de regulación de formación y capacitación laboral con reconocimiento nacional e internacional, comprometida con la calidad, innovación e inclusión.



Iturbe Nro 175 c/ Eligio Ayala
Asunción - Paraguay



(59521) 495-487/8



www.sinafocal.gov.py



info@sinafocal.gov.py



@sinafocaloficial



@sinafocal



@sinafocal

Equipamientos, herramientas manuales y elementos auxiliares para el desarrollo de las clases

Espacio	Hasta 20 estudiantes	Hasta 40 estudiantes
Aula polivalente	1,5 m2 por estudiante	1,5 m2 por estudiante
Taller de prácticas	200 m2	270 m2
Depósito de materiales	30 m2	40 m2

Instalaciones:

- Suministro eléctrico con tomas de corriente
- Iluminación adecuada.
- Sistema de ventilación.
- Sistema de aire acondicionado (aconsejable pero no excluyente).
- Accesibilidad universal a los espacios.
- Extintores y sistemas de seguridad.
- Conexión a Internet, por cable o red wifi.

Equipamiento:

- Notebook o PC (docente).
- Proyector multimedia.
- Pizarra acrílica, pincel y borrador.
- Aplicaciones informáticas de uso general instaladas en los equipos.
- Sillas (una para cada estudiante).
- Mesas de trabajo (acorde a la cantidad de participantes), para trabajo con o sin computador.
- Escritorio y silla para el docente o instructor

Elementos necesarios, propios de la clase impartida:

Equipos:

- Sillas adecuadas para peluquería
- Sillas adecuadas para lavado
- Espejos
- Contenedores de residuos
- Armarios o estantes

Herramientas y equipos:

- Micro cámara, peines, cepillos, recipientes, pulverizadores, entre otros.
- Productos: champús, acondicionadores, de tratamiento, entre otros,
- Productos y equipos para limpieza, desinfección y esterilización.

Materiales:

- Bata, toallas, capa, delantal, guantes, entre otros.
- Gorros de protección
- Capas de protección

Insumos:

- Herramientas: peines, cepillos, recipientes, pulverizadores, entre otros.
- Accesorios: boles, atomizadores, / pulverizadores, espejos de mano, entre otros

Elaborado por: Equipo A y DF-CIMA

Misión: Entidad reguladora de la formación y capacitación laboral que impulsa el desarrollo del capital humano para un Paraguay más competitivo y sostenible.

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS)
Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL)
Formato Estándar de Diseño Curricular de Módulos Formativos

Nombre del módulo	Recepción y atención al cliente en salones de belleza	Código	MF0267-1
Familia profesional	Belleza y Estética. BEES		
Perfil profesional	Técnica y Tratamientos Capilares		
Código del perfil profesional	BEES0107-1		
Nivel de competencia (CNPP)	1(uno)		
Duración del módulo	40	Modalidad	Presencial
Perfil de entrada del participante	Requisitos mínimos del participante para el acceso a la capacitación Cumplir uno de los siguientes requisitos: - Cumplir uno de los siguientes requisitos: - Educación Escolar Básica concluida. - Educación Básica Bilingüe para Personas Jóvenes y Adultas concluida		
Perfil del profesional formador	Perfil académico (competencias técnicas)	Experiencia profesional requerida	
	- Título de profesor/docente en la especialidad o área de la familia profesional o, - Título de Técnico Superior concluido en la especialidad requerida o, - Título de grado o postgrado equivalente o superior relacionado con el módulo formativo.	Con titulación	Sin titulación
		1 año de experiencia laboral	2 años de experiencia laboral
	Competencias pedagógicas - Título de profesor en cualquier especialidad o, - Habilitación pedagógica/ habilitación metodológica requerida por cada Administración responsable o, - Título de profesor profesionalizante. - Formación basada en competencias (no excluyente).		
Perfil de salida del participante	Una vez concluido los módulos, el participante tendrá el perfil de: - Asistente de peluquería - Técnico en cuidado del cabello y cuero cabelludo - Especialista en lavado y acondicionamiento del cabello y cuero cabelludo - Operaciones auxiliares de coloración capilar - Operaciones iniciales de cambio de forma del cabello		

Objetivo General	Atender a clientes según instrucciones recibidas y cumpliendo los estándares de calidad y calidez establecidos en el salón de belleza/peluquería
Resultados de aprendizaje (RA) y criterios de evaluación (CE) *	
RA.1. Aplicar medidas de preparación, imagen profesional y protección personal.	
CE1.1. Enumerar las medidas de higiene personal propias de un profesional de peluquería y estética. CE1.2. Identificar los elementos requeridos (vestuario, calzado, uniforme, entre otros) para la actuación profesional. CE1.3. Determinar los casos en los que se requiere el uso de guantes desechables como medida de protección. CE1.4. Demostrar las posiciones ergonómicas indicadas para el profesional en los procesos de lavado y acondicionamiento del cabello y cuero cabelludo.	

Visión: Institución líder en políticas de regulación de formación y capacitación laboral con reconocimiento nacional e internacional, comprometida con la calidad, innovación e inclusión.

Misión: Entidad reguladora de la formación y capacitación laboral que impulsa el desarrollo del capital humano para un Paraguay más competitivo y sostenible.

CE 1.5. Identificar medidas de prevención y causas de lesiones o enfermedades laborales a las/ los profesionales de peluquería y estética

RA.2. Aplicar medidas de preparación y protección del cliente.

CE2.1. Recibir al cliente con amabilidad y acomodarlo en la zona de tratamiento o servicio.

CE2.2. Explicar la preparación y protección del cliente según el tipo de servicio a realizar con asertividad en la comunicación.

CE 2.3. Describir clara, sencilla y cordialmente las posiciones ergonómicas indicadas para el cliente en los procesos de lavado y acondicionamiento del cabello y cuero cabelludo.

CE 2.4. Realizar en casos prácticos o situaciones simuladas: la recepción y acomodación al cliente mostrándole la posición ergonómica indicada en función del proceso a realizar protegiendo su indumentaria.

RA.3. Aplicar técnicas estandarizadas de atención al cliente según protocolo de actuación

CE3.1. Identificar las normas de comportamiento social para la atención a clientes internos y externos

CE3.2. Aplicar las técnicas de atención al cliente demostrando cordialidad en el trato

CE3.3. Describir normas de cortesía habituales atendiendo el trato protocolario del canal de comunicación empleado.

CE3.4. Transmitir al cliente información básica y específica de los productos y servicios indicando sus características y beneficios.

CE3.5. Formular preguntas concretas con léxico profesional y actitud amable y discreta.

CE3.6. Tramitar incidencias según órdenes recibidas, delimitando el ámbito de responsabilidad

Contenidos Formativos

Contenidos conceptuales

Medidas y equipos de protección personal.

- Imagen profesional. Vestuario, uniformes, delantales, calzados, etc.
- Medidas de higiene personal (bucal, manos, cabello, otros, etc.)
- Posiciones ergonómicas en función del servicio.
- Medidas de prevención y causas de lesiones o enfermedades laborales

Medidas de preparación y protección del cliente.

- Medidas y equipos de preparación y protección para el cliente.
- Posiciones ergonómicas indicadas para el cliente
- Recomendaciones ergonómicas para el cliente.

Técnicas estandarizadas de atención al cliente

- Normas de comportamiento social para la atención a clientes
- Normas de cortesía
- Técnicas de atención al cliente (saludo, recepción, despedida) y normas de comportamiento (Amabilidad, discreción, otras).

Contenidos procedimentales

Aplicación de medidas y equipos de protección Personal.

- Utilización de vestuario, guantes, etc. según las normas.
- Adopción de posiciones ergonómicas según el servicio a realizar.
- Cumplimiento de medidas de higiene personal.

Aplicación de medidas de preparación y protección del cliente.

- Preparación y protección del cliente según el tipo de servicio.
- Recepción y preparación del cliente.

Aplicación de medidas y equipos de protección Personal.

- Utilización de vestuario, guantes, etc. según las normas.
- Adopción de posiciones ergonómicas según el servicio a realizar.
- Cumplimiento de medidas de higiene personal.

Aplicación de medidas de preparación y protección del cliente.

- Preparación y protección del cliente según el tipo de servicio.
- Recepción y preparación del cliente.

Aplicación de técnicas estandarizadas de atención al cliente

- Atención a clientes de manera presencial y telefónica.

Visión: Institución líder en políticas de regulación de formación y capacitación laboral con reconocimiento nacional e internacional, comprometida con la calidad, innovación e inclusión.



Iturbe Nro 175 c/ Eligio Ayala
Asunción - Paraguay



(59521) 495-487/8



www.sinafocal.gov.py



info@sinafocal.gov.py



@sinafocaloficial



@sinafocal



@sinafocal

Misión: Entidad reguladora de la formación y capacitación laboral que impulsa el desarrollo del capital humano para un Paraguay más competitivo y sostenible.

- Comunicación verbal: emisión y recepción de mensajes orales.
- Comunicación no verbal empatía y escucha.

Contenidos actitudinales

- Amabilidad en la interacción con las personas
- Asertividad en la comunicación clara, sencilla y cordial
- Responsabilidad en la ejecución de los procesos
- Adhesión a normas y reglas.
- Disciplina en el cumplimiento de protocolos.
- Higiene al momento de ejecutar el servicio

Requisitos básicos de infraestructura, espacio y apoyo a la impartición de clases

Local/Infraestructura:

<i>Espacio</i>	<i>Hasta 20 estudiantes</i>	<i>Hasta 40 estudiantes</i>
<i>Aula polivalente</i>	1,5 m2 por estudiante	1,5 m2 por estudiante
<i>Taller de prácticas</i>	200 m2	270 m2
<i>Depósito de materiales</i>	30 m2	40 m2

Instalaciones:

- Suministro eléctrico con tomas de corrientes.
- Iluminación adecuada.
- Sistema de ventilación.
- Sistema de aire acondicionado (aconsejable pero no excluyente).
- Accesibilidad universal a los espacios.
- Extintores y sistemas de seguridad.
- Conexión a Internet, por cable o red wifi.

Visión: Institución líder en políticas de regulación de formación y capacitación laboral con reconocimiento nacional e internacional, comprometida con la calidad, innovación e inclusión.



Equipamientos, herramientas manuales y elementos auxiliares para el desarrollo de las clases

Local/Infraestructura:

Espacio

Aula polivalente

*Hasta 20 estudiantes
1,5 m² por estudiante*

*Hasta 40 estudiantes
1,5 m² por estudiante*

Equipamientos / Herramientas/Materiales didácticos:

Aula polivalente

- Suministro eléctrico con tomas de corrientes.
- Iluminación adecuada.
- Sistema de ventilación.
- Sistema de aire acondicionado (aconsejable pero no excluyente).
- Accesibilidad universal a los espacios.
- Extintores y sistemas de seguridad.
- Conexión a Internet, por cable o red wifi.

Equipamientos:

- Notebook o PC (docente).
- Proyector multimedia.
- Pizarra acrílica, pincel y borrador.
- Aplicaciones informáticas de uso general instaladas en los equipos.
- Sillas pedagógicas (una para cada estudiante).
- Mesas de trabajo (acorde a la cantidad de participantes), para trabajo con o sin computador.
- Escritorio y silla para el docente o instructor
- Estanterías o gabinetes apropiados para el almacenamiento de los equipos y materiales didácticos

Elementos necesarios, propios de la clase impartida:

- Vestuario, uniformes, delantales, calzados, etc.
- Medidas de higiene personal (bucal, manos, cabello, otros, etc.)
- Equipos de protección: guantes, gorros, lentes protectores, delantales

Elaborado por: Equipo A y DF-CIMA

