

RESOLUCIÓN SNFCL N° ...556/2025

POR LA CUAL SE APRUEBA LA MALLA CURRICULAR DEL CURSO DENOMINADO
"PROMOTOR TURISTICO LOCAL" EN LA MODALIDAD PRESENCIAL. -----

Asunción, /A de agosto de 2025.

VISTO: El Memorándum DCIMA N° 252/2025, de la Dirección del Centro de Innovación de Metodologías Avanzadas y Formación de Instructores (CIMA), por el cual eleva a consideración del Secretario Técnico Interino del SINAFOCAL la Malla Curricular del curso denominado "Promotor Turístico Local", en la modalidad presencial. -----

CONSIDERANDO:

Que, por Ley N° 1652/2000 de fecha 26 de diciembre de 2000, se crea el Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral. -----

Que, según el Artículo 2° de la Ley N° 1652/2000 - De la creación del Sistema y de la fijación de sus objetivos "Créase el Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral con el objetivo de prestar a sus beneficiarios oportunidades de formación y capacitación en sus diversas modalidades, con el propósito de preparar y mejorar la calificación de los beneficiarios que requiera el país en todos los niveles ocupacionales, que la oferta de bienes y servicios sea competitiva y adecuada a un proceso de modernización y de reestructuración económica del Estado". -----

Que, según el Artículo 3° de la Ley N° 1652/2000 - De los fines "El Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral tendrá entre sus fines: b) la formación, capacitación, especialización y reconversión sectorial de sus beneficiarios para adecuar su rendimiento a las actuales condiciones y requerimientos de la producción de bienes y servicios, y a la demanda del mercado. -----

Que, por Ley N° 5115/2013 se crea el Ministerio del Trabajo, Empleo y Seguridad Social y la mencionada Ley en su Artículo 3° Objetivos en su numeral 4 estipula: Formular, planear, dirigir, coordinar, ejecutar, supervisar y evaluar las políticas nacionales y sectoriales en las materias socio-laborales, que incluyen, formación profesional y capacitación para el trabajo, normalización y certificación de competencias laborales, autoempleo, reconversión laboral y migración laboral. -----

Que, por Decreto N° 5442/2016, se reglamenta la Ley N° 1652 de fecha 26 de diciembre de 2000, "Que crea el Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL)" y se abroga el Decreto N° 15904/2001, y que dicha normativa menciona que: es necesario avanzar gradualmente en la implementación de nuevas formas de gestión que permitan la incorporación de mano de obra calificada a la economía nacional, que responda a las necesidades de la población a través del mejoramiento de la calidad y oportunidad en los bienes y servicios generados y proporcionados mediante la acción gubernamental y del sector privado. -----

Que, en virtud a las demandas actuales de los usuarios de nuestros servicios de capacitación, es necesario adaptar e innovar de manera continua los programas de formación ofrecidos por la institución, con el fin de satisfacer las expectativas y requerimientos de la ciudadanía. -----

Econ. Alfredo Javier Mongelos G.
Secretario Técnico Interino
SINAFOCAL

1

Visión: Institución líder en políticas de regulación de formación y capacitación laboral con reconocimiento nacional e internacional, comprometida con la calidad, innovación e inclusión.

RESOLUCIÓN SNFCL N° ...556/2025

**POR LA CUAL SE APRUEBA LA MALLA CURRICULAR DEL CURSO DENOMINADO
"PROMOTOR TURISTICO LOCAL" EN LA MODALIDAD PRESENCIAL.** -----

Que, la malla curricular del curso denominado "Promotor Turístico Local" fue diseñada y validada por técnicos de la Dirección del Centro de Desarrollo de Innovación de Metodologías Avanzadas y Formación de Instructores (CIMA), dependiente del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL). -----

Que, por Decreto Presidencial N° 70 de fecha 18 de agosto de 2023, se nombra al Señor Alfredo Javier Mongelós González, Secretario Técnico Interino del Sistema Nacional de Formación y Capacitación Laboral (SINAFOCAL). -----

POR TANTO, en ejercicio de sus atribuciones; -----

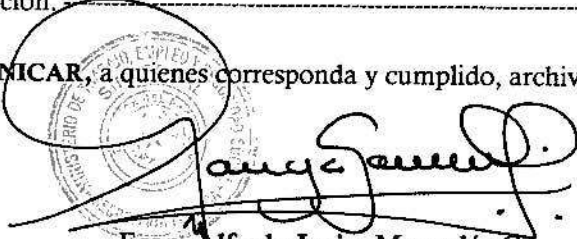
**EL SECRETARIO TÉCNICO INTERINO DEL SISTEMA NACIONAL DE FORMACION Y
CAPACITACION LABORAL (SINAFOCAL)**

RESUELVE:

ART. 1° APROBAR, la malla curricular del curso denominado "Promotor Turístico Local", en la modalidad presencial, con una duración de 120 horas, conforme a lo expuesto en el considerando de la presente Resolución. -----

ART. 2° AUTORIZAR, a la Dirección del Centro de Desarrollo de Innovación de Metodologías Avanzadas y Formación de Instructores (CIMA), velar por la implementación de las acciones formativas conforme al anexo de la presente Resolución. -----

ART. 3° COMUNICAR, a quienes corresponda y cumplido, archivar. -----


Econ. Alfredo Javier Mongelós G.
Secretario Técnico Interino
SINAFOCAL




Not. Id. ...
Secretario ...
SINAFOCAL

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

Nombre del curso: Promotor Turístico Local		
Objetivo General: Asesorar al turista tanto en puntos de información como en viaje a destino; empleando los medios técnicos más adecuados en función al cliente, teniendo en cuenta protocolos básicos de asistencia en situaciones de emergencias.		
Duración total del curso: 120 horas		Modalidad: Presencial
MÓDULOS	CONTENIDOS BÁSICOS	DURACIÓN por módulo (HORAS)

Módulo 1 Introducción al Turismo	Objetivo del Módulo: Identificar conceptos básicos del turismo como industria	10 horas
	Contenidos/ desarrollo: Conceptuales: - Definición de turismo. Importancia. Estructura y actualidad local del mercado turístico - SENATUR. Organigrama. Ley de Turismo - Plan Nacional de Turismo - Organismos: organismos internacionales. OMT. Procedimentales: - Aplicar las disposiciones legales que regulan el funcionamiento del sector turístico. - Implementar los distintos tipos de estructuras locales del mercado turístico, explicando sus características, funciones, relaciones y dependencias orgánicas. - Demostrar las relaciones del entidades públicas y privadas que crean o gestionan actividades turísticas.	
	Evaluación del módulo	
	Escenario: Los participantes accederán a una evaluación de selección múltiple, con una sola respuesta correcta de 20 minutos. Criterio de evaluación: - Describe el sistema turístico, identificando los elementos que lo componen. - Reconoce la Ley de Turismo y el Plan Nacional de Turismo. - Reconoce la importancia de los organismos internacionales.	
Módulo 2	Objetivo del Módulo: Reconoce las distintas herramientas necesarias para un desempeño eficiente y eficaz en el área de trabajo	25 horas

ES COPIA DEL ORIGINAL
Not. Id. Ma. A. Ortega Soley
Secretaría General
SINAFOCAL

Lic. **Gerente Cabrera**
Coordinador
SINAFOCAL
SINAFOCAL LOCAL - MISIONES

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

El informador Turístico	como informador turístico Contenidos/ desarrollo: Conceptuales: - Informador Turístico: Concepto. Perfil. Funciones y relación con las agencias de viajes. Aspecto personal. Presentación. Vestuario apropiado. Protocolo y normas de comportamiento. - Uso y manejo de la voz: entonación, dicción y claridad. Uso de equipos de megafonía en espacios abiertos y cerrados. - Los grupos: dinámica de grupos en la animación, técnicas de observación, la comunicación, la retroalimentación, manejo de grupos en entornos urbanos, interior de monumentos, entornos rurales, espacios naturales o parques nacionales. - Análisis de herramientas de divulgación y movilidad para personas con discapacidad. - Métodos para organizar el tiempo y controlar al grupo. Identificación y prevención de situaciones conflictivas. Procesos para la resolución de incidencias. - La importancia de un buen servicio. El valor agregado en el servicio. Satisfacción del cliente y sus beneficios. - Estrategias de mejora del servicio de atención al cliente. - Normativa y Código de ética del ejercicio de la profesión. Categorías. Clasificación del mercado turístico. Procedimientos Procedimentales: - Reconoce el rol y la actividad profesional del informador turístico para el acompañamiento y asistencia a turistas. - Desarrolla técnicas de dinámica de grupos, motivación y liderazgo y relaciona su utilización con las fases de desarrollo de las actividades. - Adopta una actitud acorde a la situación de conflicto presentación de reclamos, utilizando las normas de cortesía aplicables y la forma de comunicación oportuna con fluidez.	
	Evaluación del módulo	
	Escenario: El Instructor realizará un supuesto caso práctico con las instrucciones necesarias para un viaje, visita o itinerarios organizados al atractivo turístico local.	Lic. Derlis Cabrera Coordinador Interno Desarrollo de la Formación SINAFOCAL / MTESS
	Criterio de evaluación:	

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

	- Programa, ofreciendo información general de interés, ayudando al turista a apreciar y entender los lugares que visita. - Programar tiempos de desplazamiento, planificando paradas y explicaciones. - Planifica rutas alternativas en caso de incidencias, asegurando el disfrute lúdico y perspectivas del turista. - Maneja material de apoyo para observación de flora y fauna en entornos naturales urbanos.	
Módulo 3 Centros y servicios de información turística	Objetivo del Módulo: Analizar distintos tipos de centros y de servicios de información turística habituales, explicando su función y objetivos en el sector turístico. Contenidos: Conceptuales: - Tipos de Centros y Servicios de información turística en destino y en origen. Promoción de la oferta. - Venta de servicios y productos complementarios. Informe y liquidación de servicios. - Los instrumentos de comunicación: ferias turísticas, Workshop, Famtours, otros. - Relación con los medios de comunicación: notas de prensa, ruedas de prensa, anuncios publicitarios, entre otros. - Publicaciones. Acciones de merchandising. - Destino turístico. Planificación de circuitos Tipos de visitas y visitantes. Diseños alternativos - Instrumentos de gestión para los flujos turísticos: city tours, visitas guiadas, recorridos en bus turísticos, vales de descuento. - Colaboración, acuerdos y convenios con agencias de viajes locales. Procedimentales: - Implementar las funciones de los centros de información turística en el mercado local. - Aplicar los canales de comunicación o distribución de la información. - Aplicar criterios de registro, archivo y actualización de información	25 horas



Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

	Evaluación del módulo Escenario: El instructor realizará un supuesto caso práctico con las instrucciones necesarias para la elaboración de un informe en el que se recopilen datos referidos a las actividades del centro de información turística o servicios turísticos tales como número de visitantes, tiempo de respuesta, satisfacción de los clientes a partir de la información obtenida de un proyecto dado, caracterizado por la ubicación del centro de información, la estacionalidad o un período concreto de tiempo. Criterio de evaluación: - Identificar los documentos propios de un centro o servicios de información turística. - Interpretar los datos obtenidos a partir de los registros realizados, indicadores y métodos utilizados. - Redactar la interpretación de los resultados obtenidos a modo de resumen.	
Módulo 4 Oferta Turística	Objetivo del Módulo: Promocionar sobre destinos turísticos de base territorial, guiando y asistiendo a viajeros y clientes en terminales, medios de transporte, hoteles o eventos. Contenidos/ desarrollo: Conceptuales: - Oferta Turística: Definición. Clasificación y componentes de la oferta turística; recursos culturales, como históricos, artísticos y otros; espacios y recursos turísticos en general. - Distintos perfiles de turistas. Identificación de la documentación de viaje necesaria. - Infraestructura, como accesos, transportes, terminales, aeropuertos, centros de abastecimientos y entretenimientos, y otros. - Infraestructura y otros de restauración, oferta recreativa y otros. - Salidas en medios de transporte. Salida del hotel, llegada al aeropuerto de destino y llegada al hotel. Coordinación de los servicios. - Relaciones con la agencia, operador turístico u organizador de la visita, ruta o itinerario. Peculiaridades de la organización y venta de actividades Evaluación del módulo Escenario: El instructor realizará un supuesto caso práctico con las instrucciones necesarias para la elaboración de propuesta de	40 horas Lic. Derlis Cordera Coordinador Intermedio Desarrollo de la Formación SINAFOCAL / ITESS

ES ORIGINAL DEL ORIGINAL
Notado por A. Ortega Soley
Secretaria General
SINAFOCAL



Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

	oferta turística exponiendo y justificando la identificación de los turistas, itinerarios, infraestructura turística, traslados, medios de transportes y otros servicios. Criterio de evaluación: - Presenta una propuesta de oferta turística con actividades y servicios a ser prestados a turistas. - Argumenta de forma clara y coherente una idea de proyecto. - Desarrolla estrategias de organización de un tour. - Comunica fácilmente sus ideas.	
Módulo 5 Prevención y evaluación de Riesgos en Actividades Turísticas	Objetivo del Módulo: Atender las contingencias, imprevistos y situaciones de emergencias que puedan surgir, solucionando los problemas que ocasionen y permitiendo un desarrollo adecuado del servicio. Contenidos/ desarrollo: Conceptuales: - Diferencias entre urgencia, emergencia y catástrofe en primeros auxilios. - Prevención de accidentes y evaluación de riesgos. - Reconocimiento de riesgos iniciales. Elaboración de formatos para evaluar riesgos. - Prevención y seguridad en áreas protegidas para visitantes y turistas. - Métodos recomendados para divulgar medidas de prevención y seguridad para visitantes y turistas. - El botiquín de primeros auxilios: instrumentos, material de cura, fármacos básicos. - Manejo básico de equipos de incendio. Sistemas fijos de incendios. Recomendaciones para inspección de mangueras y pitones. Recomendaciones para uso de mangueras y extintores. Extintores. Manejo básico de extintores portátiles. - Equipo técnico básico para la atención de emergencias. Equipo de rescate vertical. Alumbrado de emergencia. - Primeros auxilios: concepto, principios generales, objetivos y límites. - El primer interviniente: actitudes, funciones, responsabilidad legal, riesgos y protección, responsabilidad y ética profesional.	15 horas Lic. Darlis Cabrera Coordinador del Departamento de la Formación SINAFOCAL 

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

	- Apoyo psicológico al accidentado, familiares e implicados en la situación de urgencia como primer interviniente. Habilidades sociales. Actitudes personales que facilitan o dificultan la comunicación. Estrategias de control en situaciones de emergencia o stress. - Terminología médico-sanitaria de utilidad en primeros auxilios. Procedimentales: - Realiza las maniobras posturales ante lesiones. - Comunica la información al servicio de emergencias. - Maneja la terminología médico sanitaria de primera intervención. - Utiliza los elementos de protección individual. Evaluación del módulo Escenario: El Instructor realizará un supuesto caso práctico con las instrucciones necesarias para la identificación del estado del accidentado. Criterio de evaluación: - Diferencia los conceptos de urgencia, emergencia y catástrofe en primeros auxilios. - Identifica la naturaleza del problema, el nivel de consciencia y las posibles lesiones - Define las técnicas de autoprotección frente a posibles lesiones. - Reconoce las medidas de prevención.	
Evaluación Final		
	Escenario: Cada participante deberá presentar un asesoramiento sobre propuesta de oferta turística con recursos, atracciones, infraestructura que ofrece la empresa a un grupo de visitantes, siguiendo el protocolo pertinente. Criterios de evaluación: - Identifica componentes de la oferta turística; recursos culturales, como históricos, artísticos y otros; espacios y recursos turísticos en general. - Argumenta de forma clara y coherente sus ideas. - Idea un proyecto, propone varias alternativas de visitas y lo ofrece a las personas. - Soluciona un imprevisto a través de estrategias pertinentes, Demuestra apertura en el trato con los clientes.	5 horas  Lic. Denia Canveta Coordinadora de Formación y Capacitación Laboral SINAFOCAL

ENCUENTRO DEL ORIENTAL

Min. de Trabajo, Empleo y Seguridad Social
Sinafocal

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

Visitar lugares turísticos del municipio donde se ejecutará el curso.

- El oferente es el responsable de los gastos del traslado de los beneficiarios a los lugares turísticos de referencia.
- Los beneficiarios deberán ser informados y preparados para poder guiar a los turistas que visitan el lugar.
- Durante las visitas se deberán demostrar buenos modales.

Los alumnos deberán contar con el uniforme y los demás elementos propuestos para la práctica.

Perfil del Egresado

Al finalizar el curso de capacitación, el egresado será capaz de ofrecer servicios de acompañamiento, asistencia y atención a turistas en el sector productivo del turismo.

Podrá desempeñarse como Asistentes acompañantes de grupo turístico, Guías de turismo, Trabajadores en oficinas de información turística, museos, centros de recepciones de visitantes, Guías locales de turismo

1. Equipamientos, Herramientas manuales, Elementos auxiliares y Materiales de apoyo a la enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de las clases.

Denominación	Características mínimas	Cantidad
Computadoras Multi-tareas	Procesador doble núcleos – Memoria RAM 4GB – Disco duro de 500 GB - Lector de DVD - Software de proyección c/ multimedia conectados a Internet Aplicativo de Google Earth Aplicativo de Google Map	2 unidades
GPS	Sistema Global de Posición	2 unidades
Cámara Fotográfica	Digital de alta definición y zoom optimo	2 unidades
Video Filmadora	Almacenamiento Digital de alta definición y zoom optimo	1 unidad
Microfono	Micrófono cable conector Jack 6.3mm, señal en FM en la frecuencia 200-280 MH	1 unidad
Equipo de sonido	Equipo basico Kareoke 1.200 vatios PMPO Lector de tarjetas Micro SD – USB – Auxiliar – Entrada de micrófono Jack 6.3mm	2 unidades
Equipo Celular	Con las características básicas; Cámara, grabador de voz, Internet, Bluetooth, wifi.	2 unidades
Mapa del Paraguay	Tamaño grande Hidrográfico	1 unidad
Mapa del Paraguay	Tamaño grande Político	1 unidad
Mapa de la Ciudad donde se realizará el curso	Tamaño grande ilustrado	1 unidad

Lic. Bernis Cabrera
Coordinador Interno de la Formación
SINAFOCAL

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

Mapa de los puntos turístico del Paraguay	Tamaño grande ilustrado	1 unidad
Mapa turístico de las tres fronteras	Tamaño grande ilustrado	1 unidad
Mapa turístico del MERCOSUR	Tamaño grande ilustrado	1 unidad
Diccionario del Turista	Inglés-español y español-inglés	5 unidades
Botiquín básico	• Frasco Esterilizado. • Esparadapo. • Alcohol Boricado. • Tintura de yodo. • Salicilado de metilo (Ungüento) • Sulfa en polvo. • Violeta de genciana. • Paquete de curitas. • Yerón. • Benda. • Z-Cal 1000 • Sulfacarbon • Alcohol rectificado • Agua oxigenada • AS Grip • Gasa • Par de guantes • Algodón • Talco dérmico	1

2. Materiales de Apoyo a la Enseñanza y Aprendizaje

Denominación	Características	Cantidad
Computador fijo (PC) o Móvil (Notebook/ Netbook)	Procesador i3 o similar. Memoria 4 GB. HDD 500 Gb. Puertos VGA/HDMI, USB, Salida de audífono y micrófono. Multimedia Bocinas estéreo (1.5 W), SoundAlive. Wireless (de ser requerido para la clase)	1 unidad
Cañón proyector	Proyección de 2.800 lúmenes. Resolución nativa de 800 × 600 píxeles (SVGA) o de 1.024 × 768 píxeles (XGA). Puerto VGA/HDMI, Audio, Video, S-Video, USB. Multimedia Bocinas estéreo (1.5 W), SoundAlive. Corrección trapezoidal. Zoom óptico.	1 unidad
Parlantes	Parlantes externos la PC. Potencia Máxima de salida: 100 Watts. Salida de auriculares. Alimentación: USB Relación señal-ruido: 70dB(A). Controles: Volumen Frecuencia: 160 Hz ~ 20 KHz	2 unidades
Material audiovisual	Presentaciones multimediales, fotos, videos, de alta calidad y que aporten un valor significativo al aprendizaje de los beneficiarios.	c/n

C/n: Cantidad Necesaria

Obs 1: Todas las computadoras deberán estar conectadas a Internet.

Obs 2: Computador, cañón proyector, parlantes, material audiovisual se utilizarán según la planificación de clases.

3. Materiales y útiles que se proveerá a los participantes al inicio del Curso

Especificación	Características mínimas	Cantidad por participante
Manual instructivo del curso	Con encuadernado ejecutivo (en espiral), El mismo estará compuesto por: a) Material de apoyo teórico de cada módulo desarrollado	1

Lic. Dennis Cabrera
Coordinador Interno Desarrollo de la Formación
SINAFOCAL - MTESS




Nora J. Ortega Soler
S. Natal
SINAFOCAL

Misión: Regular, certificar y acreditar los procesos de formación y capacitación laboral, con enfoque inclusivo en todos los niveles ocupacionales, garantizando y contribuyendo a la productividad y competitividad de la fuerza laboral activa para la inserción laboral, social y económica de los beneficiarios, articulados con los sectores público y privado.

4. Kits a otorgar a cada beneficiario egresado.

Denominación	Características mínimas	Cantidad por Beneficiario Egresado
Mochila o Maletín	Porta TABLET Y DOCUMENTOS, con logo impreso del MTESS – SINAFOCAL, compartimiento para Tablet y resguardo de carpetas o documentos tamaño oficio.	1 UNIDAD
Tablet con teclado	- Procesador: Velocidad mínima de 8 Octa-Core. - Sistema Operativo Android mínimo 11 - Tamaño de pantalla: mínimo de 9". - Resolución mínima de 1280 x 720 p. - Cámara Principal, resolución mínima de 8 Megapíxel - Cámara Frontal, opcional - Velocidad mínima de 1.8 Ghz - Mínimo 4 GB RAM de memoria - Capacidad de almacenamiento interno mínimo de 64 GB. - Tarjeta de memoria microSD expandible hasta 1 TB. - Wi-Fi - Bluetooth mínimo 5.0 - Capacidad de batería mínimo 5000 mAh	1 UNIDAD



EN COPIA DEL ORIGINAL

Not. Id. L. Ortega Soler
Secretaría General
SINAFOCAL